

Projet d'Établissement

Centre Hospitalier du Haut-Anjou



Les professionnels au cœur du projet du Centre Hospitalier du Haut-Anjou

Un projet d'Etablissement innovant, collectif et agile pour inventer ensemble notre hôpital de demain

Des engagements forts de l'Hôpital pour son territoire et au service des usagers

***PLUS PERFORMANT, PLUS INNOVANT,
PLUS RESPONSABLE, PLUS OUVERT, PLUS DURABLE***

Edito

Le projet d'établissement est un document majeur pour la vie d'un hôpital. Il constitue la feuille de route des quatre ans à venir et vise à planifier la politique générale de l'hôpital sur la base du projet médical.

Le projet d'établissement 2024-2028 confirme son engagement dans une vision qui dépasse les enjeux strictement hospitaliers. Il s'agit désormais de s'inscrire d'emblée dans une appréhension partagée des besoins de santé entre professionnels afin d'élaborer ensemble une réponse ville-hôpital au service de la population.

Le CH du haut anjou a opté pour la réalisation du projet d'établissement en interne. Le travail a été réalisé en collaboration avec l'ensemble des pôles, services et l'équipe de direction. Personnels médicaux, paramédicaux, techniques et administratifs se sont mobilisés pour participer aux réflexions et groupes de travail. Ce sont eux qui ont donné à ce projet sa dimension opérationnelle.

Le document finalisé est le fruit des regards croisés de tous ceux qui œuvrent pour l'établissement. En conséquence, les représentants des usagers ont également contribué activement à la rédaction et à la validation de ce projet.

Les professionnels au cœur du projet du Centre Hospitalier du Haut-Anjou

Améliorer le quotidien des professionnels et restaurer l'attractivité à travers une politique sociale refondée

Pour le projet social, quatre grands thèmes ont été sélectionnés, avec dans chacun d'eux, trois ou quatre objectifs à atteindre d'ici 2028. Ces grands thèmes sont : la qualité de vie au travail, l'accueil des nouveaux arrivants, la fidélisation et les parcours professionnels et enfin la communication interne. Le projet managérial s'articule quant à lui autour de trois thèmes : l'amélioration du fonctionnement des pôles tout en renforçant la place des services, le développement de l'interconnaissance et des parcours professionnels au sein de l'hôpital et enfin la recherche de l'excellence professionnelle à travers le recrutement et la formation.

Notre projet social

Jouez le jeu !

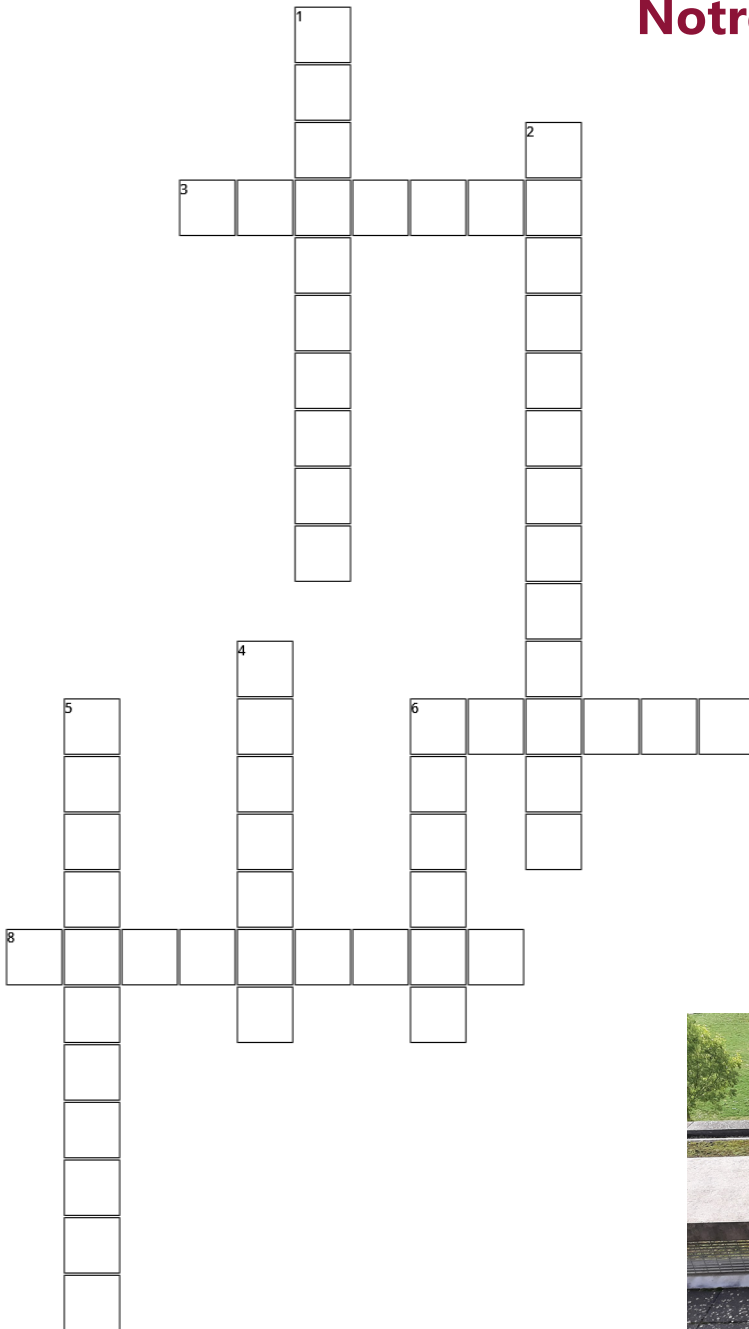
Trouvez les 13 mots cachés autour des grands sujets du projet social (réponse en dernière page)

P	L	A	I	S	I	R	W	B	Z	Y	L	J	D
R	O	J	V	M	H	S	A	L	A	R	I	É	S
T	K	H	D	P	R	O	J	E	T	P	G	Z	M
P	F	O	N	C	T	I	O	N	N	A	I	R	E
R	A	C	T	I	V	I	T	E	Y	Q	J	G	K
P	F	J	C	O	N	T	R	A	T	N	Q	E	D
J	L	O	D	H	U	M	A	I	N	E	S	H	U
D	O	Z	Z	S	F	U	I	I	N	S	D	T	K
H	S	Y	N	D	I	C	A	T	I	G	O	A	V
H	O	P	I	T	A	L	K	R	W	M	O	M	V
M	M	P	L	Y	B	I	E	N	E	T	R	E	M
A	T	R	A	V	A	I	L	F	U	I	T	U	I
T	J	D	R	E	S	S	O	U	R	C	E	S	Y
T	U	Q	U	A	L	I	T	E	G	P	P	L	D

Notre projet managérial

À vous de jouer !

Réponse en dernière page



Vertical :

1. L'ensemble des techniques de gestion, de planification, d'organisation, de direction et de contrôle mises en oeuvre dans une entreprise
2. Relatif à la profession, au métier
4. Activité professionnelle régulière et rémunérée
5. Verbe, synonyme d'aller de pair, être joint avec.
6. Synonyme de profession

Horizontal :

3. Etat de contentement que crée chez quelqu'un la satisfaction d'une tendance, d'un besoin, d'un désir
6. Dirigeant, animateur, leader
8. Augmenter les qualités, les capacités, le niveau de quelque chose, de quelqu'un, les rendre meilleurs

Le projet du Centre Hospitalier du Haut-Anjou pour son territoire

Offrir une réponse de proximité, rapide et adaptée à la population Castro-Gontérienne et du Segréen

« Le bon soin, par le bon professionnel, au bon moment et au bon endroit »

Centre urbain et périphérie rurale, attractivité du territoire et population vieillissante, contexte de désertification médicale ; le territoire du Haut-Anjou accueille un public multiple, aux besoins diversifiés.

Plus qu'un enjeu, « Le bon soin, par le bon professionnel, au bon moment et au bon endroit » est un engagement.

Pour ce faire, le CHHA axe sa stratégie sur 3 aspects : déployer des outils de réponse aux besoins de la population, faciliter l'accès aux soins et renforcer les échanges ville-hôpital.

Focus sur deux axes fort du projet :

Renforcer le centre dentaire d'urgence et développer une filière d'excellence

Victime de son succès, le centre dentaire d'urgence augmentera son offre pour passer à 5 fauteuils pour continuer d'apporter à la population une offre rapide, locale et pérenne. Cette nouvelle organisation permettra également de maintenir des bilans bucco-dentaires en EHPAD.

Le Centre Hospitalier s'engage à collaborer avec la faculté de Nantes pour accueillir dans son cabinet des étudiants en odontologie. L'objectif est de participer au déploiement des techniques innovantes en soins dentaires et de favoriser l'arrivée de jeunes dentistes sur le département de la Mayenne.



Multiplier les actions de prévention et renforcer les relations interprofessionnelles Ville-Hôpital

Le CHHA soutient de nombreux projets de prévention et de promotion de la santé comme l'organisation de dépistage de l'AVC ou encore du diabète. Octobre rose est également un mois de sensibilisation important pour l'hôpital avec de nombreuses actions déployées.

La création d'un parcours de santé et de soins optimal passe par de bonnes connexions entre les professionnels concernés. Pour ce faire, le CHHA s'engage à multiplier les actions visant à renforcer davantage les relations entre les professionnels de ville et hospitaliers. Par exemple : la création d'un séminaire interprofessionnel annuel, les formations médicales partagées ou encore les actions coconstruites et ciblées, dans le cadre de mois à thème et des journées de sensibilisation.



L'engagement du CHHA envers ses usagers

S'inscrire dans une dynamique continue d'amélioration de la qualité des prises en soin pour tous les patients

Le projet qualité gestion des risques se veut promoteur d'une dynamique continue et volontariste d'amélioration de la qualité et la sécurité des soins de santé et d'accompagnement, au plus proche de la personne soignée ou accompagnée. Il s'adosse à une politique qualité mise à jour et validée chaque année et à un plan permanent d'amélioration de la qualité qui évolue en permanence au rythme des actions concrétisées. Il cherche à placer l'expérience patient au plus près des expériences professionnelles. Le projet qualité gestion des risques s'appuiera bientôt sur un collectif qualité issu du terrain et promoteur du management par la qualité au sein des services. Il veillera aussi à améliorer la communication à destination des usagers. Le projet qualité gestion des risques résonne naturellement avec le projet des usagers et il favorise et renforce ainsi une vision convergente de l'ensemble de nos actions au service des patients et des personnes accompagnées.

Projet qualité, gestion des risques et projet des usagers

Renforçant utilement le projet qualité, le projet des usagers s'est construit avec les représentants des usagers selon cinq axes choisis de manière partagée : contribuer à l'expression de l'expérience patient et des proches pour faciliter l'engagement du patient, rendre lisible la place des associations de patients au CHHA, faire connaître le rôle des représentants des usagers auprès des professionnels de santé et des usagers, renforcer la participation des représentants des usagers à la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, et développer une communication lisible et facilement accessible aux usagers.

Le Projet des Usagers 2023-2027 du CHHA a été élaboré en étroite collaboration entre les représentants des usagers, la direction chargée des relations avec les usagers, et en lien avec la commission des usagers. Il s'inscrit dans la recommandation de la Haute Autorité de Santé « soutenir et encourager l'engagement des usagers » et trouve naturellement toute sa place dans le projet d'établissement du CHHA.

Focus sur un axe fort du projet :

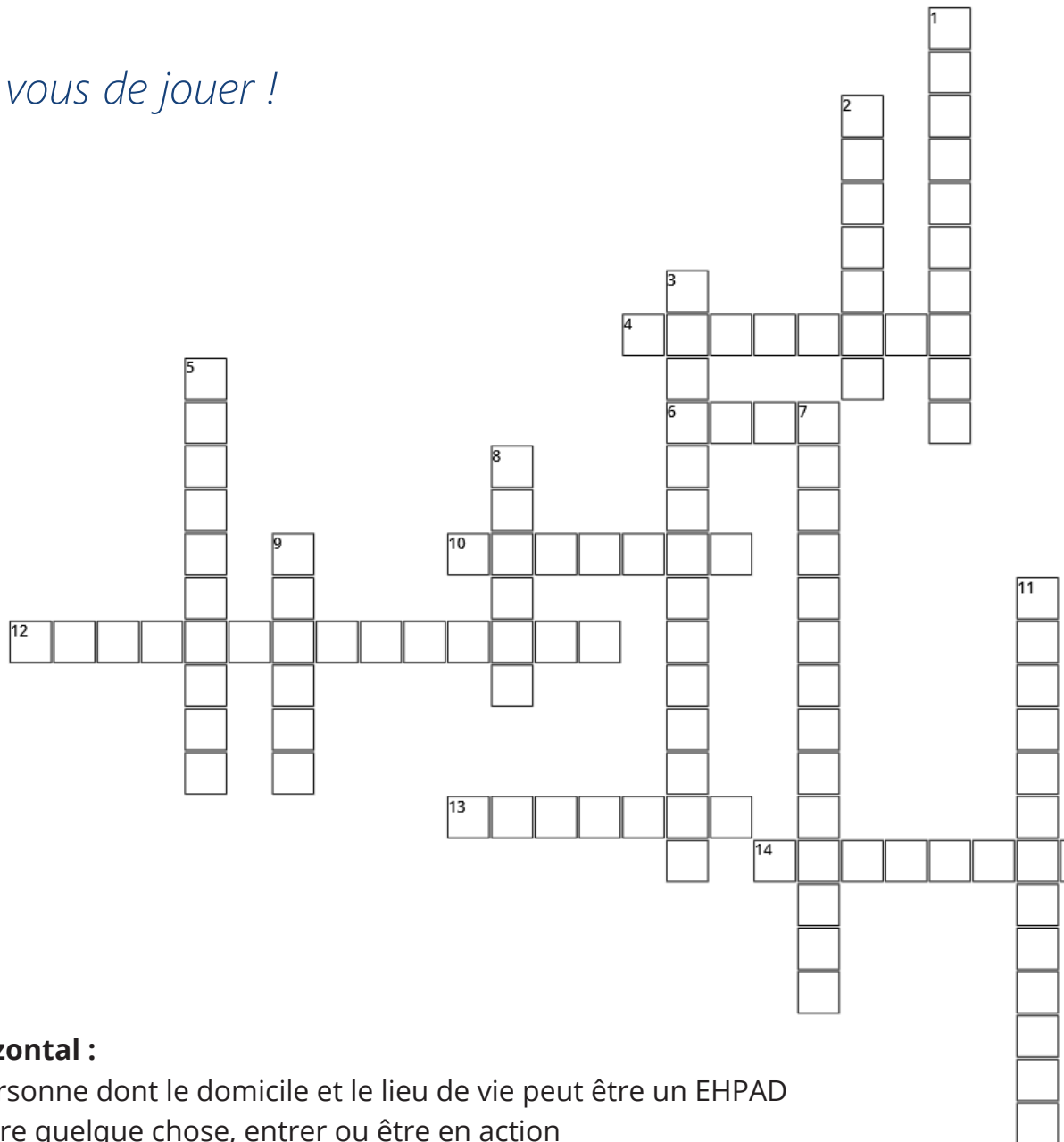
Renforcer la visibilité des représentants des usagers

Conseil de la vie sociale en EHPAD, représentants des usagers, ... l'hôpital s'engage à faire entendre davantage la voix des usagers.

Pour ce faire, en parallèle de ce projet d'établissement, le projet des usagers à part entière est un véritable engagement de notre institution envers le public que nous accueillons.



À vous de jouer !



Horizontal :

- 4. Personne dont le domicile et le lieu de vie peut être un EHPAD
- 6. Faire quelque chose, entrer ou être en action
- 10. Altération de la santé
- 12. Fait de poser un ensemble de questions sur un problème
- 13. Personne soumise à un examen médical, suivant un traitement ou subissant une intervention chirurgicale
- 14. Prendre une part active

Vertical :

- 1. Intervention des citoyens dans l'élaboration des décisions publiques
- 2. Procurer les soins nécessaires à la guérison, à l'amélioration de l'état de santé de quelqu'un
- 3. Action de rétablir la santé
- 5. Ensemble des moyens médicaux et médico-sociaux mis en oeuvre pour empêcher l'apparition, l'aggravation ou l'extension des maladies, ou leurs conséquences à long terme
- 7. Pilier de l'estime de soi, appréciation accompagnée d'un sentiment de contentement pour la personne qui la reçoit
- 8. Personne qui a recours à un service, en particulier avec un service public
- 9. Vêtement de travail porté par-dessus les autres vêtements pour protéger
- 11. Action de mettre en relation, en liaison, en contact des choses
- 15. Ensemble des principes moraux

Un projet d'Etablissement innovant, collectif et agile pour inventer ensemble notre hôpital de demain

Il relève de la responsabilité de notre hôpital d'assurer au quotidien sa mission de service public mais sans jamais oublier d'innover pour continuer de répondre à cette mission demain.

Nous vivons une période de grands bouleversements, porteurs de grands changements. Notre challenge consiste à investir sur de grands projets comme l'innovation numérique ou la transition environnementale pour pouvoir s'adapter aux évolutions sociétales. Il nous faut également assurer la soutenabilité financière de notre structure pour maintenir cette dynamique à l'avenir.

Consolider notre transition écologique et de santé environnementale

Le développement de la prévention est une responsabilité à part entière pour un centre hospitalier. La santé environnementale enveloppe l'ensemble des actions préventives qui permettent de préserver l'état de santé de nos patients et des professionnels.

Sensibilisation sur les risques du tabac, minimisation de l'exposition aux perturbateurs endocriniens à la maternité, instauration de nouvelles pratiques d'entretien des locaux ... le CHHA s'engage activement pour faire de la santé environnementale un axe prioritaire sur les cinq années à venir.

Rester innovant et attractif

Mener les opérations de travaux nécessaires

Afin d'améliorer les prises en soin de ses patients et améliorer le cadre de travail de ses agents, le CHHA va restructurer ses activités MCO en agrandissant ses urgences, en construisant un restaurant du personnel et un vestiaire central. Une politique dynamique d'investissement est entreprise pour améliorer continuellement ses plateaux techniques.

Développer l'utilisation de l'intelligence artificielle

Le CHHA parie sur l'innovation et l'utilisation de l'intelligence artificielle en s'engageant dans les cinq ans à venir à travailler sur l'intégration de tels outils dans ses prises en soin.



Réponses :

Projet social

activité - bienêtre - contrat - fonctionnaire
hôpital - humaines - plaisir - projet - qualité
ressources - salariés - syndicat - travail

Projet managérial

Vertical :

1. Management
2. Professionnel
4. Travail
5. Accompagner
6. Métier

Horizontal :

3. Plaisir
6. Meneur
8. Améliorer

Projet pour les usagers

Vertical :

1. Démocratie
2. Soigner
3. Rétablissement
5. Prévention
7. Reconnaissance
8. Usager
9. Blouse
11. Communication
15. Ethique

Horizontal :

4. Résident
6. Agir
10. Maladie
12. Questionnement
13. Patient



Le Centre Hospitalier
du Haut-Anjou

RECRUTE !

Joins-toi à nous



ch-hautanjou.nous-recrutons.fr



02 43 70 73 65



secretariat_drh@ch-hautanjou.fr



1 Quai du Dr Lefèvre,
53200 Château-Gontier-sur-Mayenne