



Centre
Hospitalier



du Haut Anjou

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

SOMMAIRE

Bilan de l'année 2022 au Centre Hospitalier du Haut-Anjou (CHHA) *p.3*

1

Présentation du CHHA *p.4-5*

Chiffres clés 2022 *p.6-7*

Les Instances du CHHA *p.8-9*

2022 en images *p.10-11*

Une offre de soins complète *p.12-13*

Pôle Urgences/SMUR/Médecine/HAD/SSIAD *p.14-15*

2

Pôle Anesthésie/bloc/chirurgie/maternité/douleur *p.16-17*

Pôle Psychiatrie *p. 18-19*

Pôle Médico-techniques & soins supports / éducation thérapeutique *p.20-21*

Pôle Gériatrie *p.22-23*

Relations avec les usagers *p.24*

Profil des patients/usagers *p.25*

Qualité et gestion des risques *p.26-28*

Direction des soins *p.29*

3

Ressources humaines *p.30-32*

Formation médicale et formation du personnel non-médical *p.33-35*

Institut de Formation des Aides-Soignants *p.36-37*

Politique d'Investissement Travaux et Biomédical *p.38-40*

Pilotage financier *p.41*

Affaires générales *p.42*

Communication *p.43-44*

ANNEXES

Organigramme *p.45*

BILAN DE L'ANNÉE 2022 AU CENTRE HOSPITALIER DU HAUT-ANJOU



Malgré la prolongation de la crise sanitaire, le Centre Hospitalier du Haut-Anjou a concentré ses efforts sur la prise en soin des patients. Les services et les pôles ont été force de proposition et ont su se mobiliser pour s'engager dans des projets innovants contribuant à la modernisation de nos activités.

La **coopération** a été le maître mot de cette année 2022. Coopération des professionnels entre eux pour maintenir en santé la population de notre territoire. Coopération également entre notre institution et son environnement proche : la ville, les praticiens libéraux, les services à domicile, les services déconcentrés ...

Les liens se sont resserrés pour faire face à la COVID et cela se poursuit avec la mise en place d'actions, d'espaces d'échanges ... Cela est de bon augure pour les années à venir.

La coopération s'est également vécue à plus grande échelle avec le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT), le CHU d'Angers, l'Institut de Cancérologie de l'Ouest (ICO) ou encore le Pôle Santé Sarthe et Loire. Une attention particulière a également été portée au recrutement du personnel médical.

L'accueil notamment de médecins étrangers a induit la création de nouveaux temps d'échanges et d'intégration. Forts de cette première expérience, le défi est maintenant de porter cette même attention au personnel non médical.

D'un point de vue historique, cette année 2022 aura aussi été marquée par le départ de Soeur Annie dernière représentante des sœurs augustines encore en activité au sein du CHHA. L'occasion de remercier la communauté pour tout le travail effectué au cours des nombreuses années (près de 350 ans !) de présence des religieuses au côté des patients de l'Hôpital Saint Julien.

Comme vous pourrez le constater au fil des pages suivantes, il est évident que cette année 2022 aura été dense, innovante, variée et à l'image de notre CHHA. Et à la vue des grands projets annoncés pour l'année 2023, il est déjà assuré que le millésime suivant 2022 sera de très bonne tenue.

Bonne lecture à tous,

Eric-Alban GIROUX,
Directeur

PRÉSENTATION DU CHHA

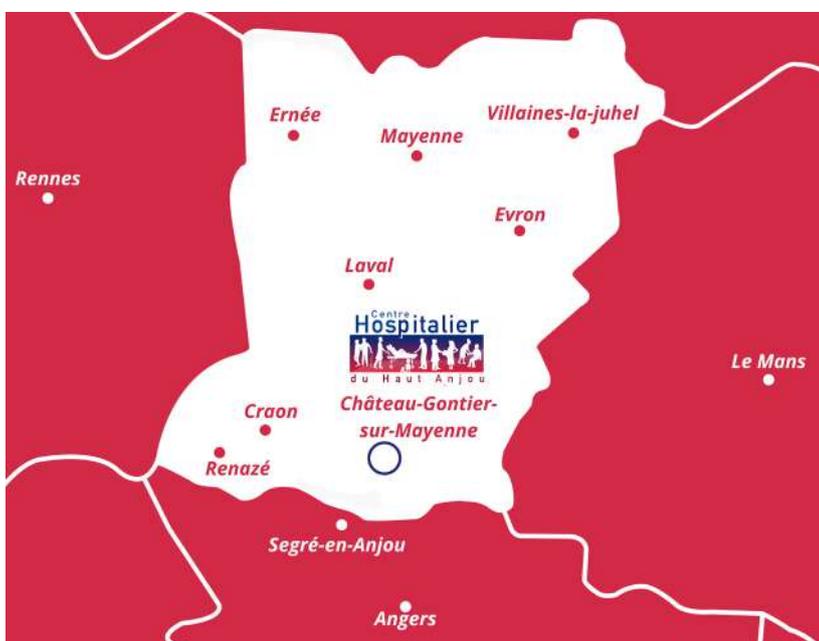
Le Centre Hospitalier du Haut Anjou (CHHA) offre à la population l'ensemble des spécialités attendues d'un établissement de proximité : urgences, médecine, chirurgie, gynéco-obstétrique, gériatrie, etc. avec des services répartis sur plusieurs sites à Château-Gontier-sur-Mayenne (53) et Segré (49).

Un pilier de l'offre de soin territoriale

Ancré sur son territoire interdépartemental, le Centre Hospitalier du Haut-Anjou réunit un millier de professionnels. Cette communauté hospitalière, fière de ses missions de service public, porte l'ambition de l'excellence, de l'innovation et de la qualité pour tous.

Situé à moins de 40 minutes d'Angers et à 25 minutes de Laval, l'Etablissement fait partie du GHT de la Mayenne. Il dispose historiquement de liens étroits avec le CHU d'Angers, sur diverses disciplines : l'urologie, la gynécologie obstétrique, la chirurgie viscérale et la chirurgie orthopédique.

L'établissement de Château-Gontier a été reconstruit en 2008. Son activité est en développement. Le site de Segré a pour sa part été reconstruit intégralement en 2016.



LES SITES DU CENTRE HOSPITALIER DU HAUT ANJOU

1. Hôpital Saint Julien, Château-Gontier-sur-Mayenne
2. Pôle Santé de Segré-en-Anjou-Bleu
3. EHPAD Les Marronniers, Château-Gontier-sur-Mayenne
4. Centre pour Personnes Agées (CPA) Saint Joseph, Château-Gontier-sur-Mayenne

« Une offre de soins complète, de proximité et de qualité »



LES SITES DU CENTRE HOSPITALIER DU HAUT ANJOU

5. Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD), Mairie Annexe de Bazouges
6. Institut de Formation des Aides-Soignants (IFAS), lycée Saint Michel - Robert Schuman
7. Cabinet dentaire, Château-Gontier

Le CHHA dispose d'un service d'accueil des urgences (19.700 passages) et d'une structure mobile d'urgence et de réanimation (SMUR).

Des valeurs fortes

Dès 1998, une consultation des professionnels du Centre Hospitalier avait plébiscité 3 mots-clés résumant le mieux nos valeurs :

- La qualité des soins,
- L'esprit d'équipe,
- L'humanisme.

Le projet d'Etablissement est arrivé à son terme en 2022. Une nouvelle réflexion va être impulsée au cours de la prochaine année pour la rédaction du Projet d'Etablissement 2023-2027.

CHIFFRES CLÉS 2022 (évolution n-1)



663
LITS ET PLACES



169 440
JOURNÉES RÉALISÉES
- 2 %



19 722
PASSAGES AUX URGENCES
+ 14,5 %



585
SORTIES SMUR
- 13 %



816
NAISSANCES
+ 7,5 %



6 796
ACTES CHIRURGICAUX
- 0,7 %



43 248
EXAMENS D'IMAGERIE
+ 38,5 %



550 M³
STÉRILISÉS
+ 0,4 %



5,87
DURÉE MOYENNE DE
SÉJOUR EN MCO
+ 2 %



353 932

REPAS SERVIS

+ 0,2 %



880

TONNES DE LINGE LAVÉ

+ 1 %



15,1

TONNES DE DÉCHETS

- 11,5 %



35 458 M³

EAU CONSOMMÉE

+ 1,3 %



373 956 M³

GAZ CONSOMMÉ

- 5 %



3 697 214 kw

ÉLECTRICITÉ CONSOMMÉE

- 1,8 %



68,22 ETPR

PERSONNEL MÉDICAL

+ 4,87 %

900,99 ETPR

PERSONNEL NON MÉDICAL

+ 4,5 %



88 M€

DÉPENSES D'EXPLOITATION

+ 13 %

2,5 M€

INVESTISSEMENT

LES INSTANCES DU CHHA

Conseil de Surveillance : C.S.

Délibère sur les grandes orientations de l'établissement : le budget, le programme d'investissement, l'emploi des personnels de direction et des praticiens...

Président : M. Jean Arthuis

Commission Médico-soignante d'Établissement : C.M.S.

Prépare, avec le Directeur, le projet médical et les mesures d'organisation des activités médicales, odontologiques et pharmaceutiques. Elle émet un avis sur le projet d'établissement, les programmes d'investissement, le projet de budget, le fonctionnement des services, le projet de soins, le bilan social et les plans de formation professionnelle.

Président de la C.M.S : Dr. Mohamed Nouri

Comité Technique d'Établissement : C.T.E.

Instance consultative, le Comité Technique d'Établissement associe les personnels hospitaliers à la gestion de l'établissement. Il est composé de représentants du personnel non médical relevant du statut de la fonction publique hospitalière, élus sur des listes présentées par les différentes organisations syndicales de l'établissement. Il est amené à émettre des avis et des vœux sur toutes les questions ayant trait à l'organisation et au fonctionnement de l'hôpital.

Secrétaire du C.T.E : Catherine Lebrec

Commission des Usagers : C.D.U.

La Commission des usagers examine les plaintes et les réclamations des usagers qui ne présentent pas le caractère d'un recours contentieux ou juridictionnel. Elle est chargée de les informer sur les voies de recours et de conciliation dont elle dispose.

Elle est notamment composée de :

- 2 représentants des usagers
- 1 médiateur médecin
- 1 médiateur non médecin

Président : Eric-Alban GIROUX

Conseil de Vie Sociale : C.V.S.

Le Conseil de Vie Sociale est un lieu d'échange et d'expression destiné aux résidents et à leurs familles dans le but de les informer, de les conseiller, et de leur permettre d'émettre des avis ou de faire des propositions sur la vie et le fonctionnement des services médico-sociaux.

Président : M. Jean-Louis Audren

Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail : C.H.S.C.T.

Il se préoccupe de la protection de la santé et de la sécurité des salariés, ainsi que des conditions de travail. Pour cela il analyse les accidents de travail, risques professionnels, les maladies professionnelles...Il assure aussi le contrôle, la prévention et l'étude dans le cadre de l'hygiène, de la sécurité et des conditions de travail.

Secrétaire du C.H.S.C.T : Sonia Gicquel

Directoire

Composé du directeur général, du président & vice-président de la CMS, des chefs de pôle et d'invités permanents (chefs de pôles adjoints, cadres supérieurs de pôle et directeurs référents de pôle), le Directoire conseille et appuie le directeur dans la gestion et la conduite de l'établissement. C'est un lieu d'échange entre la Direction, les médecins et les cadres soignants.

Président : Eric-Alban GIROUX

2022 EN IMAGES



1



2



3



4



5



6



8



7



9



10



11



12

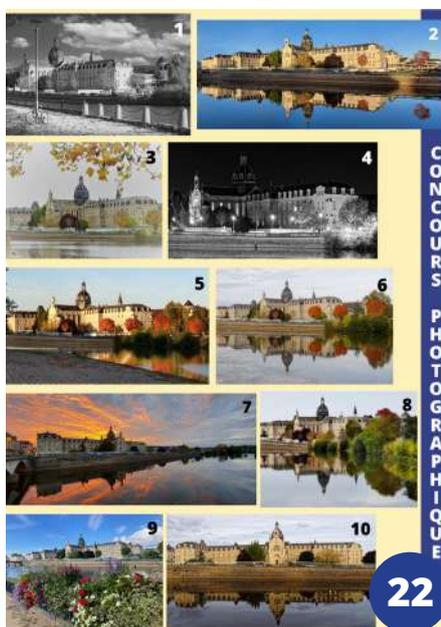


13



14

1 - Signature convention sur la recherche clinique au Centre Hospitalier Universitaire (CHU) d'Angers.
 2 - Etats généraux de la santé en Mayenne. 3 - Remise des Trophées Joséphine (Sandrine Sabin au CPA).
 4 - Inauguration de l'IFAS. 5 - Achat de paillasse automatisées en endoscopie. 6 - Soirée médecins et internes.
 7 - Soirée de l'amicale. 8,9 et 10 - Expositions dans la chapelle de l'Hôtel-Dieu. 11 - Certification.
 12 - Dépistage Accident Vasculaire Cérébrale . 13 - Stand sur le village du VandB Fest'. 14- Semaine d'information sur la Santé mentale.



15 et 16 - Semaine Bleue, information sur le grand âge. 17, 18 et 19 - Marche Rose. 20 - Ouverture du cabinet dentaire. 21 - Ballade Moto Un casque un jouet. 22 - Concours photographique. 23 - Ouverture de la prise de rendez-vous sur Doctolib. 24 - Exposition Témoins de Vie. 25 - Elections professionnelles. 26, 27 - Noël. 28 - Nouveau site internet

UNE OFFRE DE SOINS COMPLÈTE

Le Centre Hospitalier du Haut-Anjou, en tant qu'établissement public de santé, s'investit auprès de la population du territoire pour lui proposer une offre de soins la plus complète possible. Ainsi, il assume des missions de diagnostic, de soins, de prévention et d'éducation à la santé. Et ce, à tout âge de la vie du patient.

LES SPÉCIALITÉS DU CHHA

A

- Addictologie
- Accueil de jour
- Algologie
- Allergologie
- Anesthésie

B

- Bariatrique

C

- Cancérologie
- Cardiologie
- Centre mémoire

D

- Diabétologie
- Diététique
- Dentiste
- Digestive et viscérale

E

- Endocrinologie
- Equipe d'Appui en Adaptation et Réadaptation
- Equipe Mobile de Gériatrie
- Equipe Mobile Spécialisée d'Accompagnement
- Equipe Mobile de Soins Palliatifs

G

- Gastro-entérologie
- Gynécologie
- Court Séjour Gériatrique

H

- Hébergement Médico-Social
- Hospitalisation A Domicile

M

- Maternité
- Médecine du sport
- Médecine interne
- Médecine polyvalente
- Médecine vasculaire

N

- Neurologie
- Nutrition
- Néphrologie
- Neurochirurgie

O

- Obstétrique
- Ophtalmologie
- Orthogénie
- Orthopédie
- Oto-Rhino-Laryngologie

P

- Psychiatrie
- Pneumologie
- Proctologie
- Pédiatrie
- Pharmacie
- Pôle d'Activités et de Soins Adaptés

R

- Radiologie et Imagerie Médicale
- Rhumatologie

S

- Soins de Suite et de Réadaptation
- Service de Soins Infirmiers A Domicile
- Soins Psychiatriques de Particulière Intensité à Domicile

T

- Traumatologie
- Télémédecine

U

- Unité transversale de nutrition clinique
- Unité de Soins de Longue Durée
- Urgences – SMUR
- Urologie

V

- Vasculaire

Cette offre de soins est organisée par pôle. Ces pôles d'activités sont pilotés par un médecin ou pharmacien que l'on nomme chef de pôle. Il est assisté d'un ou deux adjoints à ce poste. Cette équipe est complétée par un cadre supérieur de santé et un membre de l'équipe de direction nommé directeur référent du pôle. Les quatuors ou quintets de pôle sont nommés pour une période de 4 ans.

PÔLE URGENCES/SMUR/MÉDECINE/HAD/SSIAD

À propos

Le pôle Urgences/SMUR/Médecine/HAD/SSIAD regroupe des services de prise en soin du patient et d'hospitalisation. Il constitue une porte d'entrée majeure de l'hôpital et est ainsi confronté à une diversité d'usagers. Ses premières missions consistent dans fait de poser un diagnostic et de bien orienter le patient pour répondre au mieux à celui-ci. Le pôle assure une offre polyvalente de médecine.



GOVERNANCE

- Chef de pôle : Dr LE BOULANGER
- Chefs de pôle adjoints :
Dr FANARDJIS et Dr MORIN
- Cadre de pôle : M. GOUAILLIER
- Directeur référent : M. ANDRIÈS

SERVICES

- Urgences / SMUR / Urgences Médico-Psychologiques (UMP)
- Médecine A (Orientation médecine Interne)
- Médecine B (Orientation gastro entérologie)
- Médecine C (Orientation Cardiologie)
- Hôpital de Jour Médecine
- Médecine S (Médecine Polyvalente Segré)
- Hospitalisation A Domicile (HAD)
- Service de Soins Infirmiers A domicile (SSIAD)

FAITS MARQUANTS (2022)

Fluidification des entrées et amélioration du confort des patients : La Médecine AB a mis en place un salon d'attente pour les patients sortants afin de libérer les chambres dans de bonnes conditions. Sur la Médecine Segré, le temps Agent des Services Hospitaliers (ASH) bionettoyage a été augmenté pour optimiser la disponibilité des lits après sortie.

Développement de l'offre de soins : L'HAD prend désormais en charge des patients en chimiothérapie sous-cutanée (Azacitidine*) à leur domicile. Le recrutement de 3 ambulanciers a permis de compléter l'équipage SMUR en journée.

Des investissements matériels : Une partie du parc automobile du SSIAD a été remplacée par des véhicules neufs et les soignants possèdent de nouveaux smartphones pour tracer leurs soins. Un don de l'association Sapins de l'espoir a permis d'acheter des pompes et un électrocardiogramme pour l'Hôpital de jour (HDJ).

Des actions de prévention en santé publique : Organisation d'une journée en mai de prévention et de sensibilisation au risque d'accident vasculaire cérébral et participation à la semaine de prévention de la dénutrition en novembre.

Attractivité des ressources humaines : 12 médecins, ainsi que 9 Infirmières, 7 Aides-soignantes et 1 Cadre supérieur de santé ont été recrutés en 2022.



GRANDS PROJETS (2023)

Des locaux pour améliorer l'accueil et la prise en soins des usagers : La Construction des nouvelles urgences du CHHA débutera en 2024. L'augmentation du capacitaire en lits de médecine AB (+ 5 lits) permettra de palier aux tensions en lits récurrentes sur cette spécialité.



Une volonté de développer l'offre et la qualité des soins :

- Mise en place d'un poste d'assistant de parcours en médecine pour accompagner les patients,
- Reprise de l'activité sommeil (polygraphie, polysomnographie et test de vigilance),
- Mise en œuvre des Equipes Paramédicales de Médecine d'Urgences (EPMU) au CHHA, 24h/24, 7j/7 avec des formations pour le personnel concerné,
- Prise en charge en HDJ des patients en situation d'obésité dans un parcours de chirurgie bariatrique,
- Mise en place de la Télésurveillance des patients insuffisants cardiaques,
- Développement de l'Education Thérapeutique du Patient (ETP) pour personnes migraineuses,
- Mise en œuvre d'un parcours de soins global pour les usagers après un traitement de cancer,
- Développement de l'unité transversale de nutrition clinique,
- Ouverture des lits identifiés soins palliatifs en service de médecine.

Accompagner la réforme des SSIAD et des services d'aide à domicile sur le territoire.

Développer les compétences professionnelles et accompagner les IDE sur un parcours d'infirmière en pratique avancée (IPA).

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



CAPACITÉ

- ▶ Médecine A (Orientation médecine Interne) : 18 lits
- ▶ Médecine B (Orientation gastro entérologie) : 17 lits
- ▶ Médecine C (Orientation cardiologie) : 20 lits
- ▶ Hôpital de jour médecine : 6 places
- ▶ Médecine S (Médecine polyvalente à Segré) : 25 lits
- ▶ HAD : 11 places
- ▶ SSIAD : 60 places



EFFECTIFS

- ▶ Personnel médical : 24,91 ETP,
- ▶ Personnel non-médical : 174,35 ETP, dont 69,33 IDE



ACTIVITÉ

- ▶ 3 201 entrées dans les 4 services de médecine
- ▶ 35 856 journées en médecine
- ▶ 855 entrées en HDJ
- ▶ 295 entrées en HAD
- ▶ 86 patients pris en charge au SSIAD
- ▶ 19 722 passages aux urgences dont suivis d'hospitalisation : 6 058 non suivis d'hospitalisation : 13 318
- ▶ 9 307 consultations externes
- ▶ 11 435 séjours
- ▶ Durée moyenne de séjour : 4,28 jours

PÔLE ANESTHÉSIE/BLOC/CHIRURGIE/ MATERNITÉ/DOULEUR

À propos

Le pôle Anesthésie/Bloc/Chirurgie/Maternité/Douleur assure la prise en charge des urgences chirurgicales ainsi que toute intervention nécessitant une hospitalisation. Des consultations sont également proposées dans de nombreuses spécialités. Une unité est dédiée à la chirurgie ambulatoire, qui permet un retour au domicile le jour même de l'intervention. La maternité accueille quand à elle de nombreuses naissances (environ 800/an). L'unité douleur permet la prise en charge de situations complexes par une équipe pluridisciplinaire.



GOVERNANCE

- Chef de pôle : Dr LATTEUX
- Cadre de pôle : Mme DUTERTRE
- Directeur référent : M. GIRARD

SERVICES

- Bloc opératoire
- Anesthésie
- Chirurgie A (orientation orthopédique)
- Chirurgie B (orientation viscérale et urologie)
- Chirurgie C (chirurgie ambulatoire)
- Douleur
- Maternité
- Cabinet dentaire

FAITS MARQUANTS (2022)

Chirurgie ambulatoire : Les travaux permettant de disposer d'un circuit complet et cohérent pour le patient se sont achevés. Le service dispose désormais d'un salon d'entrée, d'un salon de sortie / tisanerie et d'un nouveau bureau médical. Toujours en lien avec le parcours ambulatoire, la check-list est désormais informatisée, et l'équipe se base sur le score de CHUNG pour valider les sorties.

Bloc opératoire : L'activité de chirurgie continue à se développer, en lien avec l'arrivée de nouveaux praticiens. Pour accompagner ce développement, trois nouvelles vacations opératoires ont été créées par semaine. Elles permettent notamment de prendre en charge dans les meilleures conditions, les interventions non programmées en lien avec les urgences. A noter également qu'une technique par laser «greenlight» a repris pour certaines interventions de la prostate.

Maternité : L'utilisation de techniques de simulation se développe afin d'améliorer toujours plus la sécurité des soins. Des professionnels sont devenus formateurs en simulation : 4 sages-femmes, 2 médecins et auxiliaires de puériculture. Ces personnes proposent désormais à leurs collègues, des ateliers de simulation avec des scénarios préparés à l'avance. De nouveaux équipements, comme des mannequins, ont été acquis pour rendre ces exercices plus proches des situations réelles.

Centre dentaire : Le centre dentaire a démarré son activité en octobre 2022, grâce au Dr CHOUZENOUX qui a accepté de reprendre une activité après sa retraite afin de sénioriser un puis deux dentistes à diplôme étranger qui nous ont rejoints. En fin d'année, le Dr LERICHE a complété l'équipe. L'activité est montée progressivement en charge sur la fin de l'année, avec des créneaux plus nombreux. Désormais, le centre fonctionne 5 jours sur 7 et accueille environ 35 patients par jour, avec la priorité donnée à la prise en charge des urgences dentaires sur le département de la Mayenne.

GRANDS PROJETS (2023)

Chirurgie: L'activité chirurgicale d'ophtalmologie devrait reprendre avec l'intervention de professionnels libéraux venant d'Angers. Le circuit des dispositifs médicaux va être informatisé, permettant de répondre aux exigences réglementaires dans ce domaine. Cela impacte l'activité de la pharmacie et du bloc opératoire. Enfin, une réflexion est en cours sur les capacités d'hospitalisation de chirurgie, en lien avec l'arrivée de nouveaux chirurgiens, le projet de lits d'ortho gériatrie ou de filière « fractures » chez la personne âgée.

Bloc opératoire : Les équipes préparent l'arrivée du futur dossier patient informatisé avec son module bloc opératoire qui vient remplacer le logiciel M-BLOC.

Maternité : Les ateliers de simulation en pédiatrie in situ vont être déployés, ainsi que des ateliers procéduraux en obstétrique pour les professionnels. A noter également l'accompagnement du projet régional sur la santé environnementale.

Centre dentaire : Les équipes réfléchissent au développement de l'activité. De nouveaux praticiens récemment retraités sont prêts à rejoindre le centre et la faculté de Nantes est prête à accompagner un projet pour accueillir des étudiants en dentaire.



REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



CAPACITÉ

- ▶ Chirurgie A (Orientation orthopédique) : 24 lits
 - dont Douleur : 3 lits
- ▶ Chirurgie B (Orientation viscérale et urologie) : 23 lits
- ▶ Chirurgie C (Chirurgie ambulatoire) : 20 places
- ▶ Maternité : 23 lits



EFFECTIFS

- ▶ Personnel médical : 18,5 ETP,
- ▶ Sage-Femme : 17,2 ETP,
- ▶ Personnel non-médical : 168 ETP,
 - dont 16,6 IBODE,
 - 11,2 IADE,
 - 45 IDE



ACTIVITÉ

- ▶ 4 738 entrées
- ▶ 13 007 journées
- ▶ 816 accouchements

- ▶ 3 332 passages au bloc
 - 865 passages externes
 - 136 césariennes
 - 2 102 endoscopies gastro
 - 649 endoscopies vésicales
 - 5 784 passages SSPI
- ▶ 39 064 consultations externes dont
 - chirurgie : 13 203
 - anesthésie : 3 629
 - gynéco-obsétrique : 17 534
 - lutte contre la douleur : 4 698
- ▶ 9 136 consultations et actes au titre de l'activité libérale des praticiens hospitaliers
- ▶ Durée moyenne de séjour : 3,60 jours

PÔLE PSYCHIATRIE

À propos

Le pôle santé mentale accueille des adultes souffrant de pathologies psychiatriques.

Il est composé de services proposant des soins en ambulatoire (consultations médicales, psychologiques, infirmières, interventions au domicile) et des prises en charge à temps partiel (HDJ, CATTP) ou à temps complet en hospitalisation lorsque les soins en ambulatoire ou à temps partiel ne sont pas possibles.



GOUVERNANCE

- Chef de pôle : Dr DJEBBAR
- Chef de pôle adjoint : Dr GROSBOIS
- Cadre de pôle : M. DEVAUX
- Directeur référent : M. ANDRIÈS

SERVICES

- Unité d'Hospitalisation Psychiatrique (UHP)
- Unité Médico Psychologique (UMP)
- Centre Médico Psychologique (CMP)
- Hôpital de jour de psychiatrie
- Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP)
- Soins Psychiatriques de Particulière Intensité A Domicile (SSPID)
- Résidence accueil

FAITS MARQUANTS (2022)

I.P.A. : Depuis octobre 2022, une infirmière en pratique avancée travaille en articulation étroite avec les psychiatres du pôle. Les missions principales qui lui ont été confiées sont :

- Le suivi en soins ambulatoires de patients stabilisés,
- Le développement du lien ville/hôpital en assurant un lien direct avec les professionnels libéraux et en particulier les médecins traitants.

Education à la santé : Rechute dépressive

Deux infirmières formées du pôle de psychiatrie ont démarré un programme d'éducation à la santé de type MBCT (Thérapie cognitive basée sur la pleine conscience pour la dépression) pour des patients souffrant de dépression récurrente. Il vise à redonner du contrôle sur la maladie aux personnes qui en souffrent notamment en :

- Développant leurs qualités d'acceptation,
- En prenant conscience des schémas de pensées négatives qui déclenchent la rechute dépressive,
- En reconnaissant les signes avant-coureurs.

Signature du contrat territorial de santé mentale : Le 5 juillet 2022, lors de la première journée départementale de santé mentale, le CHHA et ses partenaires se sont engagés par la signature du contrat territorial de santé mentale, à contribuer et à faire vivre le projet territorial de santé mentale (PTSM). Depuis 2019, plusieurs professionnels du pôle contribuent à ce travail au sein des différents groupes de travail.

Nouveaux métiers : Après l'intégration d'un éducateur en activités physiques adaptées sur le service de l'UHP, une monitrice éducatrice est venue rejoindre l'équipe soignante. Elle participe entre autres, aux soins, à la valorisation et à l'insertion sociale des personnes, à réduire les temps d'inactivité par des activités de médiation, à dialoguer avec les partenaires extérieurs.

Mesure de restriction des libertés : L'année 2022 a vu la consolidation de la baisse très significative des mesures de contention et d'isolement à l'UHP. Au cours de l'année, un groupe de travail s'est réuni pour penser un espace d'apaisement au sein du service. C'est un lieu proposé au patient comme un « sas de décompression », il peut permettre d'éviter l'escalade. Le patient peut également s'en saisir lui-même.

GRANDS PROJETS (2023)

Le CUBE : En 2023, le pôle de psychiatrie s'engage dans un projet de thérapie par l'exposition à la réalité virtuelle. Il se dote d'un équipement dédié (3ème hôpital français). Le cube est un espace physique dans lequel sont projetées des images et des sons. Il permet de mettre une personne en situation phobogène dans un environnement sécurisé, en présence de son thérapeute.

Urgences, post-urgences, liaison : Le pôle de psychiatrie souhaite structurer la prise en charge de l'urgence à partir de l'équipe de l'UMP.

Il s'agit de définir un périmètre d'intervention autour des missions :

- D'accueil et d'évaluation aux urgences,
- De la création d'une consultation Post-urgence, c'est-à-dire de modalités de suivi intensif aux urgences,
- D'intervention dans les services MCO dans le cadre de la psychiatrie de liaison, pour évaluer et repérer les troubles psychiatriques des patients.

Equipe mobile psychiatrique de la personne âgée : Au regard des besoins grandissant et des enjeux multiples qui existent à intégrer et à maintenir les personnes dans leur environnement habituel de vie, le pôle de psychiatrie s'est porté candidat à la création d'une EMPPA.

Mise en place de la télé-expertise : Le pôle souhaite renforcer ses liens avec la médecine de ville en venant en appui aux professionnels libéraux via un dispositif de télé-expertise : ouverture d'une plage hebdomadaire de télé-expertise, permettant un lien direct avec les médecins libéraux du territoire.

Rénovation de l'HDJ et du CMP : Nos unités connaissent des problèmes d'engagement notamment en raison d'un manque de solutions de relai hors sanitaire. Ceci nuit à la fluidité des parcours de soins.

Le pôle a pour projet de redynamiser ces dispositifs, par :

- L'appropriation des outils de la réhabilitation psychosociale qui permettent entre autres d'établir un langage commun avec les partenaires du secteur médico-social. (Remédiation cognitive, Case management, Echelle ELADEB, Plan de crise conjoint...)
- L'identification de parcours de soins en post-urgence.

L'établissement s'est porté candidat à une augmentation de la capacité de l'HDJ pour passer de 15 à 20 places.

Risque suicidaire : Une IPA et un infirmier du pôle de psychiatrie sont désormais formateurs régionaux en prévention du risque suicidaire. Ils peuvent intervenir sur 3 niveaux : veille, évaluation, gestion de crise. Le pôle de psychiatrie formera l'ensemble des professionnels du pôle mais aussi des professionnels de l'établissement d'autres spécialités ainsi que des partenaires extérieurs de première ligne en développant un outil d'évaluation et un dialogue commun à tous.

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



CAPACITÉ

- ▶ Unité d'hospitalisation psychiatrique (UHP) : 25 lits
- ▶ Hôpital de jour de psychiatrie : 15 places
- ▶ Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP) : file active annuelle 100
- ▶ Soins psychiatriques de particulière intensité à domicile (SSPID) : 15 à 20 places
- ▶ Résidence Accueil : 15 places



EFFECTIFS

- ▶ Personnel médical : 4,37ETP
- ▶ Personnel non-médical : 65,66 ETP, dont 40,90 IDE



ACTIVITÉ

- ▶ 301 entrées en UHP
- ▶ 8 259 journées en UHP
- ▶ 286 séjours en UHP
- ▶ Durée moyenne de séjour : 39,71 jours

- ▶ 15 179 consultations CMP dont 5 583 consultations psychiatres dont 2 239 consultations psychologues dont 13 2023 consultations IDE
- ▶ 2 798 consultations CATTP
- ▶ 1 336 interventions à domicile SSPID
- ▶ 3 005 visites à domicile

PÔLE MÉDICO-TECHNIQUES & SOINS SUPPORTS / ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

À propos

Composé de quatre services essentiels au bon fonctionnement de l'hôpital (imagerie médicale, pharmacie- stérilisation, hygiène, département d'information médicale), le pôle médico-technique est un pôle « prestataire de services ». De ce fait, il entretient des relations étroites avec tous les pôles cliniques de l'établissement. Il nécessite un niveau de qualité et de performance optimales, tant sur le plan des compétences professionnelles que sur la modernité de son plateau technique.



GOVERNANCE

- Chef de pôle : Dr WILLER
- Cadre de pôle : M. DEVAUX
- Directeur référent : M. BOBE

SERVICES

- Imagerie Médicale
- Pharmacie et Stérilisation
- Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH)
- Département d'Information Médicale (DIM)

FAITS MARQUANTS (2022)

A l'échelle du pôle, le renfort des équipes médicales et paramédicales a permis le déploiement de l'expertise et la réalisation de nombreux projets.

En Imagerie l'organisation du travail des manipulateurs en électroradiologie a été complètement revue pour améliorer QVT et attractivité : fin de l'alternance jour/nuit, mise en place de la semaine de 4 jours, avec à la clé plusieurs recrutements. Le PACS a été remplacé et un logiciel métier déployé. La salle de radiologie a été modernisée. Enfin, le recours à la télé imagerie a été consolidé.

L'Equipe Opérationnelle d'Hygiène s'est renforcée avec l'arrivée d'une seconde infirmière hygiéniste dont une partie du temps est adossé à l'EMG (apport d'expertise en direction des EHPAD du territoire). Un travail conséquent a été mené au plus près des soignants pour la certification ainsi que la réactualisation des protocoles, notamment la procédure de désinfection des sondes endocavitaires d'échographie. L'enquête nationale de prévalence a été un temps fort avec une forte mobilisation médicale et des cadres de santé.

Le Département d'Information Médicale a conduit un travail de restructuration de l'architecture administrative avec la création de nouvelles Unité Fonctionnelles permettant d'améliorer la valorisation de l'activité de soins. Le logiciel CORA PMSI solution de production du PMSI a commencé à être paramétré, son utilisation devant permettre une meilleure exhaustivité et qualité du codage. L'équipe DIM/TIM a également travaillé à la mise à jour des programmes d'exploitation.

En pharmacie/stérilisation, les recrutements et la réorganisation du service ont permis de renforcer les activités : augmentation de la **rétrocession** (+20%), formation à **l'éducation thérapeutique**, renforcement de **l'analyse pharmaceutique** et augmentation de la **conciliation** médicamenteuse (Octave, Maypharma et PAERPA). Le développement des **collaborations** a été poursuivi : réalisation d'une grille d'audit croisé GHT en stérilisation, temps partagé de pharmacien avec le CHLSOM et convention avec l'URC du CHU d'Angers. **L'autorisation de la PUI et de la stérilisation** a été renouvelée auprès de l'ARS et des actions d'amélioration de la qualité/sécurité ont été mises en place : sérialisation, rangement en DCI, réalisation d'**audits sur la pré-désinfection** et le stockage des produits de santé, **fiabilisation** de ses fonctions administratives et financières.

Coordination des programmes et des formations à l'ETP

GRANDS PROJETS (2023)

Un travail conduit autour de l'identité du pôle, et des valeurs partagées permet de définir une politique générale de pôle : « Allez vers », impliquant : le maintien des expertises locales, et le mouvement en direction des équipes intra et extra hospitalières.

Le pôle medicotechnique met en œuvre ou élabore des **travaux structurants** : Remplacement de l'IRM, travaux sur le scanner, projet d'extension de la Pharmacie, en articulation avec le projet de reconstruction des « Urgences ».

Le déploiement de **technologies et logiciels ciblés** est une condition nécessaire au développement et au support de l'expertise : paramétrage du logiciel CORA afin d'optimiser la valorisation de l'activité, Installation du logiciel NEWVAC permettant la traçabilité informatique des DMI sur l'ensemble du circuit, veille technologique sur l'appareillage de la stérilisation (stérilisation à froid) et rangement en DCI des spécialités pharmaceutiques avec l'informatisation des EHPAD.

Selon les lignes directrices de sa politique, le pôle travaille à **développer l'offre et les collaborations en « Allant vers »**. Ainsi, le développement de l'activité de radiologie sur Segré, de la mammographie tout en maintenant l'activité d'échographie, ou encore le support d'expertise EOH vers EHPAD sont en cours de réalisation. Le lien est établi avec les chirurgiens pour structurer les processus de surveillance des Infections du Site Opératoire (identification des référents, organisation du dialogue, ...). L'équipe des DIM/TIM travaille à former les codeurs pour augmenter la qualité du codage à la source. Les séances d'éducation thérapeutique du patient migraineux chronique vont démarrer en 2023 dans le cadre du nouveau programme d'ETP. L'accès aux comptes rendus des examens d'imagerie pour les professionnels libéraux (rendu techniquement possible par le PACS) devrait être mis en œuvre. Le projet de dispensation nominative des médicaments aux résidents des EHPAD se construit en regard des travaux d'extension planifiés. La mise en place d'un partenariat avec le cabinet dentaire concernant leur besoin de stérilisation est également à l'étude.

En regard des technicités nécessaires au fonctionnement des services du pôle, **la gestion des compétences** et donc de **l'attractivité** sont des questions majeures. Pour maintenir localement les compétences, le pôle s'inscrit dans une démarche active de repérage et de montée en compétences. **La formation** reste un levier essentiel du développement des compétences pour tous les agents du pôle (préparatrices en pharmacie hospitalière, habilitations équipements, codage, nouvelles technologies...)

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



EFFECTIFS

- ▶ Personnel médical : 11,05 ETP
- ▶ Personnel non-médical : 46,16 ETP, dont 3,14 IDE



ACTIVITÉ

- ▶ 43 248 actes d'imagerie dont :
 - 22 449 radiologies
 - 11 390 scanners
 - 2 459 IRM
 - 6 598 échographies
 - 352 mammographies

PÔLE GÉRIATRIE

À propos

La gériatrie est une spécialité qui permet la prise en charge globale, médico-psycho-sociale, des personnes âgées.

Le CHHA propose une filière gériatrique complète avec des unités de consultation, d'évaluation, une unité d'hospitalisation de court séjour, des unités de soins de suite et de réadaptation, une unité de soins de longue durée, des établissements d'hébergement, un service de soins infirmiers à domicile ainsi qu'une équipe mobile de gériatrie.



GOVERNANCE

- Chef de pôle : Dr COLLET
- Chef de pôle adjoint : Dr MATEUS-HAMDAN
- Cadre de pôle : Mme SABIN
- Directeur référent : Mme TESSIER

SERVICES

- Court Séjour Gériatrique (CSG)
- Hôpital de Jour Gériatrique et de rééducation
- Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) A
- Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) B - Segré
- Les Marronniers (EHPAD)
- CPA Saint Joseph (EHPAD, USLD, PASA)
- Accueil de jour
- Equipe Mobile Gériatrique (EMG)
- Equipe Mobile Soins Palliatifs (EMSP)
- Equipe Mobile d'Appui d'Adaptation et de Réadaptation (EAAR)
- Centre Mémoire de Proximité

FAITS MARQUANTS (2022)

Consolidation de la filière gériatrique : En février, le déménagement de la consultation mémoire et de l'EMG sur l'Hôtel Dieu, à côté de l'HDJ a permis de dynamiser et de fluidifier la filière gériatrique. Ce regroupement a permis la structuration du guichet unique permettant ainsi de gagner en optimisation, tant pour les patients que pour les professionnels.

Renouvellement de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs :

La constitution d'une nouvelle équipe a permis de reprendre l'activité de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs.

Offre de soins en Soins de Suite et de Réadaptation : L'offre de soins a pu se développer sur les 2 SSR, avec la mise en place de la réhabilitation cognitive 2 jours par semaine pour chaque SSR grâce à l'intervention d'une neuropsychologue.

Capacitaire en Médico-social : Après une année de fermeture, 30 lits d'EHPAD à l'Oudon ont ré-ouverts entre août et novembre.

Lien social : Les patients et les résidents ont apprécié avoir les visites de leurs proches avec moins de contraintes (horaires/fin de port du masque). Ces visites sont importantes pour maintenir le lien social.

Attractivité médicale : Accompagnement de 2 nouvelles collègues dans le cadre de la Procédure d'autorisation d'exercice des praticiens à diplôme hors Union européenne (PADHUE) et d'un docteur junior.



GRANDS PROJETS (2023)

Culture gériatrique et démarche palliative au CHHA : Reprise de la commission gériatrique avec intégration de professionnels du MCO. L'évaluation du risque de dépendance iatrogène liée à l'hospitalisation des personnes âgées fragiles est au cœur du projet. Equipe support pour le réseau départemental en soins palliatifs, l'EMSP projette l'organisation d'une ½ journée ouverte aux professionnels du réseau. Au sein du CHHA, l'EMSP va proposer de nombreuses formations pour mieux faire connaître les droits du patient en terme de personne de confiance et de directives anticipées

Offre de soins : Dans une démarche d'amélioration des accompagnements des résidents, une convention avec le cabinet dentaire va être signée. L'objectif étant que les résidents puissent bénéficier d'une évaluation bucco-dentaire au décours de leur admission.

Suite au Diplôme Universitaire (DU) « plaie et cicatrisation » du Dr Legros, la consultation « plaie » va ouvrir en 2023.

Un projet d'IPA gériatrique aux urgences devrait permettre de sécuriser et d'optimiser le parcours de soins ville-hôpital des personnes âgées sur le CHHA et son territoire.

Réflexions autour de la faisabilité du projet du futur CPA, avec l'aide d'un prestataire afin que celui-ci puisse murir devenir plus concret.

Attractivité des soignants : De nombreuses actions sont projetées pour améliorer l'attractivité des soignants en gériatrie : job dating au CPA, animation sur les réseaux, intervention de l'EMG à l'IFSI de Laval dans le cadre de la semaine bleue, partenariat avec l'IFSI de Laval pour améliorer le parcours des étudiants en gériatrie, et réflexions pour centrer les activités des soignants auprès du patient/résident avec la création d'équipe d'hôtellerie/intendance, en médico-social, mais aussi dans le secteur sanitaire.



REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



CAPACITÉ

- ▶ Court séjour gériatrique : 10 lits
- ▶ Hôpital de jour gériatrique : 4 places
- ▶ SSR A : 20 lits
- ▶ SSR B (Segré) : 25 lits
- ▶ EHPAD Les Marronniers : 102 lits
- ▶ EHPAD du CPA Saint Joseph : 132 lits
- ▶ USLD : 56 lits
- ▶ Accueil de jour : 6 places
- ▶ PASA : 14 places



EFFECTIFS

- ▶ Personnel médical : 8,51 ETP
- ▶ Personnel non-médical : 285,12 ETP, dont 55,15 IDE



ACTIVITÉ

- ▶ 112 entrées EHPAD
- ▶ 21 entrées USLD
- ▶ 359 entrées SSR
- ▶ 73 251 journées EHPAD
- ▶ 1 265 journées en Accueil de jour
- ▶ 19 162 journées USLD
- ▶ 14 045 journées SSR
- ▶ Taux d'occupation EHPAD : 85,8 %

RELATIONS AVEC LES USAGERS

Commission des Usagers

- 4 commissions en 2022
- Quorum moyen des représentants des usagers présents : 100 %

Réclamations, médiations et éloges

- 24 réclamations écrites dont 10 par l'utilisateur et 14 par l'entourage
- 3 médiations dont 2 médicales et 1 non médicale
- 4 courriers d'éloge

Demandes d'accès au dossier médical

- 103 en 2022 contre 95 en 2021 et 114 en 2020
 - dont 71 dossiers de moins de 5 ans
 - dont 20 dossiers de plus de 5 ans
 - dont 12 dossiers non recevables (non complets /non conformes)

Questionnaire de satisfaction

- Taux de retour des questionnaires de satisfaction : 18 % en 2022 contre 14,17% en 2021 et 10% en 2020
- Item recueillant le moins de satisfaction : les repas (note 17,76/20)
- Item recueillant le plus de satisfaction : le personnel (note 19,08/20)

Enquête de satisfaction du SSIAD

réalisée en décembre 2022 sur une semaine déterminée

- Taux de retour : 68%
- Satisfaction globalement au niveau du fonctionnement du SSIAD, de la qualité des soins, des interventions à domicile (personnel, coordination) et dans l'appréciation générale

Enquête de satisfaction de l'HAD

proposée à chaque sortie, retour de 49 questionnaires en 2022

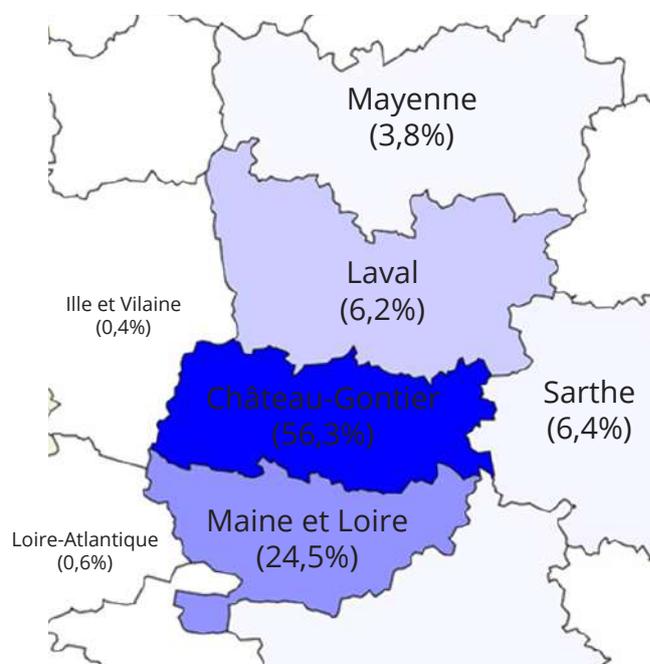
- Satisfaction générale concernant la mise en place de l'HAD, les soins apportés, la relation avec le personnel, la fin du séjour et le ressenti général

Conseil de Vie Sociale

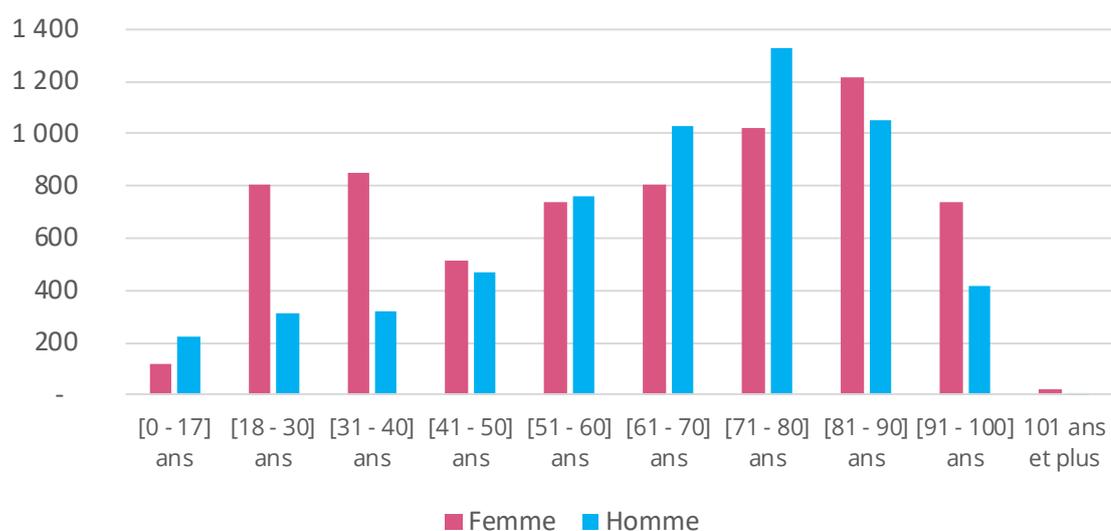
- 3 conseils de Vie Sociale en 2022
- Un rapport d'activité établi en 2022
- 3 réclamations concernant les EHPAD en 2022

PROFIL DES PATIENTS/USAGERS

Origine géographique des patients hospitalisés ou en consultations externes (par arrondissement)



Répartition des patients hospitalisés par âge et par sexe



DIRECTION DES SOINS

La direction des soins contribue à la conception et la mise en œuvre du projet de soins médico-soignant et partage la responsabilité des objectifs de qualité et de sécurité des soins définis dans ce cadre. En lien avec les directions fonctionnelles et les pôles, et en particulier avec l'appui de l'encadrement paramédical, la direction des soins assure la coordination des activités de soins pour les professionnels non médicaux relevant de son périmètre et veille à la continuité des soins et à la cohérence des parcours de soins des patients. En lien avec la direction des ressources humaines, la direction des soins organise la répartition équilibrée des ressources en soins au niveau de l'établissement.

QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

Le CHHA travaille en permanence à sécuriser la prise en charge des patients et à améliorer la qualité des soins dispensés par les professionnels en limitant au maximum les risques liés aux activités. Pour cela, la Direction des Soins et de la Qualité s'appuie sur une démarche qualité et gestion des risques reconnue par l'obtention de la Certification HAS et le suivi du Plan d'Action Qualité (PAQ) institutionnel, véritable fil conducteur dans la mise en œuvre des actions d'améliorations du CHHA.

Organisation

Comité de pilotage qualité - Gestion des risques	2021	2022
Nombre de réunions (taux de participation moyen)	4 (49 %)	4 (44 %)
Cellule qualité - Gestion des risques	2021	2022
Nombre de réunions (taux de participation moyen)	16 (63 %)	19 (53 %)

Qualité

Gestion documentaire	2021	2022
Nombre TOTAL de protocoles applicables	649 Dont 266 sur ENNOV	684 Dont 435 sur ENNOV
dont nombre de protocoles créés	23	49
dont nombre de protocoles révisés	52	163

+ 63,5 %

Gestion des risques

Gestion des risques a posteriori	2021	2022	
Nombre TOTAL d'évènements indésirables déclarés	352	589	+ 67 %
Nombre total d'évènements indésirables déclarés liés au circuit du médicament	26	80	+ 92 %
Nombre d'évènements indésirables graves analysés	7	7 (28 en CREX)	
Nombre de déclarations de chutes	1258	1184	
Nombre de déclarations de chutes sans aucune conséquence pour le patient/résident tous secteurs confondus	808 (64 %)	806 (68 %)	

Vigilances

Vigilances	2021	2022
Nombre de signalements d'infections nosocomiales	4	13
Nombre de signalements d'incidents liés à la matériovigilance	20	9 alertes descendantes 28 alertes ascendantes
Nombre de signalements d'incidents liés à la pharmacovigilance	7	8 alertes descendantes 5 alertes ascendantes
Nombre de signalements d'incidents liés à l'hémovigilance	2	2
Identitovigilance : Nombre annuel de doublons de dossier patient	111	81
Identitovigilance : Nombre annuel de demandes de fusion de dossier patient	111	81
Identitovigilance : Nombre annuel de colisions de dossier patient	0	0

Satisfaction et expérience patient

Score E-Satis	2021	2022
Satisfaction globale des patients hospitalisés en MCO plus de 48h - site Hôpital Saint Julien	74,16 / 100	73,61 / 100
Satisfaction globale des patients hospitalisés en MCO plus de 48h - site Pôle Santé de Segré	Données insuffisantes	Données insuffisantes
Satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	76,97 / 100	79,24 / 100
Satisfaction globale des patients hospitalisés en Soins de Suite et de Réadaptation - site Hôpital Saint Julien	Données insuffisantes	Données insuffisantes
Satisfaction globale des patients hospitalisés en Soins de Suite et de Réadaptation - site Pôle Santé de Segré	Données insuffisantes	Données insuffisantes

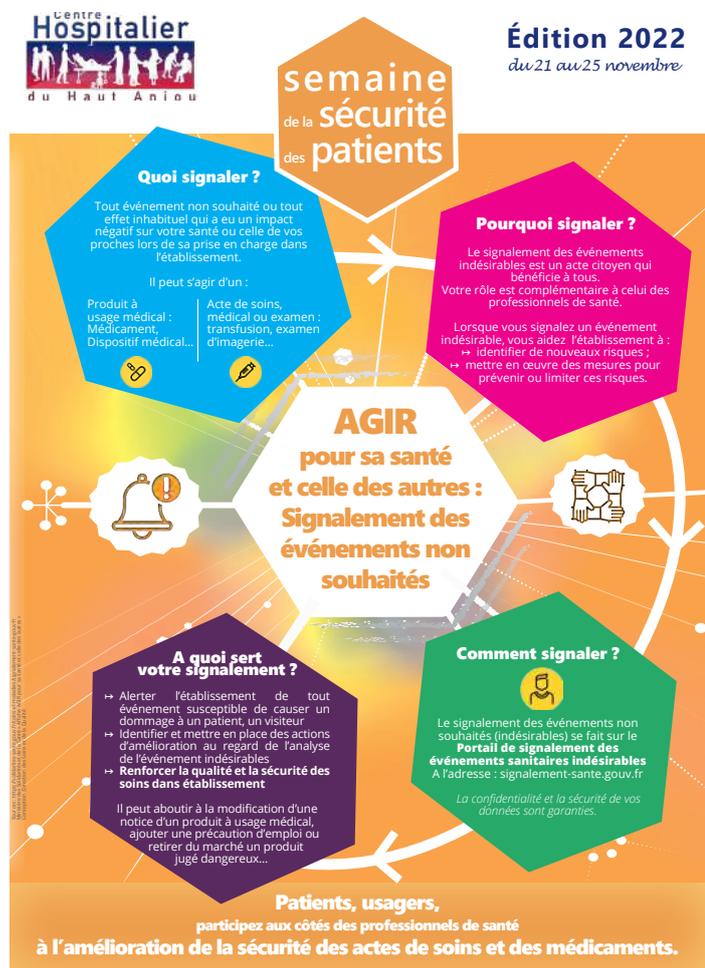
ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

SEMAINE SÉCURITÉ DES PATIENTS

Semaine Sécurité des Patients du 21 au 25 novembre 2022 : «Évènements indésirables associés aux soins : les déclarer, les gérer pour progresser»

Programme :

- **Expérience patient** : Déclaration des évènements indésirables - Patients/Usagers/Professionnels (création d'une affiche diffusée dans les services et sur le site internet du CHHA & intervention des représentants des usagers au sein des services auprès des professionnels et des patients)
- **Analyse des évènements indésirables** : méthode ALARM - Professionnels (création et diffusion d'un flyer)
- **Hôpital de jour** : Evaluation de la satisfaction des patients - Patients/Usagers (lancement du questionnaire de satisfaction auprès des patients pris en charge en hospitalisation de jour (psychiatrie, SRR, réadaptation cardiaque, chirurgie ambulatoire))
- **Audit** : Identité du patient - Patients/Usagers/Professionnels (audit sur le recueil de l'identité du patient et de son adresse mail dans le cadre du dispositif e-satis)
- **Simulation en santé** : Escape game sur les Never Events et médicaments à risque - Professionnels
- **Circuit du médicament** : Sécuriser la préparation des médicaments - Professionnels (test d'identification avec gilet vert pour le personnel soignant préparant les médicaments dans les services de médecine et SSR du pôle de santé Segré)
- Bande dessinée sur la gestion des risques «Partagez vos erreurs, pour moi, pour vous et pour tous !» - Professionnels
- Promotion du signalement des infections - Professionnels (affichage dans les postes de soins et sensibilisation par l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH))



LES ESSENTIELS DE LA QUALITÉ - SÉCURITÉ DES SOINS

Elaboration et diffusion à tous les professionnels du Livret " **Les essentiels de la qualité - sécurité des soins** " ; un outil unique pour retrouver toutes les informations utiles sur la Certification avec un focus sur les organisations du CHHA en matière de Qualité, Sécurité des soins et gestion des activités à Risque présenté lors des réunions d'information qui ont permis de sensibiliser plus de 230 professionnels dans les services.

IQSS : LES INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. La liste des IQSS à recueillir est communiquée chaque année à l'établissement par la Haute Autorité de Santé.

Pour le CHHA, suite à la parution des résultats sur QualiScope, les actions d'amélioration sont ciblées par les équipes par champ d'activité et font l'objet d'une communication sous forme d'affiches dans les services depuis 2022.

La campagne 2022 de recueil des IQSS a porté sur les 5 Pôles et concerné 11 thématiques dont voici un extrait des résultats (score/100) pour le site de Château-Gontier portant sur l'indicateur « Qualité de la lettre de liaison à la sortie » :

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)



Répartition nationale des établissements par niveau ?



Chirurgie ambulatoire (CA)



Répartition nationale des établissements par niveau ?



Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)



Répartition nationale des établissements par niveau ?



Psychiatrie



Répartition nationale des établissements par niveau ?



RESSOURCES HUMAINES

2022 marque la fin de la crise Covid qui nous a tant impactés depuis 2020. En janvier, de nombreux professionnels étaient encore contaminés, générant un absentéisme important. Si l'épidémie nous impacte désormais moins, on constate depuis cette période une difficulté grandissante à recruter des professionnels qualifiés et ce dans de très nombreux métiers. Les raisons sont multiples et il ne s'agit pas ici d'en discuter.

Tout au long de l'année, les politiques RH se sont adaptées pour favoriser le recrutement et l'attractivité : développement de l'apprentissage, augmentation des durées de contrat, modification de la politique de mise au stage, création d'une prime de parrainage, contrat allocation d'étude... Pour les personnels médicaux, la mobilisation de la communauté hospitalière a permis de recruter de nombreux praticiens, notamment à diplôme étranger, qui permettent aujourd'hui de renforcer nos effectifs. Ces efforts vont se poursuivre.

La fin de l'année 2022 a également été marquée par l'organisation des élections professionnelles, avec le renouvellement de nos instances, désormais comité social d'établissement et formation spécialisée en santé, sécurité et conditions de travail.

PERSONNEL MÉDICAL



25
RECRUTEMENTS DE PERSONNEL MÉDICAL

13
DÉPARTS DE PERSONNEL MÉDICAL

25 praticiens ont été recrutés en 2022. 32% d'entre eux sont des femmes. Plus des trois quarts de ces médecins ont un statut de praticien contractuel ou de praticien attaché associé.

L'effectif médical comprend au total, **68,22 ETPR** à égalité de genre. Les praticiens hospitaliers temps plein représentent près des trois quarts de l'effectif total.

PERSONNEL NON MÉDICAL

18
FONCTIONNAIRES ONT ÉTÉ RECRUTÉS EN 2022,
POUR LA MAJORITÉ PAR MUTATION

73
DÉPARTS (HORS FINS DE CONTRAT)

192

CONTRACTUELS ONT ÉTÉ RECRUTÉS EN 2022 DONT 26 IDE, 39 AS, 8 APPRENTIS

Entrées par Grade (Contractuel et PNM) :

- 1 Technicien Hospitalier
- 15 Adjoints Administratifs
- 59 Agents d'entretien qualifiés
- 35 IDE
- 43 AS
- 1 Auxiliaire de puériculture
- 2 Masseurs Kiné
- 1 Psychologue
- 8 Sages-femmes
- 3 Ergothérapeutes
- 30 Agents des services hospitaliers
- 1 Assistante Sociale
- 3 Manipulateurs en électroradiologie
- 3 Préparateurs en pharmacie
- 1 Ouvrier professionnel

Direction/ Encadrement

Cyril ANDRIÈS : Directeur des Finances, du Contrôle de Gestion et des Affaires Générales

Nadège TESSIER : Directrice relations Ville-Hôpital et Filière Gériatrique 53

Lénaïc GOUAILLIER : Cadre supérieur de santé sur le pôle Urgence/SMUR Médecine HAD SSIAD

Christelle BIGOT : Responsable aux Finances

STAGES

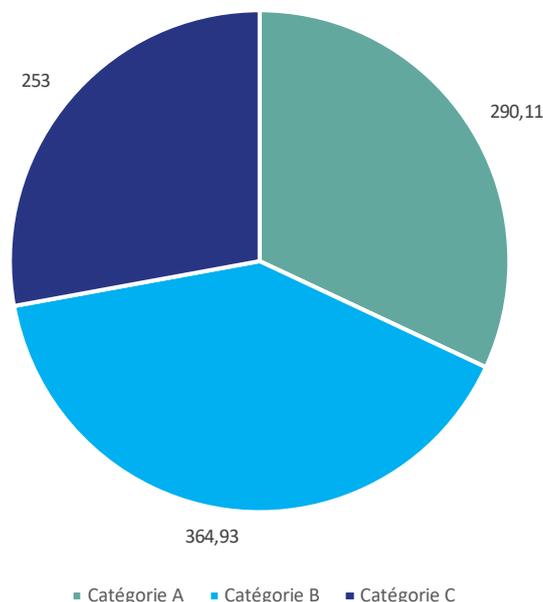
308

STAGIAIRES SOIGNANTS

89

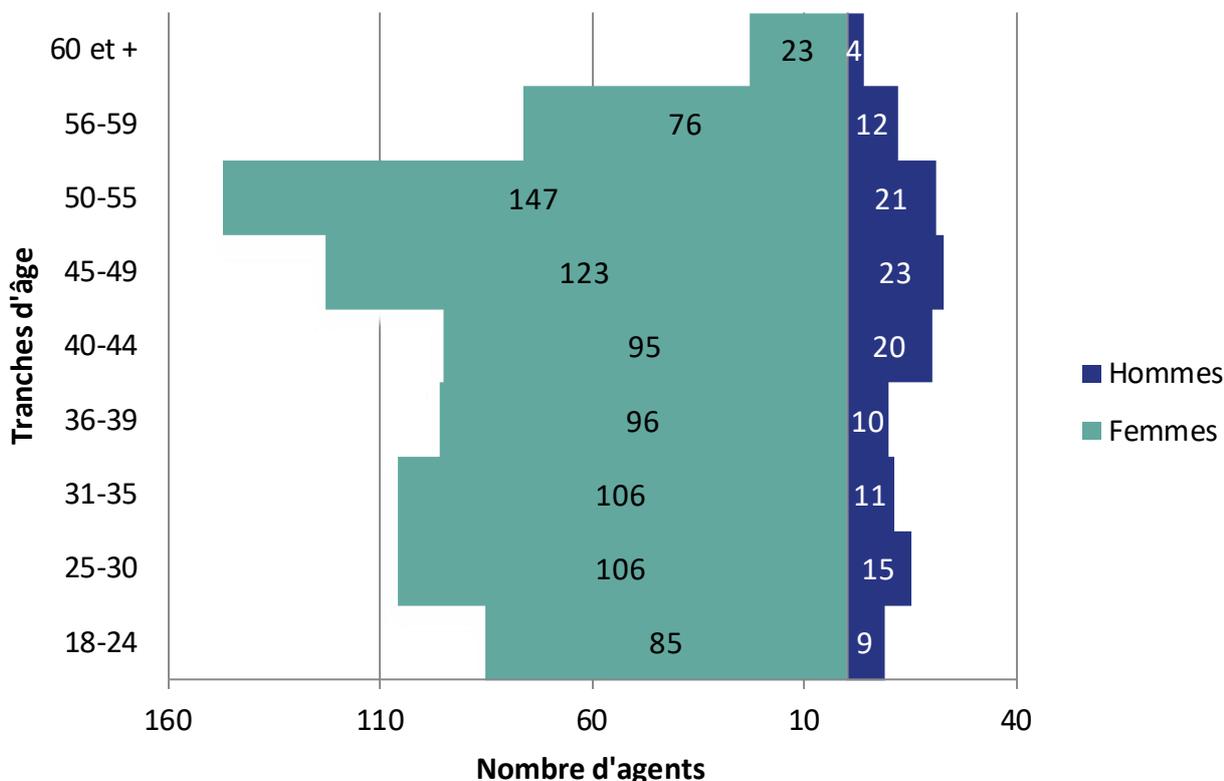
STAGIAIRES LOGISTIQUES/ADMINISTRATIFS

Répartition du personnel non médical (en ETP annuel) par catégorie



L'effectif PNM atteint 908,04 ETP dont 32 % de catégorie A, 40 % de catégorie B et 28 % de catégorie C.

Effectif du personnel non médical en nombre d'agents et par tranche d'âge et sexe



FORMATION MÉDICALE



60

PRATICIENS ONT SUIVI UNE FORMATION



300

JOURS DE FORMATION ONT ÉTÉ DISPENSÉS AUX PRATICIENS

Plusieurs médecins s'inscrivent à des Diplômes Universitaires (DU) dans le but de développer l'activité de l'établissement :

- DU sommeil et sa pathologie,
- DU Hypnose,
- DU Imagerie ostéo articulaire,
- DU suivi du patient diabétique.

FORMATION DU PERSONNEL NON-MÉDICAL



357

AGENTS SONT PARTIS AU MOINS UNE FOIS EN FORMATION



5 737

JOURS DE FORMATION AU TOTAL



620 613,94€

ENVELOPPE DE FORMATION DU PERSONNEL NON-MÉDICAL

Formations les plus sollicitées par les agents	Nombre d'agents formés
Actualisation des connaissances en hygiène (cadres, IDE, AS et ASH)	27
Dépister et prévenir les escarres (niveau 1 et 2)	32
Devenir tuteur, encadrement des élèves IDE-AS	39
Initiation à la communication thérapeutique, hypnose, hypno-analgésie	36
Formation au simulateur personnes âgées pour mieux comprendre la bientraitance	36
Prise en charge des enfants et adolescents dans les services de soins Médecine et chirurgie	59
Savoir faire face à l'agressivité	28

Le projet de formation sur la communication thérapeutique se poursuit et cette thématique est très appréciée des agents. Cette formation sera renouvelée sur 2023 avec plusieurs sessions programmées. La Formation communication thérapeutique est également proposée aux Praticiens de l'établissement et est très appréciée.

La formation sur la prise en charge des enfants et adolescents sera également réitérée l'année prochaine avec une durée de formation plus longue et un programme plus conséquent afin de répondre aux besoins des agents sur cette thématique.

La formation sur le tutorat des élèves IDE et AS est mise en avant chaque année avec 4 sessions organisées au sein de l'établissement. Celles-ci permettent aux agents formés d'accompagner plus facilement les élèves IDE et AS durant leur formation et d'être plus à l'aise dans l'encadrement.

Formations réglementaires	Nombre d'agents formés
Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence (AFGSU) 1 et 2 (initiale et recyclage)	111
Conduite des autoclaves	3
Habilitation électrique	5
Les bonnes pratiques en stérilisation	3
Rappel méthode HACCP et règles d'hygiène en restauration	20
Sauveteurs secouristes du travail (initiale et recyclage)	9



En 2022, 111 agents ont suivi une formation initiale ou un recyclage AFGSU. Nous prévoyons plus de sessions de recyclage sur 2023 avec le retard accumulé dû à la pandémie. Un suivi des autres formations réglementaires est assuré chaque année.

Formations par la simulation	Nombre d'agents formés
Attestation universitaire – formation à la simulation en santé	4
Formation au simulateur personnes âgées pour mieux comprendre la bientraitance	36
Formation par la simulation in situ – code rouge à la maternité	19
Réensim : reconnaître et prendre en charge un enfant gravement malade	8



Les formations par simulation sont de plus en plus présentes, notamment la « formation au simulateur personnes âgées pour mieux comprendre la bientraitance » qui est fortement demandée par les agents. Elle permet de ressentir les effets de certaines déficiences physiques liées à l'âge (au moyen de divers outils) et l'intérêt d'un accompagnement adapté et bienveillant.

« L'attestation universitaire – formation à la simulation en santé » suivie par une aide-soignante et 3 sages-femmes va permettre de déployer des formations en simulation pour le personnel du service Maternité. Les pédiatres de l'établissement réalisent régulièrement des formations en lien avec le réseau sécurité naissance.



LES ACTIONS RÉGIONALES AVEC L'ANFH

Au cours de l'année 2022, 121 agents ont bénéficié de formations organisées par l'association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (ANFH) qui est le seul organisme paritaire collecteur de fonds pour la fonction publique hospitalière. Le CHHA a répondu à 13 actions régionales mobilisant ainsi presque 124 K€. Parmi ces formations, relevons celles dédiées au métier d'assistant de soins en gérontologie, à l'utilisateur du simulateur « personne âgée » afin de mieux comprendre la bientraitance, à la gestion de l'agressivité.

LES GRANDS AXES DE FORMATION 2023

L'accent 2023 est ciblé sur le bien-être du résident via les formations sur l'accompagnement des personnes en fin de vie, le soin toucher détente ainsi que sur la bientraitance, mais également sur le bien-être des professionnels via la prévention des TMS, la gestion du stress, ainsi que le travail de nuit.

Un projet de formation de formateurs sur la prévention du risque suicidaire est prévu. Ces formateurs pourront ainsi déployer des sessions sur cette thématique à destination du personnel de l'établissement.

Un autre projet de formation de formateurs sur le repérage précoce intervention brève tabac et à la prescription des TSN (traitement substituts nicotiques) est également prévu sur 2023.

Plusieurs sessions de formation sur la thématique « Gestion de l'agressivité et de la violence, désescalade et apaisement » seront mises en place sur l'année 2023 afin de former un maximum d'agents du pôle Psychiatrie. Ces formations seront financées dans le cadre de la subvention allouée par l'ARS au pôle Psychiatrie. Nous envisageons 5 sessions de 5 jours sur 2023-2024.

INSTITUT DE FORMATION DES AIDES-SOIGNANTS

Promotion 2021/2022



27

ÉLÈVES REÇUS AU DIPLÔME D'ÉTAT AIDE-SOIGNANT



84 %

DE TAUX DE RÉUSSITE

8 décembre 2022

1ÈRE CÉRÉMONIE DE REMISE DES DIPLÔMES



Promotion 2022/2023

- Journée portes ouvertes de l'IFAS réalisée le samedi 30 avril 2022
- Rentrée de septembre essentiellement par la voie scolaire
- Nombres d'élèves à la rentrée de septembre 2022 : 30 élèves/capacité de 42 élèves (depuis le 1er septembre 2022) dont 3 élèves du CHHA en formation continue
- Intégration en novembre 2022 d'une élève pour revalidation d'un module de formation en lien avec l'ancien référentiel de 2005
 - Au total : Modes d'entrée pour 31 élèves : 15 parcours complets, 16 partiels dont 1 revalidante référentiel 2005, 1 revalidante référentiel 2021, 2 ASSP, 11 SAPAT, 1 AVF



ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 2022

- o Inauguration de l'IFAS le 18 mars 2022 dans les locaux du lycée R. Schuman
- o Mars bleu : affichage prévention cancer colorectal dans le nymphée du CHHA le 11 mars



- o Mai 2022 : participation des élèves à l'audit Maltraitance ordinaire au CHHA (le 18 mai)
- o Semaine bleue les 4 et 6 octobre 2022 en partenariat avec les EHPAD du CHHA



68

STAGES RÉALISÉS AU CHHA DE JANVIER À DÉCEMBRE 2022
PAR LES ÉLÈVES AS DE L'IFAS

POLITIQUE D'INVESTISSEMENT TRAVAUX ET BIOMÉDICAL

Le Centre hospitalier du Haut-Anjou poursuit une politique d'investissement dynamique qui se traduit par des achats d'équipements biomédicaux et des projets immobiliers d'ampleur et de proximité. Les exemples ci-dessous illustrent cette dynamique d'investissement.

Travaux réalisés en 2022

Endoscopie

2 salles de paillasse de désinfection endoscopie gastro
Le CHHA est parmi les 3 premiers CH de France équipés de paillasse de désinfection entièrement automatiques de dernière génération

Budget travaux 160K€ - Coût total 240K€



Bureau secrétariat ORL/ BUREAU DIM

L'objectif était d'optimiser les salles de consultation

Cloître - Hôtel Dieu

Purge des façades du jardin du cloître

Coût total 50K€



Radiologie

Remplacement de la table de radiologie et réaménagement de la salle

Coût total 320K€



Chirurgie ambulatoire

Création d'une salle dédiée à l'attente avant une chirurgie ambulatoire

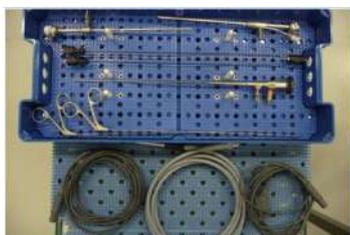
Coût total 250K€

Investissements biomédicaux réalisés en 2022

Bloc opératoire

Remplacement de 4 tables d'opérations motorisées

Coût 128K€



Développement de l'hystérocopie de consultation

Coût 34K€

Remplacement de l'éclairage opératoire salle A2 et A3

Coût 33,9K€



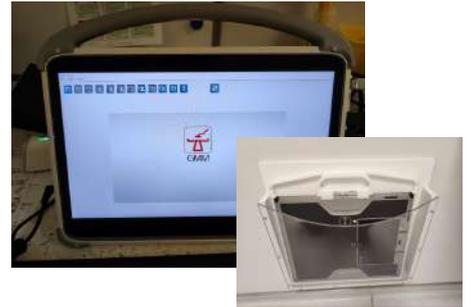
Mise à disposition de lasers vasculaires

Coût 12,1K€ sur 3 ans, 32,5K€ avec les consommables

Imagerie

Remplacement de la table de radiologie et numérisation des radios au lit

Coût 303K€



SMUR

Remplacement du moniteur-défibrillateur

Coût total 25K€

Dotation d'un échographe ultraportable avec 2 sondes

Coût 15,5K€



Maternité

Remplacement du ventilateur artificiel pour nouveau né avec oxygénation à haut débit

Coût total 19,9K€

En plus, le CHHA prépare un projet d'envergure avec un démarrage en 2024 d'un chantier de plus de 16 M€ sur deux ans pour étendre et moderniser les Urgences, le SMUR et la pharmacie, créer un restaurant du personnel et un vestiaire central, moderniser les fonctions logistiques (agrandissement du magasin, services techniques).

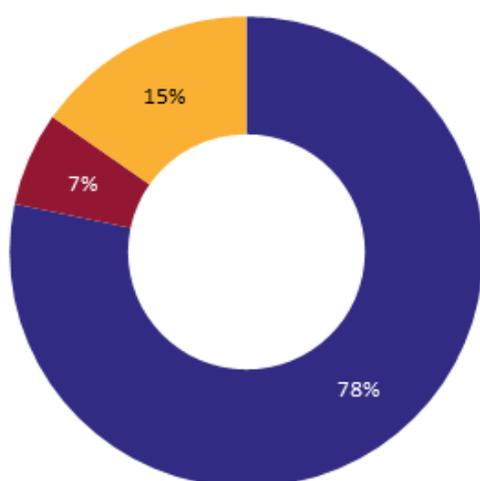
PILOTAGE FINANCIER

Vers un nouveau paradigme ?

Progressivement, le centre hospitalier du Haut Anjou entre, à son tour, dans une période « post covid » singulière. Recruter du personnel médical ou non médical est plus difficile qu'avant crise et constitue une problématique faitière. Exit, au cas général, les démarches d'optimisation financière d'avant crise, alors que la fermeture de lits menace, faute d'effectifs suffisants. Offrir des rémunérations plus élevées, mieux concilier vie professionnelle et vie privée constituent de nouveaux appels à agir non sans incidences financières. L'inflation rend plus difficile encore l'exercice d'équilibre des comptes que d'aucuns qualifieraient de quadrature du cercle.

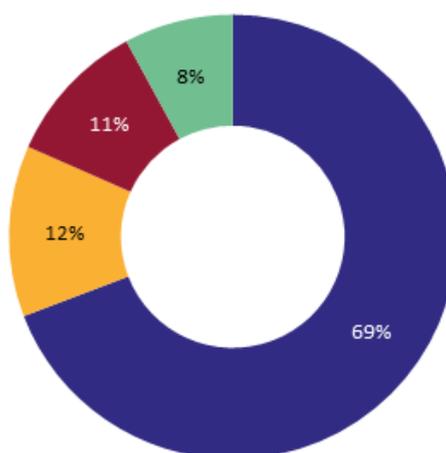
Dans cette conjoncture, relevons favorablement le redressement progressif de l'activité de l'établissement -qui fonde encore largement ses recettes- sans atteindre pour le volet MCO, la référence sommitale de l'exercice 2019. Les comptes du CHHA, dans ces conditions, se dégradent en 2022. L'activité principale notamment est déficitaire de 1 363 K€ entraînant avec elle l'économie globale de l'établissement, déficitaire, à hauteur de 1 149 K€ toutes activités confondues.

En 2023, les comptes de l'établissement devraient encore subir les effets de mesures ou de facteurs exogènes (majoration du point d'indice, inflation,...) à l'effet haussier sur les dépenses. Dans le contexte de réformes tarifaires, la direction des finances en lien avec le département d'information médicale, entend donc accentuer ses efforts engagés en 2022, dans le sens d'une meilleure valorisation de l'activité de sorte que, in fine, le financement des opérations majeures d'investissement dont la reconstruction des urgences, soit facilité.



Répartition des produits du compte de résultat principal soit 71 913 K€.

- Titre 1 : Produits versés par l'assurance maladie
- Titre 2 : Autres produits de l'activité hospitalière
- Titre 3 : Autres produits



- Titre 1 : Charges de personnel
- Titre 2 : Charges à caractère médical
- Titre 3 : Charges à caractère hôtelier et général
- Titre 4 : Charges d'amortissement, ...

AFFAIRES GÉNÉRALES

Les « affaires générales », en 2022, regroupent un volant assez larges de thématiques : règlement intérieur, autorisations, contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens, contrats de pôle, contentieux juridictionnels, demandes d'indemnisation des accidents médicaux, rapport d'activité, interventions des assistantes de service social, ...

L'équipe Assistantes sociales a été renforcée au cours de l'exercice 2022 par la création d'un cinquième poste, en considération des difficultés accrues pour identifier des places d'aval ou organiser le retour au domicile des patients.

En 2023, il est notamment prévu de procéder à l'évaluation des objectifs fixés dans les contrats de pôle au titre de 2022 mais également de préparer les contrats de pôle pour la période suivante. L'accent sera mis sur la diminution du nombre des objectifs, recentrés d'une part sur des thématiques communes aux pôles et d'autre part sur quelques autres, à caractère stratégique. Les indicateurs de suivi doivent, à leur tour, être sensiblement moins nombreux.

Par ailleurs, le rapport d'activité appelle une actualisation de façon à mieux rendre compte de la palette des soins proposés et de leur qualité, mais également de la diversité des métiers présents et de l'implication forte des professionnels.

SERVICE SOCIAL HOSPITALIER

Le service social est chargé notamment de préparer des plans d'aide si besoin, de façon à faciliter la sortie des patients lorsqu'ils sont « médicalement sortants ». Le manque de places dans des structures d'aval est une caractéristique de l'exercice post Covid. Un 5ème poste d'assistante sociale a donc été créé en 2022 pour répondre à ce besoin grandissant. Il n'a pas été pourvu cette année-là faute de candidature.

Le service social participe au collectif de lutte contre les violences faites aux femmes porté par le CIAS de Château Gontier sur Mayenne.

Le service social participe à l'élaboration du protocole départemental de lutte contre les violences faites aux femmes et travaille à l'amélioration du repérage de ces situations au sein de l'établissement. Il participe aux réunions préparatoires de certification et aux rencontres équipe (parcours traceurs et patient traceur) avec les experts visiteurs.



Flora Le Duc (stagiaire), Morgane Mourin,
Valérie Dugast, Geneviève Poirier,
Laura Delaunay

COMMUNICATION

La mission du service communication est d'accompagner l'ensemble des services du CH du Haut Anjou et leurs équipes pour valoriser à travers des actions de communication leurs projets, leurs avancées, la diversité des soins proposés,... auprès d'un large public de patients, résidents, familles, institutions, personnels du CHHA et professionnels de santé de ville.

Après des années bouleversées par la crise sanitaire durant laquelle le CHHA a su adapter ses modes et outils de communication pour aller au plus utile et efficace pour informer la population et soutenir les professionnels, l'année 2022 a été marquée par un double enjeu : poursuivre une communication dans un contexte de fortes tensions en ressources humaines et accompagner les nombreux projets de l'établissement.

À travers l'accueil de stagiaires et d'alternants, le service communication a pu cultiver les compétences en fonction des profils de chacun et continuer de moderniser la communication du CHHA et optimiser ses productions. Quelques exemples : mise en place d'une véritable identité graphique, l'extension de notre présence sur internet, l'amélioration de la qualité des productions vidéo, le renforcement des capacités d'internalisation de la plupart des créations graphiques, la mise en place d'une politique d'affichage dans l'établissement...

LE SITE INTERNET

400

VISITEURS/JOURS EN MOYENNE

- Refonte du site internet – mise en ligne le 28 septembre
- 25 569 visites du sites entre septembre et décembre 2022



LES RÉSEAUX SOCIAUX



Facebook :

- 333 publications publiées sur Facebook
- 85% femmes dans les followers majoritairement des 25/45 ans



Insta :

- 156 publications
- 76% femmes dans les followers majoritairement des 18/45 ans



Twitter :

- Moyenne de 529 impressions par jour



Linkedin :

- 109 442 impressions en 2022
- Plus de 360 posts en 2022



PRESSE

+ de 90

ARTICLES CONCERNANT LE CHHA

ÉVÈNEMENTS / ACTIONS DE PRÉVENTION

- Marche rose en lien avec la ville avec 1 000 participants
- Semaine du goût
- Semaine de la dénutrition
- Campagne vaccination grippe
- Semaine sécurité des patients
- Semaine Bleue (gériatrie)
- Semaines d'Information sur la Santé Mentale (SISM)
- Mois sans tabac
- Dépistage de l'AVC au Pôle Santé de Segré
- Journée mondiale de l'hygiène des mains
- VandB Fest' (stand lié au recrutement sur le village du festival)
- Soirées d'accueil des internes et du nouveau personnel médical avec intégration de la médecin de ville
- Journées mondiales des IDE, AS, Sages-femmes ...

ACTIONS DE VALORISATION DU PATRIMOINE

- Participation à l'opération Mission patrimoine de Stéphane Bern
- Concours photographique « Lumière sur l'Hôtel Dieu de l'Hôpital St Julien »
- Expositions à la chapelle



Organisation du CHHA - Décembre 2022



Jean ARTHUIS
Président du Conseil de Surveillance

Eric-Alban GIROUX
Directeur Général

Dr Mohammed NOURI
Président de la Commission Médico Soignante (CMS)

Lionel BATELI
Vice-Président de la Commission Médico Soignante (CMS)

URGENCES/SMUR/MÉDECINE/HAD/SSIAD

- Chef de pôle : Dr David LE BOULANGER
- Chefs de pôle adjoints : Dr Dominique MORIN
Dr Maxime-Antoine FANARDJIS
- Cadre de pôle : Lénac GOUAILLER
- Directeur référent : Cyril ANDRIÉS

ANESTHÉSIE/BLOC/CHIRURGIE/MATERNITÉ/DOULEUR

- Chef de pôle : Dr Catherine LATTEUX
- Cadre de pôle : Karine DUTERTRE
- Directeur référent : Romain GIRARD

PSYCHIATRIE

- Chef de pôle : Dr Kamal DJEBBAR
- Chef de pôle adjoint : Dr Marie-Madeleine GROSBOIS
- Cadre de pôle : Virgile DEVAUX
- Directeur référent : Cyril ANDRIÉS

MÉDICO-TECHNIQUES & SOINS SUPPORTS/ÉDUCATION THERAPEUTIQUE

- Chef de pôle : Dr Catherine WILLER
- Cadre de pôle : Virgile DEVAUX
- Directeur référent : Steven BOBE

GÉRIATRIE/SOINS PALLIATIFS/SSR

- Chef de pôle : Dr Nadine COLLET
- Chef de pôle adjoint : Dr Leyla MATEUS-HAMDAN
- Cadre de pôle : Sandrine SABIN
- Directeur référent : Nadège TESSIER

DIRECTION

- Eric-Alban GIROUX
Directeur Général
Assistante : Eliodie COIFFARD
Chargée de Communication : Noémie PAMPHILE
- Cyril ANDRIÉS
Directeur des Finances, Contrôle de Gestion et Affaires Générales
Assistante : Eliodie COIFFARD
- Romain GIRARD
Directeur des Ressources Humaines et Affaires Médicales
Assistante : Helène FAT
- Steven BOBE
Directeur des Achats, Logistique et Travaux
Assistante : Ludmila LANDAIS
- Didier JUNCA
Directeur des Services Numériques GHT
- Philippe BORG
Responsable des Services Informatiques CHHA
- Lionel BATELI
Directeur des Soins, Qualité, Relations Usagers et IFAS
Assistante : Anne-Françoise CORBIER
- Nadège TESSIER
Directrice Relations Ville-Hôpital et Filiale Gériatrique (53)
Assistante : Anne-Sophie LEVILLAIN
- Isabelle GRINER
Directrice Relations Ville-Hôpital et Filiale Gériatrique (49)
Administratrice du GCS PSS
Assistante : Isabelle CHARRAUD

Urgences/SMUR/Urgences Médico-Psychologiques (UMP)

Chef de service : Dr Claire LUNDORF
Cadre de santé : Aurélie BARE

Bloc opératoire

Chef de service : Dr Christian MARTINIUC
Cadre de santé : Laurence ADAM

Unité d'Hospitalisation Psychiatrique (UHP)

Chef de service : Dr Teodora MOLDOVAN
Cadre de santé : Alexia CHAUDET

Imagerie Médicale

Chef de service : Dr Mourad HANIFI
Cadre de santé : Valérie CORVÉ

Hôpital de jour (HDJ) Gériatrique

Chef de service : Dr Leyla MATEUS-HAMDAN
Cadre de santé : Tangy HOUJIN

Cour Séjour Gériatrique (CSG)

Chef de service : Dr Leyla MATEUS-HAMDAN
Cadre de santé : Tangy HOUJIN

Médecine A : Orientation médecine Interne

Chef de service : Dr Claire LUNDORF
Cadre de santé : Aurélie BARE

Chirurgie A : Orientation orthopédique

Chef de service : Dr Vincent TRIPOTEAU
Cadre de santé : Richard CAMPAS

Centre Médico Psychologique (CMP)

Chef de service : Dr Kamal DJEBBAR
Cadre de santé : Stéphanie LEVÉE

Pharmacie et Stérilisation

Chef de service : Dr Mélanie BOISSEAU
Cadre de santé pharmacie : Valérie CORVÉ
Cadre de santé stérilisation : Laurence ADAM

Soins de suite et de réadaptation (SSR) - A

Chef de service : Dr Nadine COLLET
Cadre de santé : Tangy HOUJIN

Soins de suite et de réadaptation (SSR) - B (SEGRE)

Chef de service : Dr Béatrice GABORIT
Cadre de santé : Sandra MORILLON

Médecine B : Orientation gastro entérologie

Chef de service : Dr Maimouna OUAFFARA
Cadre de santé : Aurélie BARE

Chirurgie B : Orientation viscérale et urologie

Chef de service : Dr Catherine LATTEUX
Cadre de santé : Richard CAMPAS

Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP)

Chef de service : Dr Marie-Madeleine GROSBOIS
Cadre de santé : Stéphanie LEVÉE

Pharmacie et Stérilisation

Chef de service : Dr Mélanie BOISSEAU
Cadre de santé pharmacie : Valérie CORVÉ
Cadre de santé stérilisation : Laurence ADAM

Soins de suite et de réadaptation (SSR) - B (SEGRE)

Chef de service : Dr Béatrice GABORIT
Cadre de santé : Sandra MORILLON

Les Marronniers (EHPAD)

Médecin coordonnateur : Dr Patrick BARBIN
Cadre de santé : Natacha LIONNET
IDEC : Sandra MORILLON

Médecine C : Orientation cardiologie

Chef de service : Dr Pierre LUCAS CHAUVÉLON
Cadre de santé : Christinne CROSNIER

Chirurgie C : Chirurgie ambulatoire

Chef de service : Dr Catherine LATTEUX
Cadre de santé : Richard CAMPAS

Soins Psychiatriques de Particulière Intensité à Domicile (SPPID)

Chef de service : Dr Marie-Madeleine GROSBOIS
Cadre de santé : Alexia CHAUDET

Département d'Information Médicale (DIM)

Chef de service : Dr Carlos TEYSSEDOU
Cadre de pôle : Virgile DEVAUX

CPA Saint Joseph (EHPAD & USLD)

Médecins coordonnateurs : Dr Patrick BARBIN & Dr Veronique PAVIE
Cadre de santé : Virginie VALLEE & Adeline GUERIN
IDEC : Sandra MORILLON

Équipe Mobile Gériatrique (EMG)

Chef de service : Dr Nadine COLLET
Cadre de pôle : Sandrine SABIN

Hospitalisation à Domicile (HAD)

Chef de service : Dr Arnaud FOUCULT-FAUPEL
Cadre de santé : Marie-Laure THOIRY

Équipe Mobile Soins Palliatifs (EMSP)

Chef de service : Dr Nadine COLLET
Cadre de pôle : Sandrine SABIN

Équipe Mobile d'Appui d'Adaptation et de Réadaptation (EAAR)

Chef de service : Dr Leyla MATEUS-HAMDAN
Cadre de santé : Virginie VALLEE

Centre Mémoire de Proximité

Chef de service : Dr Corinne MAZON-ADAM
Cadre de pôle : Sandrine SABIN

Centre Mémoire de Proximité

Chef de service : Dr Corinne MAZON-ADAM
Cadre de pôle : Sandrine SABIN

Centre Mémoire de Proximité

Chef de service : Dr Corinne MAZON-ADAM
Cadre de pôle : Sandrine SABIN



Suivez l'actualité du Centre Hospitalier du Haut-Anjou :



www.ch-hautanjou.fr/

