

**Semaine
de la sécurité
des patients**

Programme d'actions au Centre Hospitalier du Haut-Anjou
du 16 au 20 septembre 2024

Expérience patient : DMP – Mon espace santé - Patients/Usagers/Professionnels

Sensibilisation par affichage à la création et l'activation de « Mon espace santé » proposé par l'Assurance Maladie et le Ministère de la Santé pour alimenter le Dossier Médical Partagé (DMP)

Stand d'information tenu par la CPAM de la Mayenne et du Maine-et-Loire ouvert à tous :

Mardi 17 Septembre de 10h à 13h – Hall d'entrée du Pôle de Santé de Segré

Mardi 17 Septembre de 13h à 17h – Accueil principal de l'Hôpital St Julien (Château-Gontier)



« Ethique et Bienveillance » en lien avec la Commission Ethique du CHHA - Patients/Résidents/Usagers/ Professionnels

Campagne de sensibilisation à la promotion de la bienveillance issue du roman photo promu par la Commission Ethique avec affichage à l'entrée des sites du CHHA et dans les PC de soins



Simulation en santé : Prévention des chutes en lien avec la Commission gériatrique - Patients/Résidents/Usagers/ Professionnels

Ateliers de simulation à la prévention des chutes, animés par les EAPA et ergothérapeutes, ouverts aux patients, résidents, usagers et professionnels et proposés sur chaque site (Atelier libre de 10-15min sans inscription préalable)

Lundi 16 Septembre de 15h00 à 16h30 – Hall d'entrée - Pôle de Santé de Segré

Mardi 17 Septembre de 14h30 à 16h00 – Hall des 7 colonnes – CPA St Joseph (Château-Gontier)

Judi 19 Septembre de 14h30 à 16h00 – Hall d'entrée – EHPAD Marronniers (Château-Gontier)

Vendredi 20 Septembre de 14h30 à 16h00 – Accueil principal de l'Hôpital St Julien (Château-Gontier)



Expérience patient sur l'hygiène des mains - Patients/Résidents/Usagers

Ateliers de sensibilisation à l'hygiène des mains avec la « boîte à SHA » auprès des patients, résidents et usagers animés par l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène en présence des représentants des usagers

Lundi 16 Septembre de 14h30 à 16h00

Accueil principal de l'Hôpital St Julien (Château-Gontier) / Hall d'entrée du CPA St Joseph (Château-Gontier)

Mercredi 18 Septembre de 14h30 à 16h00

Hall d'entrée – EHPAD Marronniers (Château-Gontier) / Hall d'entrée - Pôle de Santé de Segré



Expérience patient : Représentants des Usagers, qui sommes-nous ? - Patients/Usagers/Professionnels

Déambulation en binôme représentant des usagers/Direction de la Qualité à la rencontre des patients, usagers et professionnels dans les services pour mieux faire connaître ceux que l'on appelle les RU, leurs missions, leur rôle et comment les contacter ; Remise d'un flyer à l'occasion de ces échanges

Mardi 17 Septembre de 11h30 à 14h30

présence sur l'Hôpital St Julien (Château-Gontier) - Pôle de Santé de Segré - CPA (EHPAD et USLD)



Simulation en santé : l'annonce d'un dommage associé aux soins - Professionnels

Parcours de formation par vidéo simulation immersive sur l'annonce d'un dommage associé aux soins auprès de professionnels médicaux

Accès individuel au parcours de formation à distance suivie d'une séance de débriefing en équipe conduite en distanciel par un expert métier de l'organisme SAFE TEAM ACADEMY

