

2024



RAPPORT D'ACTIVITÉ

SOMMAIRE

1	Présentation du CHHA	p.4-5
	Chiffres clés 2023	p.6-7
	Les Instances du CHHA	p.8-9
2	Une offre de soins complète	p.10-11
	Pôle Urgences/SMUR/Médecine/HAD/SSIAD	p.12-13
	Pôle Anesthésie/bloc/chirurgie/maternité/douleur	p.14-16
	Pôle Psychiatrie	p. 17-18
	Pôle Médico-techniques & soins supports / éducation thérapeutique	p.19-21
	Pôle Gériatrie	p.23-26
3	Relations avec les usagers	p.27
	Profil des patients/usagers	p.28
	Qualité et gestion des risques	p.29-32
	Ressources humaines	p.33-35
	Politique d'Investissement Travaux et Biomédical	p.36-37
	Finances	p.38
	Organisation CHHA	p.39

PRÉSENTATION DU CHHA

Le Centre Hospitalier du Haut Anjou (CHHA) offre à la population de son territoire une offre de soins diversifiée, couvrant les principales spécialités médicales et chirurgicales, ainsi que des services d'urgences et de consultations spécialisés.

Implantés à la limite de deux départements, ces sites se situent sur les communes de Château-Gontier-sur-Mayenne (53) et Segré-en-Anjou-Bleu (49).

Un pilier de l'offre de soin territoriale

Ancré sur son territoire interdépartemental, le Centre Hospitalier du Haut-Anjou réunit un millier de professionnels. Cette communauté hospitalière, fière de ses missions de service public, porte l'ambition de l'excellence, de l'innovation et de la qualité pour tous.

Situé à moins de 40 minutes d'Angers et à 25 minutes de Laval, l'Etablissement fait partie du GHT de la Mayenne. Il dispose historiquement de liens étroits avec le CHU d'Angers, sur diverses disciplines : l'urologie, la gynécologie obstétrique, la chirurgie viscérale et la chirurgie orthopédique.

Le site de Château-Gontier a été reconstruit en 2008 et le site de Segré a pour sa part été reconstruit intégralement en 2016.



LES SITES DU CENTRE HOSPITALIER DU HAUT ANJOU

1. Hôpital Saint Julien, Château-Gontier-sur-Mayenne
2. Pôle Santé de Segré-en-Anjou-Bleu
3. EHPAD Les Marronniers, Château-Gontier-sur-Mayenne
4. Centre pour Personnes Agées (CPA) Saint Joseph, Château-Gontier-sur-Mayenne

« Une offre de soins complète, de proximité et de qualité »



LES SITES DU CENTRE HOSPITALIER DU HAUT ANJOU

5. Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD), Mairie Annexe de Bazouges

6. Institut de Formation des Aides-Soignants (IFAS), lycée Saint Michel - Robert Schuman

7. Cabinet dentaire, Château-Gontier

Le CHHA dispose d'un service d'accueil des urgences (20.700 passages) et d'une structure mobile d'urgence et de réanimation (SMUR).

Des valeurs fortes

Dès 1998, une consultation des professionnels du Centre Hospitalier avait plébiscité 3 mots-clés résumant le mieux nos valeurs :

- La qualité des soins,
- L'esprit d'équipe,
- L'humanisme.

Le projet d'Etablissement est arrivé à son terme en 2022. Une nouvelle réflexion a été impulsée en 2023 pour la rédaction du Projet d'Etablissement 2024-2028.

CHIFFRES CLÉS 2024



600

LITS ET PLACES



8 500

ACTES CHIRURGICAUX



20 700

PASSAGES AUX URGENCES



830

NAISSANCES



49 800

EXAMENS D'IMAGERIE



318 000

REPAS SERVIS



920 000

KG DE LINGE LAVÉ



16.6

**TONNES DE DASRI
PRODUITS**



38 000 M³

EAU CONSOMMÉE



350 000 M³

GAZ CONSOMMÉ



3 901 000 kw

ÉLECTRICITÉ CONSOMMÉE



129.37 ETPR

**MOYEN PERSONNEL
MÉDICAL**

**993.76 ETPR MOYEN
PERSONNEL NON MÉDICAL**



110 M€

DÉPENSES D'EXPLOITATION

5 M€

INVESTISSEMENT

LES INSTANCES DU CHHA

Conseil de Surveillance : C.S.

Se prononce sur la stratégie de l'établissement et exerce un contrôle sur sa gestion. Il délibère notamment sur le projet d'établissement, le compte financier et l'affectation des résultats.

Président : M. Jean ARTHUIS

Commission Médico-soignante d'Établissement : C.M.S.

Prépare, avec le Directeur, le projet médical et les mesures d'organisation des activités médicales, odontologiques et pharmaceutiques. Elle émet un avis sur le projet d'établissement, les programmes d'investissement, le projet de budget, le fonctionnement des services, le projet de soins, le bilan social et les plans de formation professionnelle.

Président de la C.M.S : Dr. Mohamed NOURI

Comité Social d'Etablissement : C.S.E

Instance consultative, le Comité Technique d'Etablissement associe les personnels hospitaliers à la gestion de l'établissement. Il est composé de représentants du personnel non médical relevant du statut de la fonction publique hospitalière, élus sur des listes présentées par les différentes organisations syndicales de l'établissement. Il est amené à émettre des avis et des vœux sur toutes les questions ayant trait à l'organisation et au fonctionnement de l'hôpital. Il est amené à émettre des avis et des vœux sur toutes questions ayant trait à l'organisation et au fonctionnement du centre hospitalier.

Secrétaire CSE : Mme Catherine LEBREC

Commission des Usagers : C.D.U.

A pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et des prises en charge. Elle examine les plaintes et les réclamations des usagers et les informe des voies de recours et de conciliation.

Président : M. Eric-Alban GIROUX

Conseil de Vie Sociale : C.V.S.

Le Conseil de Vie Sociale est un lieu d'échange et d'expression destiné aux résidents et à leurs familles dans le but de les informer, de les conseiller, et de leur permettre d'émettre des avis ou de faire des propositions sur la vie et le fonctionnement des services médico-sociaux.

Président : M. Jean-Louis AUDREN

Formation Spécialisée en matière de Santé, de Sécurité et des Conditions de Travail (F3SCT)

La principale attribution de la F3SCT est de veiller à l'évolution des conditions de travail et à la protection de la santé et de la sécurité des professionnels de l'établissement. Pour cela, elle peut procéder à l'analyse des risques professionnels, des accidents de travail et à la survenue des maladies professionnelles. Elle contribue à la définition et à la mise en œuvre d'actions de prévention et de contrôle.

Secrétaire de la F3SCT : Mme Sonia GICQUEL

Directoire

Composé du directeur général, du président & vice-président de la CMS, des chefs de pôle et d'invités permanents (chefs de pôles adjoints, cadres supérieurs de pôle et directeurs référents de pôle), le Directoire conseille et appuie le directeur dans la gestion et la conduite de l'établissement. C'est un lieu d'échange entre la Direction, les médecins et les cadres soignants.

Président : M. Eric-Alban GIROUX

UNE OFFRE DE SOINS COMPLÈTE

Le Centre Hospitalier du Haut-Anjou, en tant qu'établissement public de santé, s'investit auprès de la population du territoire pour lui proposer une offre de soins la plus complète possible. Ainsi, il assume des missions de diagnostic, de soins, de prévention et d'éducation à la santé. Et ce, à tout âge de la vie du patient.

LES SPÉCIALITÉS DU CHHA

A

- Addictologie
- Accueil de jour
- Algologie
- Allergologie
- Anesthésie

B

- Bariatrique

C

- Cancérologie
- Cardiologie
- Centre mémoire

D

- Diabétologie
- Diététique
- Dermatologie
- Digestive et viscérale
- Douleur

E

- Endocrinologie
- Equipe d'Appui en Adaptation et Réadaptation
- Equipe Mobile de Gériatrie
- Equipe Mobile Spécialisée d'Accompagnement
- Equipe Mobile de Soins Palliatifs

G

- Gastro-entérologie
- Gynécologie
- Gériatrie

H

- Hébergement
- Médico-Social
- Hospitalisation A
- Domicile

M

- Maternité
- Médecine Aiguë Gériatrique
- Médecine du sport
- Médecine interne
- Médecine polyvalente
- Médecine vasculaire

N

- Neurologie
- Nutrition
- Néphrologie
- Neurochirurgie

O

- Obstétrique
- Odontologie
- Oncologie
- Ophtalmologie
- Orthogénie
- Orthopédie
- Oto-Rhino- Laryngologie



- **Psychiatrie**
- **Pneumologie**
- **Proctologie**
- **Pédiatrie**
- **Pharmacie**
- **Pôle d'Activités et de Soins Adaptés**



- **Soins Médicaux et de Réadaptation**
- **Service de Soins Infirmiers A Domicile**
- **Soins Psychiatriques de Particulière Intensité à Domicile**



- **Unité transversale de nutrition clinique**
- **Unité de Soins de Longue Durée**
- **Urgences – SMUR**
- **Urologie**



- **Radiologie et Imagerie Médicale**
- **Rhumatologie**



- **Traumatologie**
- **Télémédecine**



- **Vasculaire**

Cette offre de soins est organisée par pôle. Ces pôles d'activités sont pilotés par un médecin ou pharmacien que l'on nomme chef de pôle. Il est assisté d'un ou deux adjoints à ce poste. Cette équipe est complétée par un cadre supérieur de santé et un membre de l'équipe de direction nommé directeur référent du pôle. Les quatuors ou quintets de pôle sont nommés pour une période de 4 ans.

PÔLE URGENCES/SMUR/MÉDECINE/HAD/SSIAD

À propos

Le pôle de soins regroupe plusieurs services afin d'assurer une prise en charge complète des patients, allant des urgences à la gestion de pathologies chroniques. Il inclut les urgences, le SMUR pour les soins pré hospitaliers, la médecine hospitalière, l'HAD (Hospitalisation à Domicile) pour des soins complexes à domicile, l'HDJ (Hôpital de Jour) pour des suivis médicaux sans hospitalisation continue, et le SSIAD, qui soutient les personnes âgées ou dépendantes avec des soins à domicile. Ce pôle garantit une prise en charge flexible et coordonnée, selon les besoins individuels des patients.



GOUVERNANCE

- Chef de pôle : Dr Maxime-Antoine FANARDJIS
- Chefs de pôle adjoints : Dr Cédric LANDRON
- Cadre de pôle : Claire MOISON
- Directrice référente : Manon MULET

SERVICES

- Urgences / SMUR / Urgences
- Médecine A (Orientation médecine Interne et polyvalente)
- Médecine B polyvalente
- Médecine C (Orientation polyvalente et Cardiologie)
- Hôpital de Jour Médecine
- Médecine S (Médecine Polyvalente Segré)
- Hospitalisation A Domicile (HAD)
- Service de Soins Infirmiers A domicile (SSIAD)

FAITS MARQUANTS (2024)

Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) :

- Réorganisation et mise en œuvre de la PASS depuis le 21 mars. Les consultations paramédicales sont assurées par les IDE de l'HDJ et les consultations médicales par le Dr Dambrune et le Dr Landron. Le secrétariat est assuré par Célia Giambino. Laura Delaunay, assistante sociale, a développé le lien avec les différents partenaires extérieurs. 26 consultations ont été réalisées en 2024.

Lits Identifiés de Soins Palliatifs (LISP) :

- En mai 2024, l'Agence Régionale de Santé (ARS) a reconnu l'ouverture de 3 lits de soins palliatifs en médecine A et de 3 lits en médecine S, dans le cadre d'une démarche visant à améliorer l'accompagnement des patients en fin de vie. Cette reconnaissance marque une étape importante dans le renforcement de l'offre de soins spécialisés, permettant une prise en charge adaptée des patients nécessitant des soins palliatifs. Elle témoigne également de l'engagement de l'établissement à répondre aux besoins croissants en matière de soins de fin de vie, tout en offrant un environnement propice au soutien des familles et à la qualité des soins, avec l'ouverture d'un salon des familles. En 2024, 33 séjours ont été réalisés en médecine A, tandis que 26 séjours ont été enregistrés en médecine S.
- Mise en place des ateliers thérapeutiques pour éviter les rechutes dans le cadre des hospitalisations pour sevrage.
- Mise en place des pompes intrathécales
- Mise en place des soins de support post-cancer en HDJ

GRANDS PROJETS (2025)

HDJ plaies et cicatrisations :

- Elargir l'offre de soins actuelle en la complétant par une prise en charge pluridisciplinaire des patients présentant des plaies chroniques et complexes
- Développer la téléconsultation
- Favoriser l'accès aux experts en plaie et cicatrisation par l'ensemble des unités du CHHA (appui et avis dans les unités, formation...)

HDJ sommeil :

- Développer une prise en charge pluridisciplinaire des patients, présentant des troubles du sommeil de type apnée du sommeil notamment, au profit d'une population présentant une problématique de surpoids/obésité impactant le sommeil et la qualité de vie.

HPDD :

Créer un service qui :

- Réponde aux besoins des patients
- Développe et s'intègre à la gamme des services proposés par l'hôpital
- Permette aux personnels de travailler dans des conditions optimales
- Permette de répondre au moins partiellement aux problèmes d'effectifs
- Se différencie des services d'hospitalisation traditionnelle par :
 - Son ouverture du lundi au vendredi
 - La programmation de ses prises en charge

SSIAD :

Dépôt d'un dossier d'autorisation SAD commun avec les autres acteurs du territoire.

HAD :

Clarification des pratiques soignantes entre les différents sites de l'HAD départementale.

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



CAPACITÉ

- ▶ UHCD : 1 lit
- ▶ Médecine A/B (Orientation médecine Interne et polyvalente) : 20 lits
- ▶ Médecine C (Orientation polyvalente et cardiologie) : 20 lits
- ▶ Hôpital de jour médecine : 6 places
- ▶ Médecine S (Médecine polyvalente à Segré) : 25 lits
- ▶ HAD : 11 places SSIAD : 60 places



ACTIVITÉ

- ▶ Nombre de séjours de médecine (HC) : 2890
- ▶ Nombre de séjours UHCD : 2822
- ▶ Nombre de journées de médecine : 27 043
- ▶ Durée moyenne de séjour : 4,6
- ▶ Nombre de séjours HDJ : 1626
- ▶ Nombre de séjours HAD : 465
- ▶ Nombre de passage au SAU : 20 668
- ▶ Nombre de consultations externes : 17 796

PÔLE ANESTHÉSIE/BLOC/CHIRURGIE/ MATERNITÉ/DOULEUR

À propos

Le pôle Anesthésie / Bloc / Chirurgie / Maternité /

Douleur assure la prise en charge des urgences chirurgicales ainsi que toute intervention nécessitant une hospitalisation. Des consultations sont également proposées dans de nombreuses spécialités. Une unité est dédiée à la chirurgie ambulatoire, qui permet un retour au domicile le jour même de l'intervention. La maternité confirme quant à elle son rôle central dans l'offre de soins sur le territoire en enregistrant nombreuses naissances chaque année (830 en 2024).



GOUVERNANCE

- Chef de pôle : Dr Catherine LATTEUX
- Cadre de pôle : Karine DUTERTRE
- Directeur référent : Arthur MONTAGNE

SERVICES

- Bloc opératoire
- Anesthésie
- Chirurgie A (orientation orthopédique)
- Chirurgie B (orientation viscérale et urologie)
- Chirurgie C (chirurgie ambulatoire)
- Douleur
- Maternité
- Cabinet dentaire

FAITS MARQUANTS (2024)

- **Centre dentaire** : L'année 2024 a été marquée par le déménagement du centre dentaire, initialement situé au 1 rue Déan dans le cœur de villa castrogontérien, au rez-de-chaussée de l'hôpital Saint-Julien. Ce déménagement s'est accompagné d'une augmentation du nombre de fauteuils de soins, passant de 2 à 5.

Alors que Dr Zerei a été nommé en qualité de cheffe de service, l'augmentation de l'activité (plus de 8450 prises en charges dont 40% relevant de l'urgence) a été permise grâce à l'accueil de nouveaux praticiens à diplôme étranger et le recrutement de plusieurs assistantes dentaires.

Dans le même temps, alors que le partenariat avec la faculté nantaise d'odontologie permet d'ores et déjà d'accueillir au CHHA et sur le territoire du Sud-Mayenne des étudiants en soins dentaires, l'accompagnement de 8 étudiants en odontologie est aujourd'hui envisagé à travers la poursuite de ce partenariat.

En outre, des collaborations avec le CH de Nord-Mayenne et les collectivités territoriales du Sud-Mayenne et du Haut Anjou devraient voir le jour pour renforcer l'offre territoriale de soins dentaires. Aussi, alors que des bilans bucco-dentaires sont aujourd'hui réalisés dans le cadre d'activités d'hôpital de jour (HDJ) (bariatrique, maternité, sommeil), de tels bilans devraient également être entrepris au bénéfice des personnes âgées et des personnes en situation de handicap accompagnées dans des structures locales.

- **Bloc opératoire** : Tandis que l'activité de chirurgie dentaire se développe avec la réalisation de premières prises en charge en son sein, l'activité du bloc opératoire, et donc de la SSPI et de la stérilisation, poursuit sa progression, dans un contexte de tension accrue sur les effectifs paramédicaux. En 2024, 7 745 prises en charge ont été réalisées, soit une hausse de 2,3 % par rapport à l'année précédente. La répartition des activités se décompose comme suit : 54,2 % programmées, 22,7 % en urgence et 23,1 % en externe. Avec désormais 5 salles ouvertes quotidiennement au bloc opératoire, une salle supplémentaire a été ouverte au niveau du bloc opératoire pour accompagner l'arrivée de nouveaux praticiens. Cette dynamique repose sur l'engagement constant des équipes pluridisciplinaires – praticiens, cadres, IBODE, IADE, IDE, AS, agents de stérilisation – dont la mobilisation permet de préserver l'efficacité du parcours opératoire au CHHA. En parallèle, il convient de souligner l'existence et les perspectives de développement des consultations assurées dans de nombreuses spécialités (orthopédie, gynécologie et pédiatrie, urologie, chirurgie viscérale, proctologie, ORL...), notamment sur le Segréen, avec l'appui en certaines hypothèses des infirmières de consultations du pôle.
- **Prise en charge de l'obésité** : Par ailleurs, l'année 2024 a connu une intensification du parcours de soins bariatriques. Le nombre de patients ayant suivi un parcours en hôpital de jour (HDJ) avant la chirurgie est passé de 67 en 2023 à 83 en 2024. En parallèle, le nombre d'interventions chirurgicales bariatriques a augmenté, passant de 13 en 2023 à 20 en 2024.
- **Service d'hospitalisation** : Les équipes des services d'hospitalisation ont fait preuve d'une adaptabilité certaine face à la réorganisation notable des services de chirurgie A et de chirurgie B survenue en 2024. Alors que l'hôpital de jour de Médecine est désormais assuré dans une partie de l'aile B de chirurgie et comptant désormais 11 lits d'hospitalisation dont 5 identifiés pour les douloureux chroniques, cette aile repose désormais sur une organisation avec réduction de son capacitaire les weekends.
- **Prise en charge de la douleur** : Le service Douleur connaît une montée en charge de ses activités, avec 775 actes en 2024 contre 649 en 2023 tous actes confondus. Notamment, l'activité de capsulodistension demeure significative, le nombre d'injections de kétamine a largement augmenté ces dix dernières années et un constat similaire peut être dressé s'agissant du nombre de poses de patch de capsaïcine. Aussi, le service développe des approches non médicamenteuses de plus en plus sollicitées, telles que l'hypnose, l'EMDR (désensibilisation et retraitement par les mouvements oculaires), ainsi que la stimulation magnétique transcrânienne (rTMS). Les consultations spécialisées avancées et l'hospitalisation de jour (HDJ) connaissent également une hausse significative d'activité. Il en résulte la nécessité d'élargir l'équipe médicale pour faire face à une demande croissante. Une formation dédiée a été proposée aux médecins généralistes afin de renforcer le lien entre la médecine de ville et l'hôpital, et d'optimiser la prise en charge des patients douloureux chroniques. Cette dynamique s'inscrit dans une approche globale, pluridisciplinaire et centrée sur le patient. En tout état de cause, l'équipe continue de se former et d'innover pour proposer des prises en charge diversifiées, coordonnées et adaptées à la complexité des douleurs chroniques.
- **Maternité** : Plusieurs actions ont été menées pour renforcer la qualité des prises en charge au sein de la maternité. Notamment, les ateliers de simulation en pédiatrie et en obstétrique in situ ont été déployés pour renforcer les compétences des équipes dans les situations critiques.

GRANDS PROJETS (2025)

Cabinet dentaire : En septembre 2025, le centre dentaire connaîtra une nouvelle augmentation de sa capacité d'accueil avec l'installation de 2 nouveaux fauteuils de soins, portant à 7 le nombre de fauteuils de soins ouverts du lundi au vendredi.



Maternité : Une formation par simulation à l'accouchement inopiné extrahospitalier sera mise en place au cours de l'année 2025. Le maintien d'un accompagnement personnalisé de la mère et de l'enfant restera un objectif constant des équipes de la maternité : poursuite des ateliers nesting, instauration de staffs médico-psycho-sociaux, mise en place de consultations lactation et d'accompagnements à l'allaitement, recours à l'acupuncture...



REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



CAPACITÉ

- ▶ Chirurgie A (Orientation orthopédique) : 25 lits
- ▶ Chirurgie B (Orientation viscérale et urologie) : 11 lits (dont Douleur : 5 lits)
- ▶ Chirurgie C (Chirurgie ambulatoire) : 20 places
- Maternité : 23 lits



ACTIVITÉ

- ▶ 8 313 séjours
- ▶ 14 624 journées
- ▶ 833 accouchements
- ▶ 8 446 passages au bloc
 - 1618 passages externes
 - 179 césariennes
 - 2 205 endoscopies gastro
 - 875 endoscopies vésicales
 - 6 774 passages SSPI
- ▶ 60 508 consultations externes dont
 - chirurgie : 30 276
 - anesthésie : 4 149
 - gynéco-obsétrique : 19 352
 - lutte contre la douleur : 6 731
- ▶ Durée moyenne de séjour : 3,9 jours

PÔLE PSYCHIATRIE

À propos

Le pôle santé mentale accueille des adultes souffrant de pathologies psychiatriques.

Il est composé de services proposant des soins en ambulatoire (consultations médicales, psychologiques, infirmières, interventions au domicile) et des prises en charge à temps partiel (HDJ, CATTP) ou à temps complet en hospitalisation lorsque les soins en ambulatoire ou à temps partiel ne sont pas possibles.

GOUVERNANCE

- Chef de pôle : Dr Kamal DJEBBAR
- Chef de pôle adjoint : Dr Marie-Madeleine GROSBOIS
- Cadre de pôle : Virgile DEVAUX
- Directeur référent : Rudy AUGIER

SERVICES

- Unité d'Hospitalisation Psychiatrique (UHP)
- Unité Médico Psychologique (UMP)
- Centre Médico Psychologique (CMP)
- Hôpital de jour de psychiatrie
- Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP)
- Soins Psychiatriques de Particulière Intensité A Domicile (SSPID)
- Résidence accueil

FAITS MARQUANTS (2024)

L'année 2024 a été marquée par une dynamique soutenue de développement et de transformation du pôle de psychiatrie, autour d'enjeux majeurs d'amélioration des parcours de soins, d'attractivité des métiers et de renforcement des coopérations territoriales.

CMPi : Face à la croissance continue des besoins et à la nécessité de fluidification des parcours, le pôle a développé une offre de prise en charge complémentaire sous la forme d'un CMP intensif (CMPi) permettant de faire la jonction avec les modalités habituelles de suivi. Suite à l'identification d'un besoin présentant un caractère d'urgence, le dispositif permet la mise en place d'un suivi intensif de 2 à 3 semaines avant prise en charge de la personne au sein du CMP.

Résidence Accueil : Parmi les réalisations structurantes de l'année, la signature de la convention tripartite a marqué une avancée importante en permettant l'extension de la capacité d'accueil, passant de 15 à 21 places à compter du 1er janvier 2025. Ce nouvel axe de collaboration avec le GEIST, partenaire fort sur le territoire, vient renforcer la qualité de l'accompagnement proposé aux résidents.

BREF : Le programme de psychoéducation BREF à destination des aidants s'est poursuivi en 2024. Ce dispositif offre un espace d'écoute et de parole aux proches accompagnant une personne vivant avec un trouble psychique, tout en facilitant leur orientation vers les ressources et dispositifs d'aide existants.

Pair-Aidance : Le pôle a organisé une journée de sensibilisation au rétablissement et à la pair-aidance le 18 décembre 2024, illustrant son engagement dans l'évolution des pratiques orientées vers le pouvoir d'agir des patients et leur inclusion dans les parcours de soins.

QVT et attractivité : Avec la volonté affirmée d'amélioration de la qualité de vie au travail et de renforcement de l'attractivité du pôle, une nouvelle organisation du travail des IDE de l'UHP intégrant des semaines en quatre jours a été mise en place dès janvier 2024. Cette nouvelle organisation du travail a rencontré l'adhésion des professionnels et constitue désormais un levier de fidélisation.

Pratique réflexive et sensibilisation : Le pôle a également poursuivi son engagement en faveur de la sensibilisation à la santé mentale et à l'analyse des pratiques professionnelles. À ce titre, la Semaine d'Information sur la Santé Mentale (SISM) a donné lieu à plusieurs actions de sensibilisation, dont une représentation théâtrale organisée le 8 octobre 2024 au REX. Une conférence a également été organisée le 16 octobre 2024 afin de favoriser les temps de formation, d'échanges et de réflexion autour des pratiques professionnelles.

Pluridisciplinarité : Le renforcement de la pluridisciplinarité constitue également un axe fort du développement du pôle, avec l'arrivée de nouveaux professionnels au sein des équipes : infirmiers en pratique avancée (IPA), éducateurs spécialisés et enseignants en activité physique adaptée (EAPA). Ces recrutements contribuent à enrichir les modalités d'accompagnement proposées aux patients.

GRANDS PROJETS (2025)

L'année 2025 s'inscrit dans la continuité des projets engagés, avec plusieurs perspectives majeures en lien avec les enjeux globaux du territoire.

Prise en charge des adolescents : Le pôle contribuera à la réflexion départementale engagée autour de la création d'une unité départementale dédiée à la prise en charge des adolescents, dans le cadre d'une dynamique intersectorielle visant à renforcer l'offre de soins pédopsychiatriques.

Psychiatrie interventionnelle : Initialement envisagé pour 2024, La mise en œuvre du projet d'électroconvulsivothérapie (ECT), inscrit dans le champ de la psychiatrie interventionnelle, constituera également un enjeu important. Ce projet sera conduit en collaboration avec les pôles de chirurgie et médico-technique, afin de répondre à un besoin identifié à l'échelle départementale, en l'absence d'offre depuis l'arrêt de cette activité par la Clinique de Pritz. Dans cette perspective, un médecin du pôle bénéficie actuellement d'une formation spécialisée au sein du CHU de Nantes.

Mesures anticipée : Enfin, le pôle poursuivra le développement des mesures anticipées en psychiatrie, notamment à travers les Plans de Crise Conjointes (PCC) et les Plans de Prévention Partagés (PPP). Ces dispositifs visent à renforcer la prévention des situations de crise, à favoriser l'anticipation des besoins et à consolider la place du patient comme acteur de son parcours de soins.

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



CAPACITÉ

- ▶ Unité d'hospitalisation psychiatrique (UHP) : 25 lits
- ▶ Hôpital de jour de psychiatrie : 15 places
- ▶ Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP) : file active annuelle 117
- ▶ Soins psychiatriques de particulière intensité à domicile (SSPID) : 15 à 20 places
- ▶ Résidence Accueil : 21 places



ACTIVITÉ

- ▶ 9578 journées en UHP
- ▶ 243 séjours en UHP
- ▶ Durée moyenne de séjour : 52 jours
- ▶ 16 154 consultations CMP
 - dont 6 141 consultations psychiatres
 - dont 2 378 consultations psychologues
 - dont 7 436 consultations IDE
- ▶ 3 355 consultations CATTP
- ▶ 1 727 interventions à domicile SSPID
- ▶ 1 709 visites à domicile

PÔLE MÉDICO-TECHNIQUES & SOINS SUPPORTS / ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

À propos

Composé de quatre services essentiels au bon fonctionnement de l'hôpital (imagerie médicale, pharmacie- stérilisation, hygiène, département d'information médicale), le pôle médicoteknique est un pôle « prestataire de services ». De ce fait, il entretient des relations étroites avec tous les pôles cliniques de l'établissement. Il nécessite un niveau de qualité et de performance optimales, tant sur le plan des compétences professionnelles que sur la modernité de son plateau technique.



GOUVERNANCE

- Chef de pôle : Dr Catherine WILLER
- Chefs de pôle adjoint : Dr Mélanie BOISSEAU, Dr Dominique MORIN
- Cadre de pôle : Virgile DEVAUX
- Directeur référent : Sarah DUCHATEAUX

SERVICES

- Imagerie Médicale
- Pharmacie et Stérilisation
- Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH)
- Département d'Information Médicale (DIM)

FAITS MARQUANTS (2024)

Conservation et développement de l'expertise

En 2024, la stratégie de développement et de préservation des compétences locales s'est affirmée comme un axe prioritaire du pôle. Le **recrutement de quatre radiologues** a permis de sécuriser durablement l'activité du service d'imagerie et de réduire drastiquement le recours à la télé-imagerie, valorisant ainsi l'expertise interne.

Parallèlement, le **service du DIM** a activement participé à la redéfinition du fichier structure de l'établissement pour le rendre plus logique et optimiser l'analyse microéconomique. Le logiciel CORA (Optimisation du Codage) est désormais fonctionnel.

La **pharmacie** a poursuivi un effort de formation auprès des **préparateurs en pharmacie hospitalière (PPH)**, renforçant ainsi leur montée en compétence. Les PPH ont été formés et impliqués dans la gestion **des appels d'offre** avec notamment la rédaction et le suivi des fiches d'essai des dispositifs médicaux en lien avec le bloc opératoire et les services de soins. L'équipe pharmaceutique a également consolidé son implication en matière de **recherche clinique**, confirmant son rôle moteur dans l'innovation thérapeutique et organisationnelle. L'équipe de stérilisation s'est fortement impliquée dans l'implantation de l'activité du cabinet dentaire et les liens avec les préparateurs en pharmacie se sont renforcés, notamment pour l'informatisation des commandes.

Un nouveau chef de service a été nommé pour le service d'**Imagerie**. Un nouveau projet de service a été élaboré et présenté aux instances. L'ouverture d'une **troisième salle d'échographie** au sein du service d'imagerie vient soutenir la volonté continue de développement et de spécialisation des équipes médicales et techniques.

Enfin, le **remplacement du scanner**, accompagné d'un **réaménagement des locaux dédiés**, constitue une réalisation majeure. Ce projet structurant permet non seulement de renouveler un équipement stratégique, mais aussi d'améliorer significativement les conditions d'accueil des patients et les conditions de travail des professionnels, renforçant ainsi la performance technique et diagnostique du service d'imagerie.

« Allez vers », faire du lien dans une fonction support

La démarche volontariste du pôle consistant à aller au-devant des équipes et à renforcer les liens entre professionnels a connu plusieurs développements significatifs cette année.

L'**équipe opérationnelle d'hygiène** a poursuivi son action auprès des équipes de chirurgie autour du suivi des **Infections du Site Opératoire (ISO)**, avec la mise en place de **cinq rencontres spécifiques**, permettant de renforcer la prévention des infections associées aux soins et d'améliorer les échanges interdisciplinaires.

Selon cette même logique, l'**équipe de radiologie** s'est pleinement investie dans les **staffs médicaux** transversaux, contribuant à améliorer les échanges avec les autres cliniciens de l'établissement et à favoriser une prise en charge coordonnée et pertinente.

En outre, la **pharmacie** s'est particulièrement impliquée dans la **certification des EHPADs** de l'établissement, jouant un rôle transversal essentiel dans la démarche qualité-sécurité des soins. Un temps quotidien de PPH a également été mis à disposition du bloc opératoire afin de gérer et sécuriser le circuit des DMI entre la pharmacie et le bloc opératoire, achevant l'informatisation complète de ces dispositifs. L'équipe s'est déployée dans l'ensemble des services afin d'informatiser progressivement le circuit de commande des dispositifs médicaux notamment en stérilisation. Une EPP pansements a été menée conjointement avec le pôle de médecine, permettant de finaliser une ordonnance type de pansement et des axes d'amélioration.

Par ailleurs, le **groupe institutionnel « Eau »** coordonné par l'équipe opérationnelle d'hygiène a intensifié ses efforts visant à **supprimer progressivement les bouteilles plastiques** au profit d'alternatives plus respectueuses de l'environnement, démontrant l'engagement transversal et collectif du pôle sur les enjeux écologiques.

Enfin, de nombreux travaux préparatoires ont été menés au sein du pôle en vue de la **transition vers le nouveau Dossier Patient Informatisé (DPI) SILLAGE**, mobilisant largement les équipes pour assurer une appropriation efficace et un usage optimal du futur outil numérique.

GRANDS PROJETS (2025)

Renforcement des équipes médicales et maintien des compétences locales

La **poursuite du recrutement ciblé** reste un axe stratégique majeur pour consolider l'expertise locale et garantir une offre de soins pérenne et de qualité.

En 2025, le pôle accueillera un **nouveau médecin DIM** et un **nouveau pharmacien**, venant renforcer les fonctions supports essentielles à l'activité.

Par ailleurs, une **anticipation du remplacement du médecin hygiéniste actuel** est engagée, afin d'assurer la continuité de la politique de prévention et de sécurité des soins.

Ces évolutions s'inscrivent pleinement dans la **volonté de préserver et de développer les compétences au plus près des besoins du terrain**.

Développement de l'offre de soins et sécurisation des dispositifs

Le pôle **va s'efforcer de poursuivre le développement de son offre de soins**, avec notamment la **mammographie**. En complément de l'ouverture récente d'une **troisième salle d'échographie dans un local provisoire**, renforçant déjà l'accessibilité et la qualité des examens, le projet de **création d'un secteur Echographie dédié** est réaffirmé par le pôle. Dans le même temps, il continuera à renforcer les **outils supports**, garants de la qualité et de la sécurité des prises en charge.

La **poursuite du déploiement du logiciel NEWAC** contribuera à **sécuriser les circuits des dispositifs médicaux**, notamment en **MEDI-MATH** et pour la **traçabilité des cathéters centraux et périphériques en SSPI**.

Le **déploiement des lecteurs de codes-barres dans les services de soins** est en projet pour optimiser la **traçabilité**, **renforcer la sécurité des actes** et **fluidifier les processus logistiques**, en soutien direct à l'activité des équipes.

En parallèle, l'**intégration du nouveau logiciel SILLAGE** entraînera une **refonte des processus de commande et de dispensation des médicaments**, avec l'objectif de **renforcer la sécurité du circuit du médicament** et **d'améliorer la fluidité des échanges entre la pharmacie et les unités de soins**.

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



ACTIVITÉ

- ▶ 49 759 actes d'imagerie dont :
 - 27 726 radiologies
 - 11 499 scanners
 - 2 795 IRM
 - 6 553 échographies
 - 1 186 mammographies



En lien avec le laboratoire d'analyse médicale GCS de la Mayenne, l'acquisition d'un nouvel outil en septembre prochain sécurisera l'alerte de l'équipe opérationnelle d'hygiène en étant plus réactive et exhaustive.

Intégration de l'intelligence artificielle

Le pôle a amorcé l'intégration de l'**intelligence artificielle (IA)** dans ses processus, avec la volonté de tirer parti des avancées technologiques pour **améliorer le diagnostic, optimiser les parcours de soins, renforcer la gestion des données et optimiser le temps médical**. Dans cette perspective, **une expérimentation d'un logiciel de reconnaissance des prescriptions médicales est à l'étude**, avec pour objectif de sécuriser et fiabiliser la prise en charge des patients.

Par ailleurs, le pôle participe à la plateforme régionale d'IA en imagerie, dédiée à l'aide à la détection automatisée de lésions, illustrant l'ouverture du pôle aux innovations collaboratives à l'échelle territoriale.

Développement de la notion de point d'équilibre

Dans une logique d'optimisation des ressources, le pôle a initié une réflexion sur la **notion de point d'équilibre**, visant à déterminer un volume d'exams théorique nécessaire pour atteindre l'équilibre financier. Cette démarche doit permettre l'analyse de l'activité en fonction des coûts et des recettes, permettant ainsi des choix et arbitrages éclairés.

Développement de la notion de soins écoresponsables

Engagé dans une démarche de développement durable, le pôle a intégré la notion d'**écosoins**, qui consiste à concevoir et réaliser des soins ayant un **impact réduit sur les plans sanitaire, économique, social et environnemental**. Cette approche implique l'analyse du cycle de vie des soins, la réduction des déchets, la consommation responsable des ressources et la promotion de pratiques respectueuses de l'environnement.

En exemple, outre le service rendu, **l'ouverture du portail** « professionnels de santé » et du portail « patients » permettra une réduction sensible des éditions de films radio et de CD mais également, la réalisation d'un **audit sur les médicaments jetés** traduit concrètement l'engagement du pôle en faveur du développement durable.

PÔLE GÉRIATRIE

À propos

La gériatrie est une spécialité qui permet la prise en charge globale, médico-psycho-sociale, des personnes âgées.

Le CHHA propose une filière gériatrique complète avec des unités de consultation, d'évaluations gériatriques en consultations ou en HDJ, une unité d'hospitalisation de court séjour, des unités de soins de Soins Médicaux et de Réadaptation, une unité de soins de longue durée, des établissements d'hébergement et un accueil de jour.



GOUVERNANCE

- Chef de pôle : Dr Nadine COLLET
- Chef de pôle adjoint : Dr Leyla MATEUS HAMDAN
- Cadre de pôle : Sandrine SABIN
- Directrice référente : Nadège TESSIER

SERVICES

- Médecine Aigüe Gériatrique (MAG)
- Hôpital de Jour Gériatrique et de rééducation
- Service de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) A
- Service de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) B
- Les Marronniers (EHPAD)
- CPA Saint Joseph (EHPAD, USLD, PASA)
- Equipe Mobile Gériatrique (EMG)
- Equipe Mobile Soins Palliatifs (EMSP)
- Equipe Mobile d'Appui d'Adaptation et de Réadaptation (EAAR)
- Centre Mémoire de Proximité



FAITS MARQUANTS (2024)

Sanitaire

Centre mémoire de proximité

Renouvellement de la labellisation du Centre Mémoire de Proximité.



USLD :

Dans un souci d'adaptation et d'optimisation, une réorganisation des unités a été mise en œuvre, incluant notamment le regroupement des lits USLD (Unité de Soins Longue Durée), afin d'assurer une meilleure cohérence des prises en charge.

Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) :

- Hausse significative de l'activité extra et inter-hospitalière
- Déploiement du projet « pompes intrathécales »
- Arrivée d'Estelle COTTINEAU en tant que chargée de mission pour l'animation régionale des soins palliatifs

Médecine Aigüe Gériatrique (MAG) :

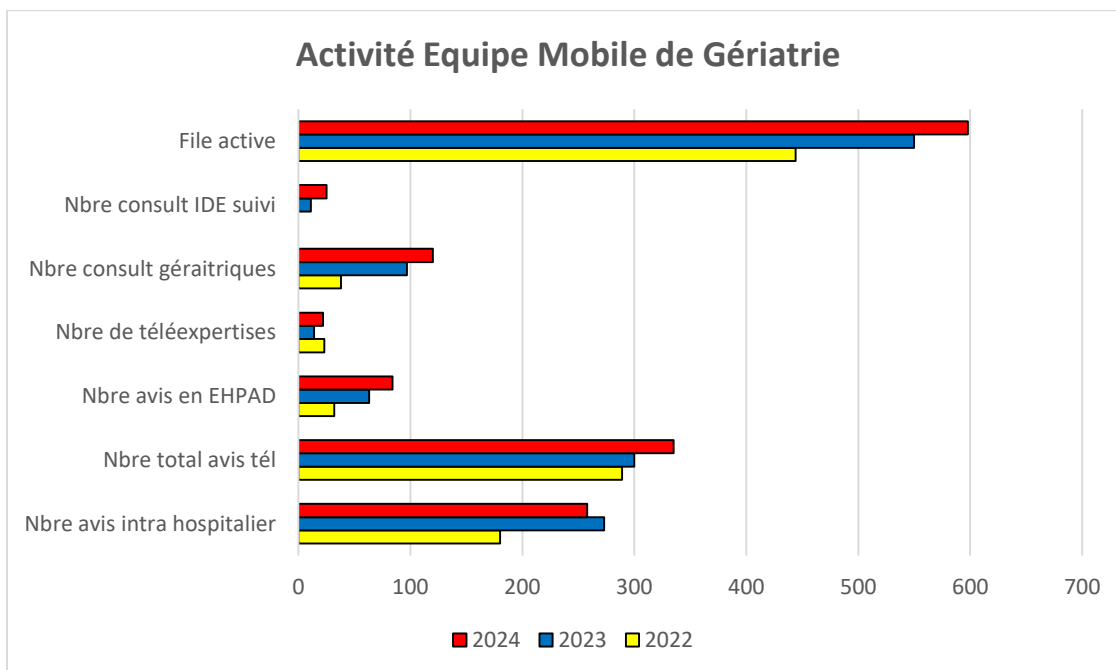
- Evaluation des pratiques professionnelles (EPP) sur les troubles psychos comportementales : mise en place d'actions d'amélioration suite à la première évaluation.

Activité de soins médicaux et de réadaptation (SMR) :

- Dépôt de demande de renouvellement d'autorisation d'activité pour les sites de Château-Gontier et Segré, avec une mention spécifique de 10 lits gériatriques.
- Fermeture temporaire de cinq semaines du service SMR de Segré durant l'été, en lien avec les besoins RH.
- Les services de SMR et de MAG réintègrent l'Hôtel-Dieu après un an au Cpa St Joseph pour le SMR et au service de chirurgie pour le MAG.
- Changements de nom de services :
 - CSG devient Médecine Aigüe Gériatrique (MAG)
 - SSR devient Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

L'équipe Mobile de Gériatrie (EMG) :

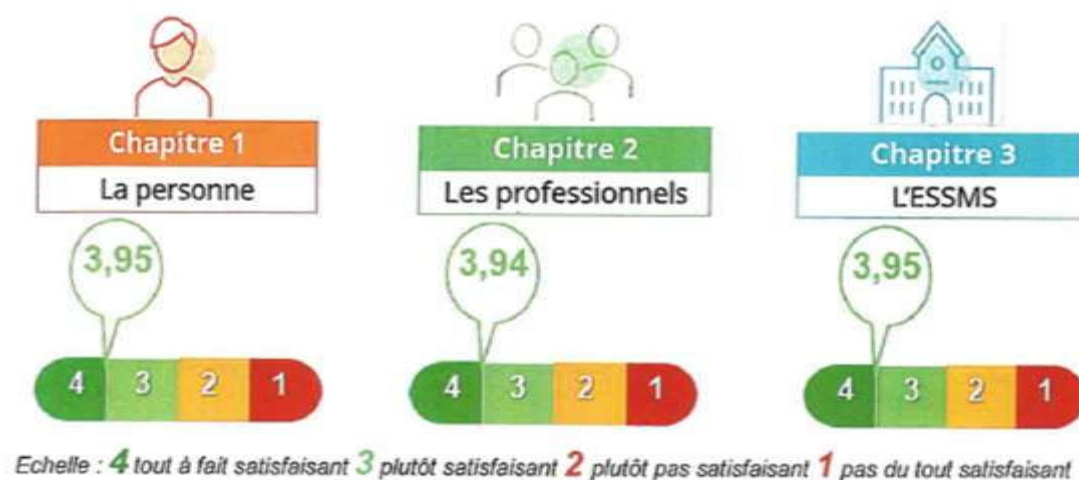
L'EMG voit son activité augmenter depuis 3 ans.



Médico-social

Evaluation de la qualité des EHPAD :

L'évaluation externe en mars 2024 a mis en lumière l'engagement de l'ensemble des professionnels des EHPAD du Centre Hospitalier du Haut Anjou, impliqués dans une démarche continue d'amélioration de la qualité des prises en charge.



Les conclusions rendues par les évaluateurs ont notamment mis en avant des axes forts ☆ :

- ★ Les professionnels favorisent la préservation des relations sociales et affectives de la personne accompagnée.
- ★ L'établissement définit sa stratégie en matière de bientraitance et en partage une définition commune avec les résidents, les professionnels et les partenaires.
- ★ Les EHPAD mettent à disposition des espaces dédiés à l'apaisement et au bien-être pour les personnes accompagnées en facilitent l'accès et incitent les personnes accompagnées à leurs utilisations.
- ★ Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés aux recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles, procédures et références spécifiques à leur cadre d'intervention.
- Contraintes en ressources humaines ayant entraîné la fermeture complète de l'unité Jouanne 3 et la fermeture temporaire de lits au CPA Saint-Joseph.
- Reconnaissance pour l'Unité pour Personnes Handicapées Vieillissantes (UPHV), renforçant ainsi son engagement en faveur d'un accompagnement adapté. Cette reconnaissance a permis la participation active au Retour d'Expérience (RETEX) départemental, favorisant les échanges de pratiques et valorisant l'expérience de l'EHPAD depuis de nombreuses années.
- Renouvellement des membres du Conseil de la Vie Sociale (CVS) : Monsieur AUDREN a été réélu président, prolongeant ainsi son engagement. Le CVS se compose de 8 représentants des familles et de 5 représentants des résidents, dont 1 suppléant, traduisant une implication forte des usagers et de leurs proches.
- Organisation d'un temps d'animation le 19 mars 2024, grâce à l'atteinte des objectifs dans le cadre du crédit d'intéressement. A cette occasion, la compagnie « La Belle Boîte » a animé, le 19 mars, une séance de 2 heures autour de saynètes-débat sur les métiers de la gériatrie, suivie d'un temps d'échange avec les professionnels.



GRANDS PROJETS (2025)

- Informatisation du dossier résident par le déploiement du logiciel Sillage
- Optimisation du codage des SMR et MAG en Hospitalisation complète et de jour en vue de la valorisation de l'activité
- Evaluation PATHOS-GMP pour l'EHPAD Les Marronniers
- Réflexion sur le projet d'avenir du CPA
- EMG : Réflexion autour du développement activité géro-psy à l'EHPAD
- HDJ : Valorisation activité depuis début 2025
- Projet d'HDJ onco-gériatrique
- Projet UCC

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



CAPACITÉ

- ▶ MAG : 10 lits
- ▶ Hôpital de jour gériatrique : 1 place
- ▶ SMR A : 20 lits
- ▶ SMR B : 25 lits
- ▶ EHPAD Les Marronniers : 102 lits
- ▶ EHPAD du CPA Saint Joseph : 132 lits
- ▶ USLD : 56 lits
- ▶ Accueil de jour : 6 places
- ▶ PASA : 14 places



ACTIVITÉ

- ▶ 135 entrées EHPAD
- ▶ 36 entrées USLD
- ▶ 489 entrées SMR
- ▶ 79 629 journées EHPAD
- ▶ 1 234 journées en Accueil de jour
- ▶ 17 646 journées USLD
- ▶ 14 377 journées SMR
- ▶ Taux d'occupation EHPAD : 97 %

RELATIONS AVEC LES USAGERS

Commission des Usagers

- 4 commissions en 2024
- Quorum moyen des représentants des usagers présents : 100 %

Réclamations, médiations et éloges

- 32 réclamations écrites dont 16 par l'utilisateur et 15 par l'entourage
- 1 médiation médicale
- 11 courriers d'éloge

Demandes d'accès au dossier médical

- 110 en 2024 dont 87 en 2023 et 103 en 2022 dossiers non recevables
 - dont 91 dossiers de moins de 5 ans
 - dont 19 dossiers de plus de 5 ans
 - dont 3 dossiers non recevables (non complets / non conformes)

Questionnaire de satisfaction

- Taux de retour des questionnaires de satisfactions 20.25% contre 20% en 2023 et 18% en 2022

Enquête de satisfaction du SSIAD

Enquête réalisée en décembre 2024 sur une semaine déterminée.

- Taux de retour : 67%
- Un très bon niveau de satisfaction, avec des remerciements chaleureux pour une équipe respectueuse, bienveillante et disponible, dont le soutien est précieux au quotidien.

Enquête de satisfaction de l'HAD

Questionnaire proposé à chaque sortie, 23% de retour en 2024

- Les patients soulignent une prise en charge réactive, professionnelle et rassurante. Le service HAD est jugé efficace, avec un accompagnement de qualité, notamment en fin de vie. La proximité du domicile, la disponibilité permanente et la gentillesse du personnel sont particulièrement appréciées. L'expérience est globalement perçue comme très positive et préférable à une hospitalisation conventionnelle.

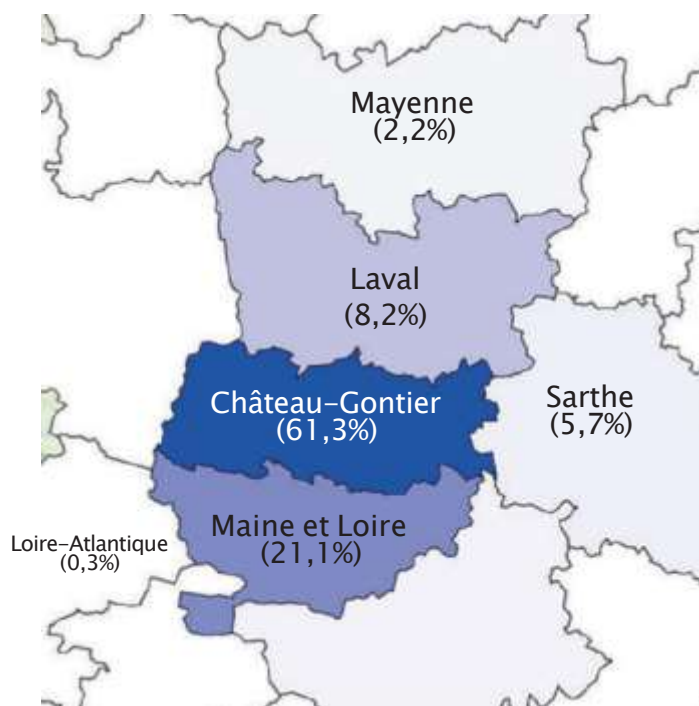
Conseil de Vie Sociale

- 4 conseils de Vie Sociale en 2024
- Un rapport d'activité établi en 2024
- 3 réclamations concernant les prises en charge en EHPAD en 2024



PROFIL DES PATIENTS/USAGERS

Origine géographique des patients hospitalisés en MCO, SSR, HAD, psychiatrie ou en consultations externes
(par arrondissement)



QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

Le CHHA travaille en permanence à sécuriser la prise en charge des patients et à améliorer la qualité des soins dispensés par les professionnels en limitant au maximum les risques liés aux activités. Pour cela, la Direction des Soins et de la Qualité s'appuie sur une démarche qualité et gestion des risques reconnue par l'obtention de la Certification HAS et le suivi du Plan d'Action Qualité (PAQ) institutionnel, véritable fil conducteur dans la mise en œuvre des actions d'améliorations du CHHA.

Organisation

Comité de pilotage qualité - Gestion des risques	2023	2024
Nombre de réunions (taux de participation moyen)	4 (48%)	2 (48%)
Cellule qualité - Gestion des risques	2023	2024
Nombre de réunions	23	25

Qualité

Gestion documentaire	2023	2024
Nombre TOTAL de protocoles applicables	694 Dont 610 sur ENNOV	716 dont 639 sur ENNOV
dont nombre de protocoles créés	40	20
dont nombre de protocoles révisés	162	82

+ 3 %
+4.75

Gestion des risques

Gestion des risques a posteriori	2023	2024
Nombre TOTAL d'évènements indésirables déclarés	541	423
Nombre total d'évènements indésirables déclarés liés au circuit du médicament	67	45
Nombre d'évènements indésirables graves analysés (déclarés à partir d'ENNOV ou sur dossier patient)	20 (7 en CREX)	22
Nombre de déclarations de chutes	1265	1442
Nombre de déclarations de chutes sans aucune conséquence pour le patient/résident tous secteurs confondus	818 (65%)	956 (66%)

Vigilances

Vigilances	2023	2024
Nombre de signalements d'infections nosocomiales	18	7
Nombre de signalements d'incidents liés à la matériovigilance	13 alertes descendantes 13 alertes ascendantes	16 alertes descendantes 16 alertes ascendantes
Nombre de signalements d'incidents liés à la pharmacovigilance	17 alertes descendantes 6 alertes ascendantes	6 alertes descendantes 13 alertes ascendantes
Nombre de signalements d'incidents liés à l'hémovigilance	10	2
Identitovigilance : Nombre annuel de doublons de dossier patient	174	212
Identitovigilance : Nombre annuel de demandes de fusion de dossier patient	174	212
Identitovigilance : Nombre annuel de collisions de dossier patient	0	0

Satisfaction et expérience patient

Satisfaction globale des patients hospitalisés en
MCO plus de 48h - site Hôpital Saint Julien

+2 pts



Satisfaction globale des patients admis
pour une chirurgie ambulatoire

Score idem
2023



ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

1^{ÈRE} EVALUATION DE LA QUALITÉ HAS DE NOS EHPAD

Dans un objectif d'amélioration continue de la qualité, les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) procèdent selon une obligation légale, à une évaluation de la qualité des prestations délivrées aux personnes accueillies. Depuis 2019, un nouveau dispositif national simplifié est élaboré par la HAS.

Du 25 au 29 Mars 2024, 1^{ère} visite d'Évaluation des EHPAD au nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS de la Haute Autorité de Santé :

- 19 Audits/Traceurs réalisés par 2 évaluateurs externes sur le terrain auprès des professionnels et des personnes accueillies pendant une visite de 4 jours réalisée par un organisme externe accrédité COFRAC.
- Préparation logistique et coordination de la visite d'évaluation Qualité (*check-list de préparation à la visite; saisie des données sur la plateforme SYNAE de la HAS; suivi du recueil des éléments preuves mis à disposition pour les évaluateurs, négociations et échanges réguliers avec l'évaluateur pilote sur le programme de la visite, accompagnement et participation aux audits/traceurs...*)
- Création d'outils de communication pour les professionnels et usagers du CHHA (*flyer sur le dispositif d'évaluation qualité des ESSM pour les résidents et leurs familles, livret « les essentiels de la qualité-sécurité des soins » pour les professionnels du secteur médico-social, infographie sur les résultats de la visite pour diffusion au public et à l'entrée des sites, Note d'information générale...*)

Pour sa 1^{ère} évaluation qualité des EHPAD, le CHHA obtient pour les 3 chapitres du référentiel des scores tous supérieurs aux cotations moyennes obtenues par les EHPAD tirés du bilan annuel 2023 de la HAS (26/03/2024) et 17 sur 18 critères impératifs avec la cotation moyenne la plus haute 4

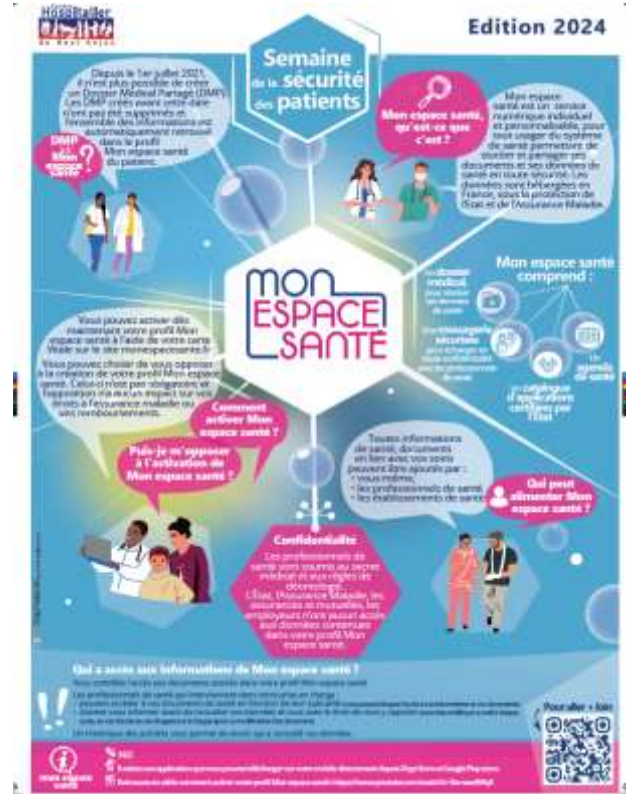


SEMAINE SÉCURITÉ DES PATIENTS

Semaine Nationale de la Sécurité des Patients (SSP) du 16 au 20 Septembre 2024 : « Améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients »

Extrait du Programme :

- **Expérience patient : DMP – Mon espace Santé**
Sensibilisation par poster sur la création et l'activation de « Mon espace santé » proposé par l'Assurance Maladie et le Ministère de la Santé pour alimenter le Dossier Médical Partagé (DMP) avec stand d'information tenu par la CPAM de la Mayenne ouvert à tous
- **Campagne de sensibilisation « Ethique et Bientraitance »** des professionnels à la promotion de la bientraitance issue du roman photos promu par la Commission Ethique avec affichage de posters à l'entrée des sites du CHHA et dans les PC de soins
- **Simulation en santé : Ateliers de Prévention des chutes** proposés aux patients, résidents, usagers et professionnels sur chaque site et animés par les EAPA et ergothérapeutes, ouverts (4 séances – 61 professionnels et 62 usagers sensibilisés)
- **Simulation en santé : Parcours de formation par vidéo simulation immersive** et debriefing avec un expert métier **sur l'Annonce d'un dommage associé aux soins** auprès de professionnels médicaux (11 professionnels médicaux formés de 7 spécialités médicales : Anesthésie, Médecine, Gériatrie, Psychiatrie, Obstétrique, Urgences, Chirurgie).



GESTION DE CRISE : EXERCICE DE CYBERSECURITÉ

Réalisation du 1er Exercice de crise Cybersecurité au Bloc Opératoire

Réalisation d'un exercice de crise cyber en collaboration avec la DSI du GHT de la Mayenne construit avec des professionnels de santé autour d'un scénario de cyberattaque visant le bloc opératoire (kit de préparation, élaboration du scénario, identification des participants, cadrage - planification - animation et mise en place de la cellule de crise , restitution à chaud (6 Animateurs / 4 Observateurs / 11 Participants dont Equipe de Direction, Médecin anesthésiste, IADE, IBODE, Informaticien...)

ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

L'évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP) consiste en l'analyse de la pratique professionnelle en référence à des recommandations et selon une méthode validée par la Haute Autorité de Santé (HAS), et inclut la mise en œuvre et le suivi des actions d'amélioration des pratiques. L'EPP doit être menée à l'initiative des équipes avec l'appui méthodologique de professionnels compétents.

Afin d'optimiser la politique EPP, un état d'avancement des projets EPP conduits sur l'établissement est présenté régulièrement en Commission Médico-Soignante par le médecin référent EPP.



EPP 2024 :

- EPP circuit stérilisation en lien avec le GHT de la Mayenne et du Haut-Anjou
- EPP Dépistage de la dénutrition chez les patients de 70 ans et plus en Médecine
- EPP Préparation des piluliers des résidents en secteur EHPAD
- EPP évaluation du bionettoyage des chambres de patients-résidents du CHHA
- EPP Bon usage des pansements utilisés sur les plaies chroniques en Médecine et SMR
- EPP Sécurisation de la préparation des formes injectables (étiquetage des médicaments injectables - perfusion et PSE) ...

IQSS : LES INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. La liste des IQSS à recueillir est communiquée chaque année à l'établissement par la Haute Autorité de Santé.

Pour le CHHA, suite à la parution des résultats sur QualiScope, les actions d'amélioration sont ciblées par les équipes par champ d'activité et font l'objet d'une communication sous forme d'affiche dans les services depuis 2022.

La campagne 2024 de recueil des IQSS a porté sur les 5 Pôles et concerné 6 thématiques dont voici un extrait des résultats :

Chirurgie Ambulatoire (CA)



Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

Château-Gontier



Segré



RESSOURCES HUMAINES



Dans un contexte de raréfaction des ressources médicales, le CHHA porte depuis plusieurs années une volonté forte d'accueil et d'accompagnement de praticiens à diplôme étranger, en vue de répondre aux besoins de santé du territoire. Pour maintenir une offre d'excellence au bénéfice de la population, le CHHA maintient un niveau d'exigence élevé dans la sélection des professionnels médicaux, de l'étude des curriculum vitae jusqu'à leurs premiers pas dans l'établissement.

Par ailleurs, le CHHA connaît de manière récurrente des tensions de recrutement sur les métiers non-médicaux. Dans son contexte de difficultés RH croissantes, l'établissement poursuit ses efforts pour renforcer son attractivité. Des actions demeurent à cet effet : recours aux contrats d'apprentissage, propositions de contrats d'allocation d'études, prime de parrainage, etc. Aujourd'hui, de nouveaux axes de travail ont été définis dans le cadre d'un projet social renouvelé et ont vocation à se concrétiser dans les années à venir. Renforcer

l'accueil et l'intégration des nouveaux professionnels, engager une réflexion collective sur la qualité de vie et les conditions de travail, renforcer l'accompagnement des agents dans leurs parcours professionnels sont autant de défis à relever, notamment face aux exigences de nouvelles générations de professionnels et de la mutation du rapport au travail.

PERSONNEL MÉDICAL

Au cours de l'année 2024, les recrutements médicaux se sont poursuivis dans le but de répondre à trois nécessités :

- **Renforcer les activités déjà existantes** afin de garantir la continuité du fonctionnement des services de soins ;
- **Anticiper des départs en retraite**, notamment au niveau de l'orthopédie, de la psychiatrie, de l'imagerie médicale et des urgences ;
- **Développer des activités nouvelles ou jusqu'alors inexistantes dans la structure**, notamment en odontologie, oncologie, recherche clinique et dermatologie.



**Evolution des effectifs moyens de personnel médical
en Equivalent Temps Plein Rémunéré (ETPR) – Budget principal**

ANNEE	ETPR	Evolution en %
2021	81,78	-
2022	87,33	+7%
2023	108,07	+24%
2024	129,37	+20%

**Evolution des effectifs moyens de personnel médical et non médical
en Equivalent Temps Plein Rémunéré (ETPR) – Budget principal**

ANNEE	ETPR	Evolution en %
2021	947,08	-
2022	990,46	+5%
2023	1063,58	+7%
2024	1123,13	+6%

Personnel Non Médical

En 2024, le Centre Hospitalier a poursuivi le renforcement de ses équipes de personnels non médicaux afin d'accompagner le développement des activités et de garantir la continuité et la qualité des prises en charge. Cette dynamique s'est traduite par une progression des effectifs sur l'ensemble des budgets, notamment dans les secteurs MCO, EHPAD et SSIAD.

L'année a également été marquée par plusieurs recrutements structurants et créations de postes dans les domaines du numérique, de l'encadrement, du médico-social et du centre dentaire, permettant d'accompagner les projets institutionnels et l'évolution des besoins des usagers. Le développement de l'apprentissage et l'intégration de nouveaux professionnels témoignent par ailleurs de l'engagement de l'établissement en faveur de la formation et de l'attractivité des métiers hospitaliers.

Enfin, malgré un contexte national de tension sur les ressources humaines hospitalières, l'établissement a maintenu une politique active de remplacement et d'accompagnement des agents, contribuant à préserver la continuité des organisations et la qualité du service rendu aux patients et résidents.



POLITIQUE D'INVESTISSEMENT TRAVAUX ET BIOMÉDICAL

Le Centre hospitalier du Haut-Anjou poursuit une politique d'investissement dynamique qui se traduit par des achats d'équipements biomédicaux et des projets immobiliers d'ampleur et de proximité. Les exemples ci-dessous illustrent cette dynamique d'investissement.

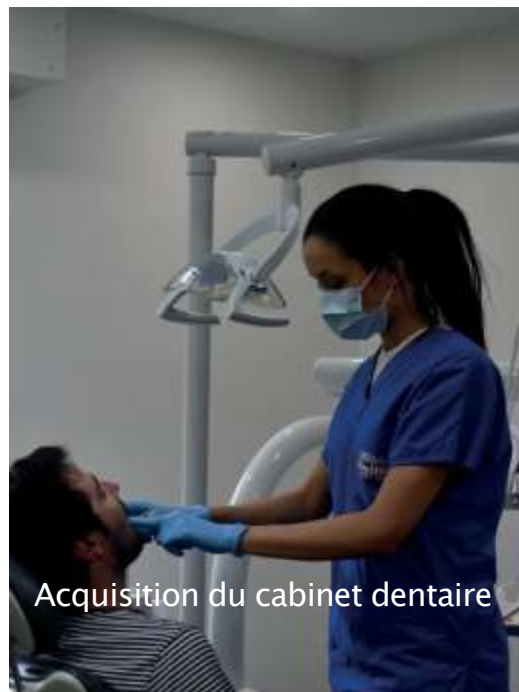
Travaux réalisés en 2024

- Centre dentaire, transfert sur le site du CHHA pour passage à 5 fauteuils
- Laboratoire, réhabilitation de l'ancien IFAS, surface de 200 m² dédiée au laboratoire et mise en service d'un pneumatique
- Rénovation de 4 chambres du CPA
- Démarrage des travaux de la zone scanner
- Remplacement total de la gestion technique centralisée du plateau technique et de l'Hôtel Dieu

En 2024, le service technique a pris en charge 6124 bons GMAO (+8%)

Mises en services marquantes de 2024

- Procédure de choix du prochain scanner et commande pour installation n 2025 (454,2k€)
- Installation d'un scanner mobile pendant 4 mois pour la continuité de l'offre de soin pendant les travaux (197,7k€)
- Installation de 5 fauteuils dentaires + équipements associés (347,5k€)
- Augmentation du parc d'endoscope souple avec un coloscope pédiatrique et un nasogastroscope (91k€)
- Renouvellement d'un laser ancienne génération par un Laser Thulium pour applications urologiques au bloc (marque COLOPLAST, 83,9k€)
- Installation d'un 3ème Echographe en imagerie (54,5k€)
- Acquisition d'un équipement de sismothérapie (39,8k€)
- Pour 2024, 680 interventions sont recensées pour le service biomédical.
- Investissements Biomédicaux : 932 612 € de dépenses.

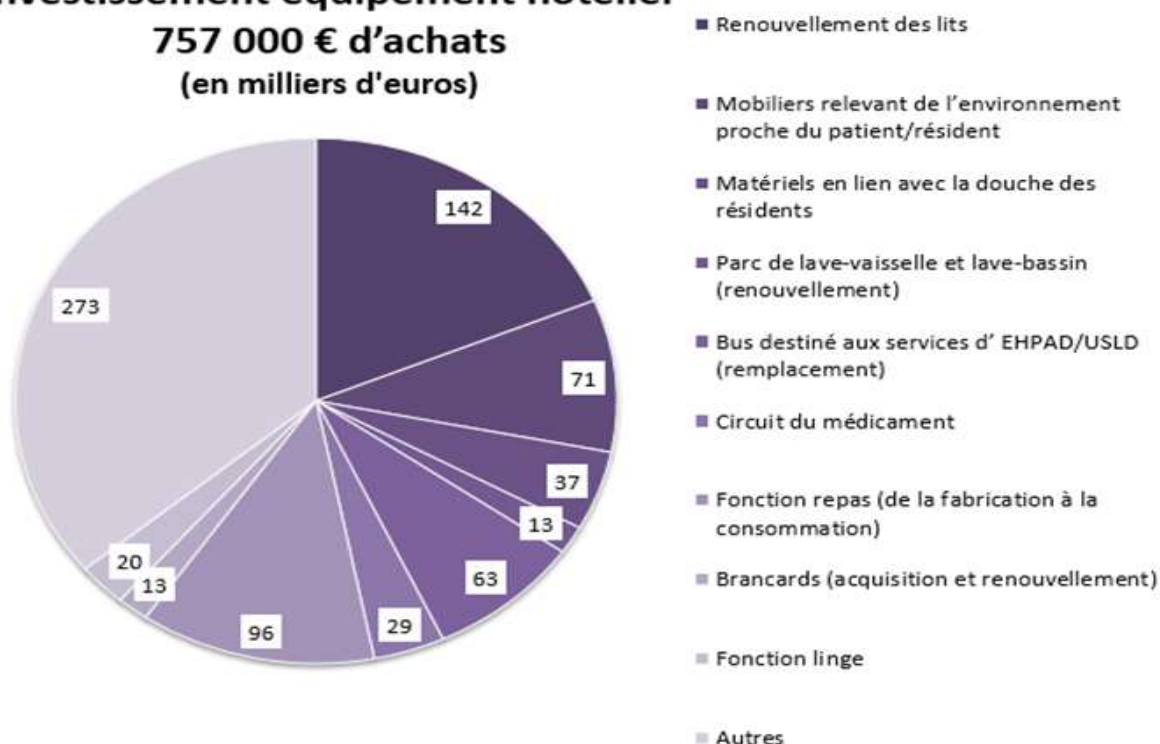


Investissement équipement hôtelier

757 000 Euros d'achats

- Dont 142 k€ consacrés au renouvellement des lits
- Dont 71 k€ consacrés aux mobiliers relevant de l'environnement proche du patient / résident
- Dont 37 k€ de matériels en lien avec la douche des résidents
- Dont 113 k€ pour renouveler le parc de lave-vaisselle et lave-bassin
- Dont 63 k€ pour un bus destiné aux services d'EHPAD
- Dont 29 k€ pour le circuit du médicament
- Dont 96 k€ pour la fonction repas (de la fabrication à la consommation)
- Dont 13 k€ d'acquisition et renouvellement de brancards
- Dont 20 k€ pour la fonction linge

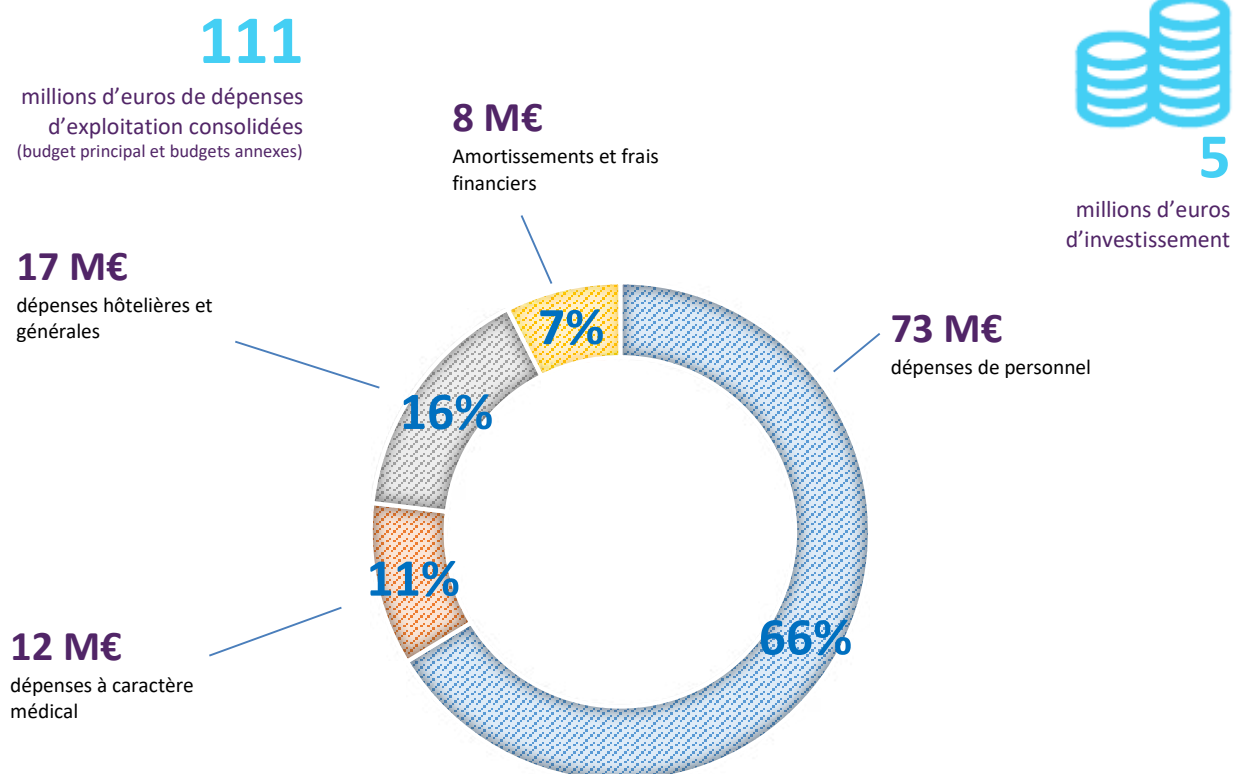
Investissement équipement hôtelier
757 000 € d'achats
(en milliers d'euros)



Finances

L'exercice budgétaire 2024 s'est achevé sur un déficit de 5,5 M€ au budget principal hospitalier, rapporté à 83,8 M€ de recettes.

Pour le Centre Hospitalier du Haut Anjou, l'objectif est désormais de revenir à l'équilibre sur les prochains exercices afin d'être en capacité de garantir la pérennité de son offre soins au bénéfice des habitants du territoire, et de permettre la concrétisation des investissements nécessaires à son avenir (bâtiments, équipements).



Organisation du CHHA - Mai 2024



Jean ARTHUIS
Président du Conseil de Surveillance



Éric-Alban GIROUX
Directeur Général



Dr Mohammed NOURI
Président de la Commission Médico Soignante (CMS)



Lionel BATELI
Vice-Président de la Commission Médico Soignante (CMS)

URGENCES/SMUR/MÉDECINE/HAD/SSAD • Chef de pôle : Dr Maxime-Antoine FANARDIS • Chef de pôle adjoint : Dr Cédric LANDRON • Cadre de pôle : Claire MOISON • Directrice référente : Marion MULET	ANESTHÉSIE/BLOC/CHIRURGIE/MATERNITÉ/DOULEUR • Chef de pôle : Dr Catherine LATTEUX • Chef de pôle adjoint : Dr Marine LANDAIS-GICQUEL • Cadre de pôle : Karine DUTERTRE • Directrice référente : Arthur MONTAGNE	PSYCHIATRIE • Chef de pôle : Dr Kamel DJEBBAR • Chef de pôle adjoint : Dr Marie-Madeleine GROSBOIS • Cadre de pôle : Virgile DEVAUX • Directeur référent : Cyril ANDRÉS	MÉDICO-TECHNIQUES & SOINS SUPPORTS/ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE • Chef de pôle : Dr Catherine WILLER • Chefs de pôle adjoints : Dr Mélanie BOISSEAU - Dr Dominique MORIN • Cadre de pôle : Virgile DEVAUX • Directrice référente : Sarah DUCHATEAUX	GÉRIATRIE/SOINS PALLIATIFS/SSR • Chef de pôle : Dr Nadine COLLET • Chef de pôle adjoint : Dr Leyla MATEUS HAMDAN • Cadre de pôle : Sandrine SABIN • Directrice référente : Nadège TESSIER	DIRECTION Éric-Alban GIROUX Directeur Général Assistants : Éric COFFARD Chargé de Contrôle d'Activité : Nadine PAMPHILE Arthur MONTAGNE Directeur des Ressources Humaines Assistante : Hélène RAT Cyril ANDRÉS Directeur des Finances, Contrôle de Gestion et Informatique Assistante : Élodie COFFARD Lionel BATELI Directeur des Soins, Qualité, Relations Usagers et IFAS Assistante : Anne-Françoise CORDEUR Marion MULET Directrice chargée de la Stratégie et des Affaires Médicales Assistante : Élodie COFFARD Nadège TESSIER Directrice Relations Ville-Hôpital et Filière Gériatrique (53) Assistants : Anne-Sophie LEBLANC Isabelle GRINER Directrice Relations Ville-Hôpital et Filière Gériatrique (49) Assistante : Isabelle CHARMAUD Sarah DUCHATEAUX Directrice des Achats, Logistique et Travaux Assistante : Lucrèce LAMARIS
Urgences/SMUR/Urgences Médico-Psychologiques (UMP) Chef de service : Dr Silvia SEVERINO-RICARDO Cadre de santé : Anthony FORGET	Bloc opératoire Chef de service : Dr Christian MARTINLUC Cadre de santé : Caroline ALLEARD	Unité d'Hospitalisation Psychiatrique (UHP) Chef de service : Dr Kamel DJEBBAR Cadre de santé : Alexia CHAUDET	Imagerie Médicale Chef de service : Dr Mourad HANFI Cadre de santé : Valérie CORVÉ	Hôpital de jour (HDJ) Gériatrique Chef de service : Dr Leyla MATEUS-HAMDAN Cadre de santé : Tanguy HOUDIN	
Médecine A : Orientation médecine interne Chef de service : Dr Cédric LANDRON Cadre de santé : Aurélie BARE	Anesthésie Chef de service : Dr Waïss BENJALIM Cadre de santé : Caroline ALLEARD	Centre Médico Psychologique (CMP) Chef de service : Dr Kamel DJEBBAR Cadre de santé : Stéphanie LEVÉE	Pharmacie et Stérilisation Chef de service : Dr Mélanie BOISSEAU Cadre de santé pharmacie : Valérie CORVÉ Cadre de santé stérilisation : Caroline ALLEARD	Soins de suite et de réadaptation (SSR) - A Chef de service : Dr Nadine COLLET Cadre de santé : Tanguy HOUDIN	
Médecine B : Orientation gastro-entérologie Chef de service : Dr Malika OUAZZANA Cadre de santé : Aurélie BARE	Chirurgie A : polyvalente Chef de service : Dr Vincent TRIPOTEAU Cadre de santé : Laurence COLLET	Hôpital de jour de psychiatrie Chef de service : Dr Kamel DJEBBAR Cadre de santé : Stéphanie LEVÉE	Équipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH) Chef de service : Dr Catherine WILLER Cadre de pôle : Virgile DEVAUX	Soins de suite et de réadaptation (SSR) - B (SEOR) Chef de service : Dr Bénédicte GABRIOT Cadre de santé : Mélanie BLONDEAU	
Médecine C : Orientation cardiologie Chef de service : Dr Pierre LUCAS CHAUMELON Cadre de santé : Christine CROGMER	Chirurgie B : polyvalente Chef de service : Dr Catherine LATTEUX Cadre de santé : Laurence COLLET	Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Chef de service : Dr Marie-Madeleine GROSBOIS Cadre de santé : Stéphanie LEVÉE	Département d'Information Médicale (DIM) Chef de service : Dr Carlos TEYSSEDU Cadre de pôle : Virgile DEVAUX	Les Marroisiers (EHPAD) Médecin coordonnateur : Dr Patrick BARBIN Cadres de santé : Nathalie LONNET et Laurence ADAM	
Hôpital de jour (HDJ) médecine Chef de service : Dr Isabelle GAUDRE Cadre de santé : Aurélie BARE	Chirurgie C : Chirurgie ambulatoire Chef de service : Dr Catherine LATTEUX Cadre de santé : Laurence COLLET	Soins Psychiatriques de Particulière Intensité à Domicile (SPPID) Chef de service : Dr Marie-Madeleine GROSBOIS Cadre de santé : Alexia CHAUDET		CPA Saint Joseph (EHPAD) Médecins coordonnateurs : Dr Patrick BARBIN Cadres de santé : Virginie VALLET, Laurence ADAM	
Médecine D : Médecine Polyvalente (SEGR) Chef de service : Dr Maxime-Antoine FANARDIS Cadre de santé : Maryline HOUSSEAS	Docteur Chef de service : Dr Mohammed NOURI Cadre de pôle : Karine DUTERTRE	Résidence Accueil Chef de service : Dr François MEUR Cadre de santé : Stéphanie LEVÉE		Unité de Soins de Longue Durée (USLD) CPA Saint Joseph Chef de service : Dr Véronique PAVET Cadre de santé : Adeline GUERRI	
Hospitalisation à Domicile (HAD) Chef de service : Dr Arnaud FOUCAULT-FAUPEL Cadre de santé : Marie-Laure THORY	Maternité Chef de service : Dr Patrick PELLERIN Sage-femme cadre : Sophie PILET			Équipe Mobile Gériatrique (EMG) Chef de service : Dr Leyla MATEUS-HAMDAN Cadre de pôle : Sandrine SABIN	
Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) Équipe Mobile Spécialisée d'Accompagnement (EMSA) Cadre de santé : Marie-Laure THORY	Cabinet dentaire Chef de service : Dr Alain CHOUDENDOUX Cadre de pôle : Karine DUTERTRE			Équipe Mobile Soins Palliatifs (EMSP) Chef de service : Dr Nadine COLLET Cadre de pôle : Sandrine SABIN	
				Équipe Mobile d'Appui d'Adaptation et de Réadaptation (EAAUR) Chef de service : Dr Nadine COLLET Cadre de pôle : Sandrine SABIN	
				Centre Mémoire de Proximité Chef de service : Dr Corinne MANZONI-ADAM Cadre de pôle : Sandrine SABIN	



Suivez l'actualité du Centre Hospitalier du Haut-Anjou :



www.ch-hautanjou.fr/

