Centre Hospitalier du Haut Anjou

Rapport d'activité 2025

Ensemble, au service de la santé de notre territoire, nous agissons, innovons et accompagnons pour construire l'hôpital de demain.

CHA



L'entrée du service des Urgences du CH Haut Anjou - @CHHA

Édito

Le Centre Hospitalier du Haut Anjou (CHHA) s'affirme comme un acteur de santé incontournable et structurant pour le territoire du Sud de la Mayenne et du Nord du Maine-et-Loire. Ancré sur deux sites principaux à Château-Gontier-sur-Mayenne et Segré-en-Anjou-Bleu, l'établissement concrétise au quotidien une ambition forte : garantir une offre de soins de proximité, hautement qualifiée et profondément humaine, au bénéfice d'un bassin de vie de près de 100 000 habitants.

L'identité de notre établissement repose sur un socle de valeurs partagées par l'ensemble de la communauté hospitalière : l'humanisme, l'esprit d'équipe et l'exigence continue de la qualité et de la sécurité des soins. Ces principes guident nos actions journalières et sous-tendent les grandes orientations stratégiques de notre projet d'établissement. En tant qu'acteur de premier plan de la filière gériatrique et de la dynamique de santé territoriale, le CHHA s'engage pleinement dans l'amélioration continue des parcours de santé, de l'amont à l'aval, en renforçant l'articulation indispensable entre la médecine de ville et l'hôpital.

Sur le plan médical, le CHHA propose une offre diversifiée et de pointe, structurée autour de plusieurs services et consultations de spécialités médicales et chirurgicales, d'un plateau technique complet pour les activités chirurgicales et endoscopiques, d'une maternité de niveau 1 attentive au bien-être des familles, ainsi que d'une filière gériatrique dédiée à la prise en charge des séniors. Notre établissement assure la permanence des soins de manière permanente grâce à son service d'accueil des urgences et à sa structure mobile d'urgence et de réanimation (SMUR), dont la modernisation constante des infrastructures illustre notre volonté d'adaptation continue aux besoins de la population.

Parallèlement, la dimension médico-sociale occupe une place prépondérante dans notre organisation. Le CHHA intègre une capacité d'accueil au sein de ses structures d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), ainsi que des dispositifs comme les Pôles d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) ou l'accueil de jour, visant à préserver l'autonomie et le lien social de nos aînés. À travers des actions de terrain, telles que l'organisation du Salon du Bien Vieillir chez soi, l'hôpital rayonne au-delà de ses murs pour devenir un véritable promoteur de la prévention et de la santé publique au cœur du Haut Anjou.

Cette dynamique de transformation et d'excellence est portée par l'investissement quotidien de nos professionnels de santé, médicaux et non médicaux. Grâce à une politique active d'attractivité des ressources humaines et au développement de nouvelles compétences et spécialités, le Centre Hospitalier du Haut Anjou consolide jour après jour sa mission de service public : offrir à chacun des soins d'excellence, ancrés dans son époque et connectés à son territoire.

L'activité du Centre Hospitalier du Haut Anjou témoigne d'une dynamique particulièrement soutenue au service de la population de notre territoire.
Fort d'une capacité globale de 600 lits et places, l'établissement a totalisé plus de 186 000 journées réalisées au cours de l'exercice.

Les services de premier recours ont une nouvelle fois démontré leur rôle essentiel avec 21 600 passages enregistrés aux urgences et 487 sorties du SMUR.
Le bloc opératoire enregistre 6 150 actes chirurgicaux dispensés, tandis que la maternité célèbre la vie avec 780 naissances.
Le plateau technique a quant à lui réalisé 51 000 examens d'imagerie.

Cette prise en charge globale, caractérisée par une durée moyenne de séjour de 5 jours en MCO, repose sur l'engagement quotidien de nos équipes : 146 personnels médicaux et 1 013 personnels non médicaux (en ETPR moyen).

Enfin, l'ensemble de ces activités de soins et logistiques, qui intègrent la production de 330 000 repas et le traitement de 940 000 kg de linge lavé, représente un budget de 111 M€ de dépenses d'exploitation investies au bénéfice direct de la santé publique.



Jean ARTHUIS
Président du Conseil de Surveillance



Eric Alban GIROUX
Directeur Général



Dr Lotfi KHELFAT
Président de la Commission Médico Soignant



Lionel BATELI
Vice-Président de la Commission Médico Soignant

Édito

Sommaire

5 Temps forts

9 Janvier à juin
11 Juillet à décembre

13 CH HAUT ANJOU

15 Au service des patients du Territoire
17 Horizon 2028 : Le CHHA se modernise
19 Nos instances de gouvernance
21 Un Centre Hospitalier attractif
23 Formation et Ecole
24 Recherche et innovation médicale
25 Qualité et sécurité des soins
26 Finances
27 Fonctions logistiques et techniques
29 Le numérique, soutien à la transformation
Communication et prévention
31 Accueil et admissions
32 Lien ville hopital

33 Nos Pôles

35 Anesthésie - Bloc - Chirurgie - Maternité - Douleur
37 Gériatrie - SMR - MAG Soins Palliatifs
39 Médico-Techniques - soins supports - Education Thérapeutique
41 Santé Mentale
43 Urgences - SMUR - Médecine - HAD - SSIAD



Une opération dans le BLOC du CH Haut Anjou - @CHHA

CH HA

Temps forts

Voir le film
“Retour sur 2025" du
CH Haut Anjou

Temps forts

9 Janvier à juin
11 Juillet à décembre



Evenement interne RAME'N TES SEINS 2025 - @CHHA

L'année 2025 en images



18/12/2025
Jean ARTHUIS réélu Président du Conseil de Surveillance



02/05/2025
Partenariat international avec l'Université Fédérale du Vale do São Francisco (Brésil)

Janvier



Temps fort

Naissance de Siméon, 1er bébé de l'année pour le CHHA

Février



Mutualisation

Séance de vaccination contre le papillomavirus coorganisée avec la MSP de la Motte Vauvert

Mars



Formation

Sensibilisation des étudiants de l'IFAS au dépistage du cancer colorectal

Avril



Initiative

Co-organisation du 2ème salon du Bien Vieillir chez soi de Château-Gontier

Mai



Solidarité

Remise d'un don de plus de 4 750 €, dans le cadre de la Marche Rose 2024.

Juin



Altruisme

Collectes de don du sang au CHHA

L’année 2025 en images



10/2025 - Début du chantier du projet d’extension des urgences et de la logistique



11/12/2025
Dr Lotfi KHELFAT élu
Président de la CMS

Institutionnelle

Visite ministérielle

Information

Stand et ateliers d’information sur Mon espace santé

Prévention

Journée de prévention au Pôle santé de Segré sur l’AVC

Juillet



Août



Sensibilisation

Stand attractivité et prévention sur le festival V&B Fest’

Septembre



Octobre

Evolution

Visite des experts dans le cadre de l’Appui 360 de l’ANAP

Novembre



Décembre



Partenariat

Convention de partenariat pour le centre dentaire : CD53, ARS, l’Ordre 53, l’UFR d’odontologie et le Pays de Château-Gontier

CH Haut Anjou

CHHA

Lien vers le site internet

CH HAUT ANJOU

15 Au service des patients du Territoire
17 Horizon 2028 : Le CHHA se modernise
19 Nos instances de gouvernance
21 Un Centre Hospitalier attractif
23 Formation et Ecole
24 Recherche et innovation médicale
25 Qualité et sécurité des soins
Relation avec les usagers
26 Finances
27 Fonctions logistiques et techniques
29 Le numérique, soutien à la transformation
30 Communication et prévention
31 Accueil et admissions
32 Lien ville hopital

CH DU HAUT ANJOU

Au service des patients du Territoire

Le Centre Hospitalier du Haut Anjou, en tant qu'établissement public de santé, s'investit auprès de la population du territoire pour lui proposer une offre de soins la plus complète possible. Ainsi, il assume des missions de diagnostic, de soins, de prévention et d'éducation à la santé, et ce, à tout âge de la vie du patient.

En Moyenne, chaque jour au CHHA :

362 patients admis *dont*
60 aux urgences

600 lits et places

191 patients en consultations externes

Profil des patients accueillis en MCO

**données ATIH 2025*

47% * plus de 65 ans

31% * domiciliés hors département

Le Projet d'Établissement : 4 engagements pour 4 ans

Le projet d'établissement du CHHA a été adopté par le CS du 14/12/2023 ; ce projet propose une offre de soins complète et moderne, toujours plus proche de la population.

Découvrez le projet d'établissement 2024-2028

Une offre de soins complète

Découvrez les spécialités du CHHA

L'offre de soins est organisée par pôles chacun pilotés par un docteur (médecin ou pharmacien) que l'on nomme chef de pôle. Il est assisté par un cadre supérieur de santé et un membre de l'équipe de direction nommé directeur référent du pôle. Les trios de pôle sont nommés pour une période de 4 ans..



Campagne de dépistage du diabète à Segré - 2025 - @CHHA

Une réponse adaptée aux besoins de la population locale, avec une offre de soins dont le rayonnement dépasse le territoire pour certaines spécialités.

1 238 nouveaux patients en 2025

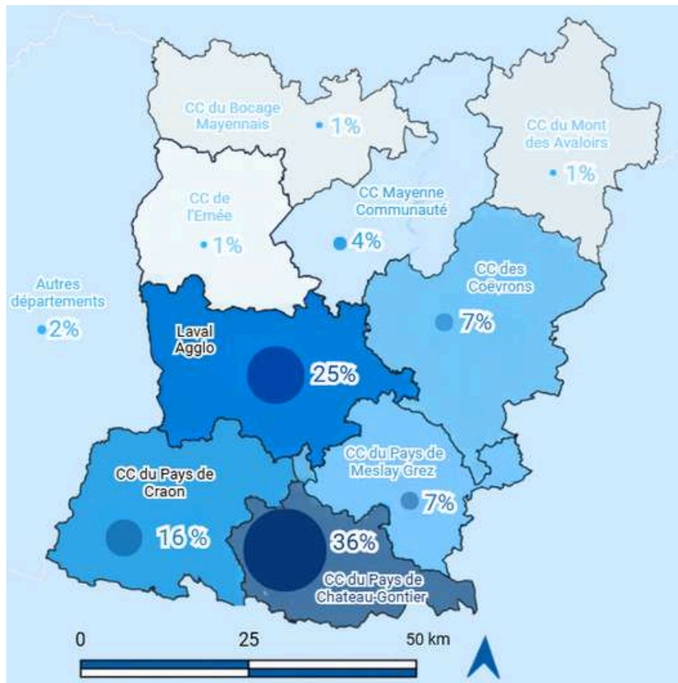
Zoom sur les patients du centre dentaire

16 020 prises en charge au total sur l'année

59 prises en charge au au bloc opératoire

920 RDV non honorés soit 5,74%

Origine géographique des patients du centre dentaire



CH DU HAUT ANJOU

Horizon 2028
Le CHHA se modernise

Plus d'informations sur le projet d'extension







4 761 m² de surface totale du projet

dont **3 100 m²** de surfaces neuves

18,5 millions d'€
de coût total de l'opération

5 millions d'€
de subvention ARS

Nov 2023 : Obtention du permis de construire

Sept 2025 : Début des travaux

30 mois
Durée totale des travaux

Ete 2027 — Livraisons :
- extension logistique
- extension Urgences (phase 1)

Avril 2028 — Fin réhabilitation de l'existant

Les Etapes clefs du projet d'extension



Nov 2025 – Sept 2027
Pôle Logistique & Personnel
Construction du nouveau vestiaire central (suppression des modulaires), création du restaurant du personnel et relocalisation des services techniques

Oct 2027 – Mars 2028
Espaces Familles & Archives
Création de 3 salles de présentation funéraire avec accueil dédié aux familles et extension des capacités d'archivage.

2025 | 2026 | 2027 | 2028

Oct 2025 – Fev 2026
Phase Préparatoire
travaux d'aménagement rue des Martyrs pour accueillir le SMUR avant le début du gros œuvre.

Jan 2026 – Avril 2028
Cœur du Projet : Urgences
Phase 1 (Extension) suivie de la Phase 2 (Réhabilitation de l'existant).
Maintien du SMUR en site provisoire durant toute la période.





CH DU HAUT ANJOU

Nos instances de gouvernance



Conseil de Surveillance

15 membres

Se prononce sur la stratégie de l'établissement et exerce un contrôle sur sa gestion.
Il délibère notamment sur le projet d'établissement, le compte financier et l'affectation des résultats.
Président : M. Jean ARTHUIS

Conseil de Vie Sociale (CVS)

Le Conseil de Vie Sociale est un lieu d'échange et d'expression destiné aux résidents et à leurs familles dans le but de les informer, de les conseiller, et de leur permettre d'émettre des avis ou de faire des propositions sur la vie et le fonctionnement des services médico-sociaux.
Président : M. Jean-Louis AUDREN



Directoire

Composé du directeur général, du président & vice-président de la CMS, des chefs de pôle et d'invités permanents (chefs de pôles adjoints, cadres supérieurs de pôle et directeurs référents de pôle), le Directoire conseille et appuie le directeur dans la gestion et la conduite de l'établissement. C'est un lieu d'échange entre la Direction, les médecins et les cadres soignants.
Président : M. Eric-Alban GIROUX

7 membres de droit

12 membres associés

Commission Médico-Soignante d'établissement (CMS)

Prépare, avec le Directeur, le projet médical et les mesures d'organisation des activités médicales, odontologiques et pharmaceutiques. Elle émet un avis sur le projet d'établissement, les programmes d'investissement, le projet de budget, le fonctionnement des services, le projet de soins, le bilan social et les plans de formation professionnelle.
Président de la C.M.S : Dr. Mohamed NOURI (janv à nov) - Dr Lotfi KHELFAT (depuis dec)
Vice-Président de la C.M.S : M. Lionel BATELI, Directeur des soins et de la qualité, chargé des relations avec les usagers et Directeur de l'IFAS

Commision Des Usagers (CDU)

A pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et des prises en charge. Elle examine les plaintes et les réclamations des usagers et les informe des voies de recours et de conciliation.
Président : M. Eric-Alban GIROUX

Pour aller plus loin sur les instances du CHHA

Pour aller plus loin sur le Comité de Direction

Pour aller plus loin sur notre organisation

Dialogue Social

Outre ces instances, le Dialogue Social se veut continu au CH du Haut Anjou, notamment par la mise en place de réunions inter-CSE entre le DRH et les organisations syndicales, de Commissions Accueil, Travail, Maladie et de réunions DRH/Cadres

Comité Social d'Etablissement (CSE)

Instance consultative, le Comité Social d'Établissement associe les personnel hospitaliers à la gestion de l'établissement. Il est composé de représentants du personnel non médical relevant du statut de la fonction publique hospitalière, élus sur des listes présentées par les différentes organisations syndicales de l'établissement. Il est amené à émettre des avis et des vœux sur toutes les questions ayant trait à l'organisation et au fonctionnement de l'hôpital. Il est amené à émettre des avis et des vœux sur toutes questions ayant trait à l'organisation et au fonctionnement du centre hospitalier.

Formation Spécialisée en matière de Santé, de Sécurité et des conditions de travail (F3SCT)

La principale attribution de la F3SCT est de veiller à l'évolution des conditions de travail et à la protection de la santé et de la sécurité des professionnels de l'établissement. Pour cela, elle peut procéder à l'analyse des risques professionnels, des accidents de travail et à la survenue des maladies professionnelles. Elle contribue à la définition et à la mise en œuvre d'actions de prévention et de contrôle.

CH DU HAUT ANJOU

Un Centre Hospitalier attractif

Accompagner et fidéliser nos professionnels en 2025

Face à la raréfaction des ressources médicales, le CHHA mène une politique volontariste d'accueil et d'accompagnement des praticiens à diplôme étranger afin de répondre aux besoins de santé du territoire, tout en maintenant un haut niveau d'exigence dans le recrutement des professionnels médicaux.
Confronté également aux tensions nationales sur les métiers non médicaux, l'établissement poursuit ses actions en faveur de l'attractivité et du recrutement : contrats d'apprentissage, allocations d'études, entre autres.
Dans le cadre de son projet social renouvelé, le CHHA s'engage à renforcer l'accueil et l'intégration des nouveaux professionnels, à améliorer la qualité de vie et les conditions de travail, et à accompagner les parcours professionnels. Autant d'enjeux essentiels pour répondre aux évolutions du monde du travail et aux attentes des nouvelles générations.



Présence du CHHA au village du V&B Fest' édition 2025 - @CHHA

Accompagner les professionnels dans l'évolution de leurs carrières

Sur l'année 2025

40 mises en stage

22 agents suivent une formation longue et universitaire

20 agents en études promotionnelles IDE / IPA / IBODE / AS / PPH

Accueil d'apprentis AS / Service informatique)

190 professionnels médicaux

- **99** praticiens séniors
- **56** praticiens en parcours de consolidation
- **35** assistants, docteurs juniors, internes et Faisants fonctions
- **33** spécialités
- **21** sages-femmes
- **15** lieux de consultations avancées
- **36** Médecins mis à disposition auprès d'autres établissements

734 paramédicaux (hors AEQ)

- **311** aides-soignants
- **290** infirmiers
- **3** IPA
- **81** agents des services hospitaliers
- **20** cadres et cadres supérieurs de santé
- **11** professionnels éducatifs et sociaux
- **18** professionnels de rééducation

26 professionnels médico-techniques*

- **17** manipulateurs en radiologie
- **9** préparateurs en pharmacie

273 professionnels techniques, logistiques et administratifs*

40 Internes et faisant fonction d'internes (y compris docteurs juniors)

62 Praticiens ont suivi une formation en 2025

20 Etudes promotionnelles en cours

22 Formations longues et universitaires en cours

* effectif en personnes physiques

CH DU HAUT ANJOU

Formation et Ecole

Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS)

28
Elèves aides-soignants

28 élèves reçus - 100% de taux de réussite

100% de taux de satisfaction

100% de taux de réussite au DEAS (18 élèves présentés)

Pour aller plus loin sur la découverte de l'IFAS du Centre Hospitalier du Haut Anjou



Formation des élèves AS de l'IFAS du CHHA lors de la campagne de dépistage du diabète à Segré - 2025 - @CHHA

Depuis mars 2022, les locaux de l'IFAS du Centre Hospitalier du Haut-Anjou sont implantés au sein du lycée Robert Schuman. Cette proximité favorise les échanges entre les élèves aides-soignants et les lycéens des formations aux services à la personne, tout en créant des passerelles entre les différents parcours de formation.
Au-delà de la formation, ce partenariat facilite également la construction et la participation à des projets communs avec le Centre Hospitalier du Haut-Anjou et les acteurs du territoire. Le Salon du Bien Vieillir chez soi, organisé à Château-Gontier-sur-Mayenne, en est une belle illustration : les élèves du lycée Robert Schuman participent activement à cet événement aux côtés du Centre Hospitalier, en contribuant notamment à des ateliers et animations autour de la prévention, de la santé et du bien-être. Cette dynamique permet de faire vivre concrètement les coopérations entre acteurs de la formation, établissements de santé et territoire, tout en valorisant les métiers et les acteurs du soin et de l'accompagnement.



Recherche et innovation médicale

Le Centre Hospitalier du Haut-Anjou (CHHA) s'engage pleinement dans le développement de la recherche et de l'innovation en santé. Cet engagement permet d'offrir aux patients un accès aux avancées diagnostiques et thérapeutiques, tout en renforçant l'expertise des professionnels médicaux et paramédicaux.
Le développement de la recherche au CHHA s'appuie sur une collaboration étroite avec le CHU d'Angers dans le cadre du réseau SAM (Sarthe-Anjou-Mayenne) de la Délégation à la Recherche Clinique et à l'Innovation interdépartementale (DRCI de territoire). Cette dynamique favorise des interactions fructueuses avec les autres établissements régionaux et nationaux.
Le CHHA accompagne des projets variés, de la recherche préclinique, rendue possible grâce à une convention avec le laboratoire Mitolab (Unité MitoVasc, Inserm U1083, CNRS UMR6015, Université d'Angers), jusqu'aux innovations diagnostiques et thérapeutiques proposées aux patients dans le cadre d'études cliniques. Le CHHA fait par ailleurs le choix de soutenir tant la recherche médicale que la recherche paramédicale, favorisant l'émergence de nombreux projets innovants.

Pour aller plus loin sur la recherche au CHHA

10
Projets en cours

1
Brevet international (anticancéreux)

12
Articles publiés + 6 soumis

Communications orales en congrès (France, USA)

Cours et encadrement de projet de recherches locaux

Accréditation stage de DES Médecine interne et immunologie clinique

Réseau de recherche





Recherche pre-clinique :
Démarche personnalisée, expertise complète
Reconnaissance institutionnelle
Inclusion dans des réseaux de recherche / Co-expertise

Recherche clinique :
Bénéficier des meilleurs soins à proximité de chez soi
Amélioration de prise en charge
Accès à l'innovation
Attractivité pour des patients qui raientailleurs

Qualité et sécurité des soins

Mobilisation intensive de l'ensemble des équipes tout au long de l'année afin de préparer l'établissement en interne à la visite de Certification HAS selon le référentiel du 6ème cycle :

19 Auditeurs internes Volontaires mobilisés

4 Séances de formation 3h chacune

29 Traceurs & audits Programmés par le COPIL QRE

8 Patients Traceurs

6 ParcoursTraceurs

7 Audits Système

8 Traceurs Ciblés

Exercices de simulation Cybersécurité

- 90 professionnels testés in situ sur les bons réflexes en matière de cybersécurité
- 11 services impliqués

Sécurisation du circuit du Médicament :

- Réduire les erreurs d'administration des médicaments injectables en proposant un étiquetage standardisé des pousses-seringues électriques et perfusions.
- Déployée dans 18 services de soins

Apprendre de nos évènements indésirables !

- Lancement du 1er "Café Qualité" Atelier ludique sur le signalement & la gestion des évènements indésirables 174 professionnels sensibilisés intervention dans 26 services de soins
- Accompagnement méthodologique des équipes cliniques sur 35 analyses d'évènements indésirables associés aux soins

Focus sur les Résultats de quelques actions menées lors de la Semaine Nationale de la Sécurité des Patients SSP 2025

Expérience Patient et identité Numérique (INS, DMP, Mon espace Santé) :

51 professionnels informés lors des 2 ateliers thématiques *(avec la CPAM 53, l'ARS et le GCS e-santé)*

40 usagers sensibilisés au stand d'information au carnet de santé numérique

Formation par la simulation à l'annonce d'un dommage lié aux soins :

12 professionnels formés avec une composition pluriprofessionnelle

- 8 médecins de 8 spécialités différentes
- 1 sage-femme
- 1 IADE
- 2 cadres de santé

Relation avec les usagers

46 réclamations écrites

2 médiations

Commission des usagers

4 commissions par an

12% taux de retour des questionnaires de satisfaction

CH DU HAUT ANJOU

Finances

L'exercice budgétaire 2025 s'est soldé, tous budgets confondus, par un résultat consolidé déficitaire à hauteur de 3,8 M€.

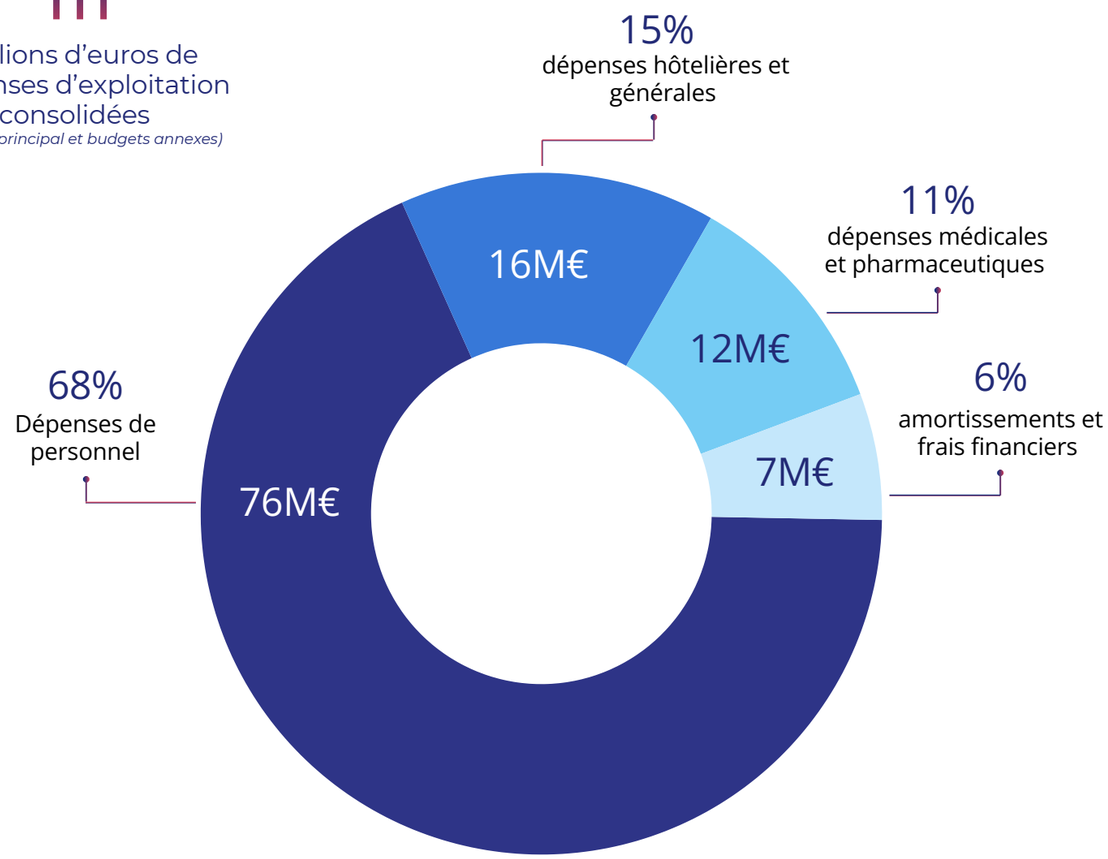
Ce résultat traduit une situation financière qui demeure contrainte et qui nécessite la poursuite des actions engagées afin de retrouver progressivement une trajectoire d'équilibre.

Il s'agit là d'un enjeu majeur pour préserver la qualité et la pérennité de l'offre de soins proposée aux habitants du territoire, tout en donnant à l'établissement les marges de manœuvre nécessaires pour poursuivre les investissements indispensables à son avenir, tant en matière de bâtiments que d'équipements.



3 millions d'euros d'investissements

111 millions d'euros de dépenses d'exploitation consolidées *(budget principal et budgets annexes)*



Fonctions logistiques et techniques

4,5
kilomètres linéaires

Archives

Blanchisserie

940
tonnes de linge lavé

Restauration

330 000
repas préparés

5 957
interventions
(bons GMAO traités)
des services techniques

maintenance
et travaux

12 127
commandes
d'exploitation payées

Gestion des déchets

16
tonnes de déchets
d'activités de soins à
risque infectieux



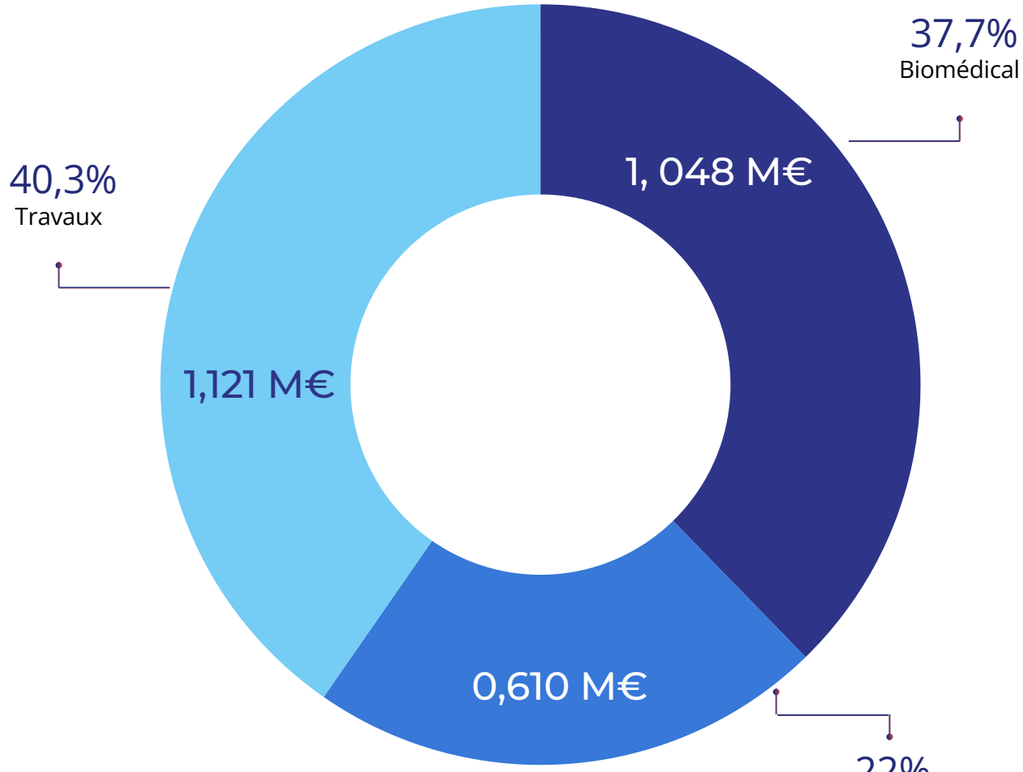
Consommations annuelles

38 000 m³
d'eau

3 850 000 kwh
d'éléctrcité

8 160 000 kwh
de gaz

Dépenses d'investissement 2025



Faits marquants 2025

- Remplacements du système de gestion technique centralisée pour optimiser les consommations d'énergies
- Signature pour le futur raccordement au Réseau de Chaleur (effectivité 2028)
- Suppression des contenants plastiques en cuisine, poursuite de la suppression de l'eau en bouteille au profit de l'eau de réseau dans les services
- Fin des travaux dans la zone scanner et installation du nouveau scanner
- Extension du centre dentaire (passage de 5 à 7 fauteuils)

Le numérique, soutien à la transformation

10 564
solicitations hotline
En moyenne 42/jour

890
postes informatiques

numérique

1 850
tickets ouverts
(+57%)

818
demandes d'intervention transmises par mail
(+21%)

Focus sur le déploiement SILLAGE

Le déploiement du Dossier Patient Informatisé (DPI) SILLAGE a constitué un projet structurant pour l'établissement au cours du premier semestre 2025. Réalisé en deux phases, ce déploiement a équipé progressivement l'ensemble des services sanitaires et médico-sociaux d'un outil commun permettant la gestion et le partage des informations liées à la prise en charge des patients et des résidents. L'adoption de SILLAGE permet désormais à l'établissement de disposer du même DPI que les autres établissements du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT). La prochaine étape du projet, prévue en 2026, consistera à la mise en place d'un Serveur de Rapprochement d'Identité (SRI) qui permettra de renforcer l'identitovigilance et de faciliter le partage des informations entre établissements, sécurisant ainsi la continuité des parcours de soins des habitants du territoire.

Département d'information médicale (D.I.M.)

6
professionnels (dont 1,15 ETP DIM et 3 ETP TIM)

99,98 %
Taux de séjours effectivement valorisés

16 923
Séjours (MCO/SMR/HAD)

50 090
Consultations activité externe

soit 2 928 674 €

38 645 638 €
de valorisation de séjours (MCO/SMR/HAD)

Communication et prévention



plus de 93 articles de presse sur le CHHA : tous positifs !

Actions de prévention
Actions ville/hôpital
Qualité de Vie au Travail
Attractivité

83
actions évenementielles

Zoom sur une action de prévention

Le salon du bien vieillir
3ème Edition

50 exposants
630 Visiteurs

Une co-organisation Ville et Pays de Château-Gontier, MSP de la Motte Vauvert, CH du Haut Anjou et lycée R. Schuman

2M impressions
147k vues
93M impressions
20M interactions
3k interactions
3k interactions
419 publications
259 publications

Une actualité riche mise en lumière sur les réseaux sociaux du CHHA

Facebook
X
LinkedIn
Instagram

Accueil et admissions



Pour aller plus loin dans la découverte de l'établissement, nous vous invitons à consulter le livret d'accueil des patients.

362
Passages aux admissions par jour
80 068 en 2025

Admissions

1 238
nouveaux Identifiants Permanents de Patient (IPP) ont été créés
17 957 Identités Nationales de Santé (INS) de patients ont été qualifiées

Zoom sur les Admissions en EHPAD

87
Entrées en HP

53
Entrées en HT

32.7
(en mois)
Durée Moyenne de Séjours (DMS)

38 %
Taux de rotation

Lien Ville-Hôpital

4 968 nombre de situations coordonnées
1 737 gestion des lits
1 741 entrées organisées
1 490 sorties organisées

158 Consultations avancées réalisées en 2025

8 Parcours patients Ville-Hôpital mis en place

- Hospitalisation programmée à durée déterminée HPDD
- Parcours du patient porteur d'un handicap au CHHA
- Parcours complexe patient présentant un handicap en soin dentaire
- Patient anémié arrivé aux urgences et adressé par son médecin traitant
- Parcours du patient pour un transfert interne au CHHA
- Parcours transfert extra-hospitalier d'un patient pris en charge au CHHA
- Transfert d'un patient du service des urgences vers le service de médecine
- Parcours patient hébergé en chirurgie au titre de la médecine

Focus sur la PASS : Permanence d'Accès Aux Soins de Santé

Les consultations sont assurées par les Dr Landron, Dr Babahamed et Dr Dambrune, en collaboration avec les IDE de l'HDJ.

Le délai de prise en charge est maintenu à une semaine maximum pour toute demande de rendez-vous.

La secrétaire, Mme Giambino, et l'assistante sociale Mme Delaunay sont clairement identifiées par les partenaires du territoire (France Terre d'Asile, CLAT, autres PASS), ce qui contribue à la fluidité des échanges et à l'efficience de l'organisation des prises en charge.

File active : **27 patients**

7 Formation Médicale Continue (FMC)

Des thématiques variées au service des professionnels de santé du territoire

8 thématiques 2 internes Participation : 48% libéraux 52% pro CHHA

Participation prévention : AVC entreprise Perreault et Cancer MSP Segré

La Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) du Sud Est Mayennais

70 Professionnels de santé

1 Projet de santé *décliné en* 40 objectifs opérationnels *dont 20 finalisés*

6 missions
- Améliorer l'accès aux soins
- Optimiser les parcours de soins *(ville, hôpital, structures médico-sociales)*
- Développer des actions de prévention
- Répondre aux crises sanitaires
- Développer la qualité et la pertinence des soins
- Accompagner les professionnels de santé

9 Projets initiés en 2025
- Troubles du NeuroDeveloppement
- Parcours anémie
- Accès médecin Traitant
- Binôme DAC, IDE Parcours patients
- Parcours insuffisance cardiaque
- Iatroprev
- Santé mentale des enfants
- Plan de gestion de crise sanitaire
- Lien avec CLS et autre acteurs du territoire

Nos Pôles

Lien vers le Projet d'Etablissementt

Nos Pôles

35 Anesthésie - Bloc - Chirurgie - Maternité - Douleur

37 Gériatrie - SMR - MAG Soins Palliatifs

39 Médico-Techniques - soins supports - Education Thérapeutique

41 Santé Mentale

43 Urgences - SMUR - Médecine - HAD - SSIAD

NOS PÔLES

Anesthésie - Bloc - Chirurgie Maternité - Douleur

Gouvernance

- **Chef de pôle :** Dr Catherine LATTEUX
- **Cadre de pôle :** Karine DUTERTRE
- **Directeur référent :** Arthur MONTAGNE

La communauté médicale du pôle



Services du pôle et capacités

91 lits et fauteuils

- **24** lits - Chirurgie A (Orientation orthopédique)
- Bloc opératoire
- **23** lits - Maternité
- Anesthésie
- **20** places - Chirurgie C (Chirurgie ambulatoire)
- **7** fauteuils - Cantre dentaire
- **11** lits - Chirurgie B (Hospitalisation semaine)
  dont **5** lits pour l'Unité Douleur

780 naissances

6 150 passages au Bloc

69 676 consultations externes

- **41 294** chirurgie
- **17 601** gynéco-obstétrique
- **6 219** lutte contre la douleur
- **4 562** anesthésie

L'ADN du pôle

Technicité | **Pluridisciplinarité** | **Esprit d'équipe**

Focus sur la stomathérapie

La stomathérapie constitue une prise en charge spécialisée au sein du service de chirurgie, destinée notamment aux patients porteurs d'une stomie. L'organisation de cette activité doit permettre d'anticiper la prise en charge spécialisée et de l'intégrer pleinement au parcours chirurgical. Au sein du CHHA, cette prise en charge repose sur l'intervention d'un professionnel infirmier disposant d'une compétence spécifique en stomathérapie, afin de garantir un accompagnement adapté aux besoins des patients tout au long de leur parcours chirurgical, tant pour la dispensation des soins que pour l'éducation du patient. Dans cette perspective, deux professionnels infirmiers ont été identifiés afin d'assurer cette mission et de contribuer au développement de cette prise en charge au sein du service. Ils devront bénéficier d'une formation dédiée à la stomathérapie, permettant de consolider leurs connaissances et leurs compétences spécifiques et de garantir une prise en charge sécurisée et adaptée. Le maintien d'une activité de stomathérapie au CHHA vise à garantir une activité à forte valeur ajoutée concourant à sécuriser les soins, prévenir les complications, favoriser l'autonomie du patient et limiter les risques de réhospitalisation.

Faits marquants 2025

- Passage de 5 à 7 fauteuils au sein du cabinet dentaire pour mieux répondre aux besoins de soins bucco-dentaires & renforcement du partenariat avec l'UFR d'odontologie de Nantes
- Mise en place des formations par simulation en santé sur l'accouchement inopiné extra-hospitalier
- Pérennisation de l'hôpital de semaine en Chirurgie B
- Acquisition d'un dispositif d'imagerie Cone Beam

NOS PÔLES

Gériatrie - SMR - MAG Soins Palliatifs

Gouvernance

- **Chef de pôle :** Dr Nadine COLLET
- **Cadre de pôle :** Sandrine SABIN
- **Directrice référente :** Nadège TESSIER

La communauté médicale du pôle



1272 journées en Accueil de jou

20 060 journées en USLD

15 713 journées en SMR

Taux d'occupation EHPAD
98 % Marronniers
89 % Cpa St Joseph

L'ADN du pôle

Respect | **Humanité** | **Individualisation**

Services du pôle et capacités

366 lits et places

- 10 lits - Médecine Aigüe Gériatrique (MAG)
- 102 places - Les Marronniers (EHPAD)
- 45 lits - Service de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)
- 132 places - CPA Saint Joseph (EHPAD, USLD, PASA)
- 1 place - Hôpital de jour gériatrique
- 14 places - PASA
- 56 lits USLD
- 6 places - Accueil de jour
- 1 service de gériatrie ambulatoire
- Equipe Mobile Soins Palliatifs (EMSP)

Focus : Gériatrie Ambulatoire

- Centre de mémoire de proximité
- Consultation Gériatrique
- Equipe mobile de gériatrie
- EAAR
- HDJ évaluation gérontologique

Faits marquants 2025

- Reconnaissance du SMR gériatrique
- Dynamique de la commission Gériatrique
- Sanctuarisation des unités USLD / EHPAD
- Autorisation PASA équinoxe
- Création de l'association régionale SP : ARESP

NOS PÔLES

Médico-Techniques - soins supports - Education Thérapeutique

Gouvernance

- **Chef de pôle :** Dr Catherine WILLER
- **Cadre de pôle :** Virgile DEVAUX
- **Directrice référente :** Sarah DUCHATEAUX

La communauté médicale du pôle



Services du pôle et capacités

Médico-Techniques - soins supports - Education Thérapeutique

- Imagerie Médicale
- Pharmacie et Stérilisation
- Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH)
- Département d'Information Médicale (DIM)

51 049 actes d'imagerie

- 27 418 radiologie
- 12 418 scanners
- 4 033 IRM
- 6 457 échographie
- 723 mammographie

EOH

- 6 audits
- 478 évaluations
- 293 professionnels formés
- 545 prélèvements environnementaux

10 400 prescriptions analysées

5 200 avis pharmaceutiques

Pharmacie et Stérilisation

- 332 cycles de production
- 574 m3 traités

L'ADN du pôle

Expertise | **Proximité** | **Transversalité**

Faits marquants

- Renouvellement du scanner
- Accès dématérialisé aux images et aux comptes rendus d'imagerie pour les patients et les médecins prescripteurs
- Changement de DPI
- Changement du logiciel de codage
- Arrivée d'un nouveau médecin DIM avec 2 départs en retraite concomitants
- Déploiement de la suppression de l'eau en bouteille au profit de l'eau du réseau

Santé Mentale

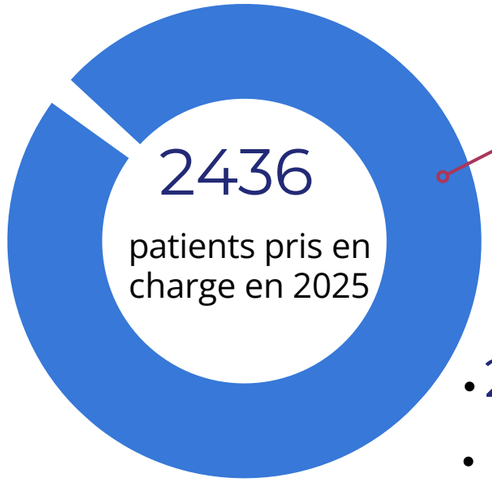
Gouvernance

- **Chef de pôle :** Dr Kamal DJEBBAR
- **Cadre de pôle :** Virgile DEVAUX
- **Directeur référent :** Rudy AUGIER

La communauté médicale du pôle



Convention cadre de partenariat entre le CHHA et l'association GEIST Mayenne - 2025 - @CHHA



dont **86%** exclusivement en soins ambulatoires :

2375 personnes — **19 731** actes

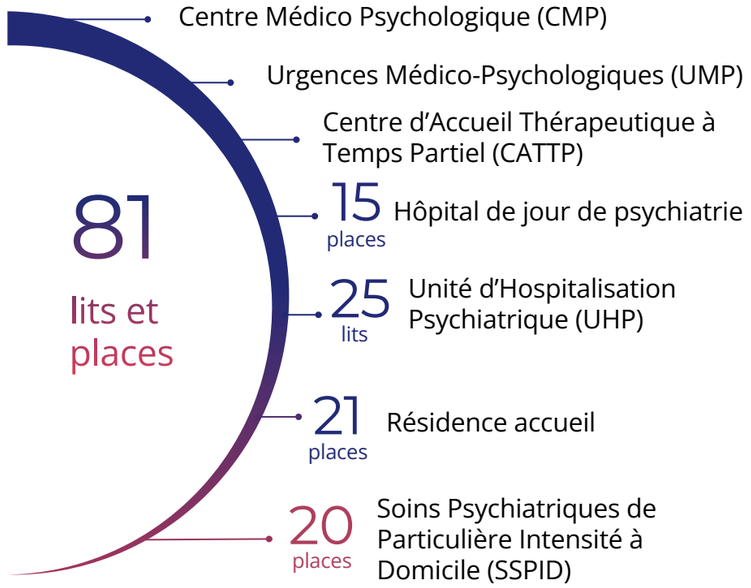
- **285** Séjours à temps complet pour **214** personnes
- Soins à temps partiel : environ **70** patients

2857 interventions à domicile — **3 919** actes UMP

L'ADN du pôle

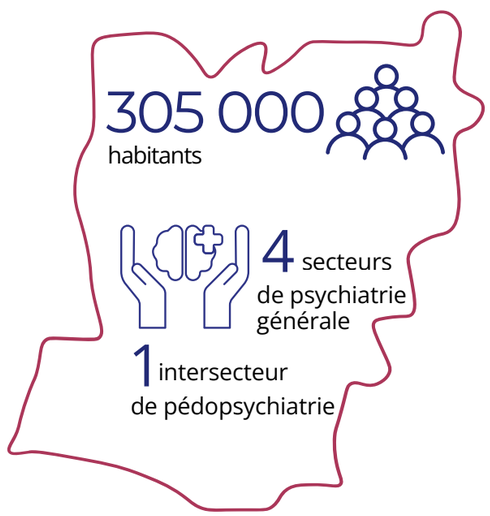
Projets | **C**ollectif | **C**ontinuités

Les dispositifs au CHHA



- Centre Médico Psychologique (CMP)
- Urgences Médico-Psychologiques (UMP)
- Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP)
- **15** places — Hôpital de jour de psychiatrie
- **25** lits — Unité d'Hospitalisation Psychiatrique (UHP)
- **21** places — Résidence accueil
- **20** places — Soins Psychiatriques de Particulière Intensité à Domicile (SSPID)

Le Territoire Mayennais



Focus sur le Service social

Prise en charge globale du patient au fil de son parcours hospitalier (éléments médicaux et sociaux)

- Accès aux soins et aux droits
- Organisation de la sortie (domicile, structure médico-sociales)
- Protection des personnes très fragilisées (protection de l'enfance et adultes vulnérables)
- Interface entre de nombreux partenariats internes (médical, paramédical) et externes (organismes sociaux, associatifs, administrations...).

Faits marquants 2025

- Signature convention cadre de partenariat avec le GEIST (08/10/25)
- Implication professionnels du pôle dans projet départemental d'ouverture unité accueil 15/21 ans
- Augmentation capacité Résidence Accueil à 21 places
- Prise fonction 3ème Infirmier en Pratique Avancée (IPA) au sein du pôle et départ formation 4ème IPA
- Déploiement Dossier Patient Informatisé Sillage (mars 2025)
- Forte implication dans la gouvernance et les travaux du PTSM

Urgences - SMUR - Médecine - HAD - SSIAD

Gouvernance

- **Chef de pôle :** Dr Maïmouna OUATTARA
- **Cadre de pôle :** Claire MOISON
- **Directrice référente :** Manon CLAVREUL MULET

La communauté médicale du pôle



Action de prévention aux risques AVC au Pôle Santé de Segré - 2025 - @CHHA

2984 séjours UHCD

21 600 Nombre de passage au SAU

2960 séjours médecine

1625 séjours HDJ

L'ADN du pôle

Projet | **Dynamisme** | **Parcours patient**

Services du pôle et capacités

79 lits et **80** places

- Médecine AB (Médecine polyvalente, interne, hospitalisation programmée)
- Médecine S (Médecine poluvalente - site de Segré)
- Médecine C (Médecine polyvalente à orientation cardiologie)
- Urgences / SMUR / UMHP / UHCP
- Hôpital de jour médecine
- HAD : Hospitalisation A Domicile
- SSIAD : Services de Soins Infirmiers à Domicile

Focus sur ...

La création de l'HPDD
Hospitalisation Programmée à Durée Déterminée

La mise en place de l'HPDD en 2025 dans le service de médecine du site de Château-Gontier répond à plusieurs objectifs stratégiques :

- Renforcer les liens entre la ville et l'hôpital, en facilitant la coordination des parcours de soins.
- Développer les entrées directes afin de limiter les passages non nécessaires par les services d'urgences.
- Simplifier la prise en charge diagnostique, grâce à une hospitalisation programmée, ciblée et mieux organisée.
- Maîtriser le Glissement Vieillesse Technicité (GVT), en optimisant l'organisation des ressources humaines et en limitant la progression naturelle de la masse salariale liée à l'ancienneté, au vieillissement des effectifs et à l'évolution des qualifications.

Faits marquants 2025

- Développement de l'activitée en Hospitalisation De Jour
- 8 actions de sensibilisation au grand public (AVC, diabète...)
- Lancement des travaux de restructuration des urgences
- Arrivée d'une infirmier en pratique avancée (IPA) en cardiologie







Technicité

Esprit d'équipe

Humanité *Respect* Individualisation

Proximité **Pluridisciplinarité** Expertise

Transversalité Continuités **Dynamisme**

Collectif Project

Parcours patient

Projet







Ensemble,
prenons soin de nous...

Merci à l'ensemble des professionnels du Centre Hospitalier du Haut-Anjou pour leur dévouement, leur engagement et leur investissement au quotidien au service des patients et de leurs proches.

Par leur professionnalisme, leur disponibilité et leur esprit d'équipe, chacun contribue à faire vivre et évoluer l'établissement.

Centre Hospitalier



du Haut Anjou

CH HA